



Convenant Samenwerking gemeente Sittard-Geleen Beschermingsbewindvoerders 2020 e.v.

Gezamenlijke schuldenaanpak

Versie 2.0: 1 juli 2020

Convenant samenwerking gemeente Sittard-Geleen beschermingsbewindvoerders

Partijen

Dit is een samenwerkingsconvenant tussen de volgende partijen:

- Gemeente Sittard-Geleen, vertegenwoordigd door Kim Schmitz, wethouder duurzaamheid, armoedebestrijding en omgevingsbeleid;
- (hierna te noemen: **Gemeente**)
- De beschermingsbewindvoerders, zoals genoemd in bijlage 2. Bijlage 2 is een dynamische lijst van actuele convenantpartners;
- (hierna te noemen: **Bewindvoerders**)
- Kredietbank Limburg (uitvoeringsorganisatie schuldhulpverlening gemeente Sittard-Geleen), vertegenwoordigd door directeur R. van den Tillaar.
- (hierna te noemen: **Kredietbank Limburg**)

(Hierna ook gezamenlijk te noemen: **Convenantpartners**)

Doel convenant

Het convenant heeft als doel de inwoners van de gemeente optimaal te ondersteunen bij financiële zorgen en problemen, zodat zij een beter en sneller perspectief krijgen op een schuldenvrije danwel duurzaam stabiele situatie en een financieel zelfstandige toekomst. Door kwaliteiten en expertise te bundelen kunnen de gemeente, Kredietbank Limburg en de bewindvoerders bijdragen aan de verwezenlijking van dit doel. De convenantpartners committeren zich aan de in dit convenant geformuleerde uitgangspunten en komen overeen dat zij zich inspanssen om de geformuleerde doelen/resultaten te verwezenlijken.

Uitgangspunten voor samenwerking

De volgende uitgangspunten en overwegingen liggen ten grondslag aan dit convenant en de bijbehorende samenwerkingsafspraken:

- De convenantpartners hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om het aantal inwoners met schulden terug te dringen en inwoners met een risico daarop optimaal te ondersteunen;
- Er is adequate ondersteuning nodig om terugval in financiële problematiek te voorkomen. Ook hierin hebben de convenantpartners een gedeelde verantwoordelijkheid;
- Een goede samenwerking tussen de convenantpartners is een voorwaarde om aan te sluiten bij de ondersteuningsbehoefte van de inwoner met (een risico op) financiële problemen. Het is ook een voorwaarde voor het bevorderen van zijn/haar financiële zelfredzaamheid;
- De convenantpartners spannen zich in om de inwoners met financiële problemen of een risico daarop de best passende dienstverlening te bieden. Daarmee wordt bijgedragen aan een efficiënter en effectiever inzetten van maatschappelijke middelen;
- In deze samenwerking draagt iedereen vanuit zijn eigen expertise bij aan een zorgvuldig ondersteuningsproces met minimale doorloop- en overdrachtstijden;

- Gemeente Sittard-Geleen is verantwoordelijk voor het aanbod van integrale schuldhulpverlening aan inwoners die schulden niet kunnen aflossen (Wgs);
- Wederzijds vertrouwen en respect zijn noodzakelijk voor een goede samenwerking, zowel tussen convenantpartners onderling als met de inwoner;
- Samenwerkingsafspraken scheppen wederzijdse rechten en plichten, waarop we elkaar kunnen aanspreken;
- Convenantpartners zetten zich daar waar mogelijk in om op Zuid-Limburgse schaal meer uniformiteit in samenwerking te bewerkstelligen;
- Gemeente Sittard-Geleen overlegt de lijst van convenantpartners aan de hulpvragende inwoner en/of diens begeleider alsook aan de Rechtbank Maastricht. De inwoner heeft keuzevrijheid bij de aanwijzing van een bewindvoerder. De Gemeente Sittard-Geleen kan aldus geen garantie geven dat opdrachten daadwerkelijk aan één van de convenantpartners worden verstrekt.

De convenantpartners komen het volgende overeen:

Artikel 1: Doelgroep & toepassingsbereik

Dit convenant richt zich op inwoners van de Gemeente Sittard-Geleen met (een risico op) financiële problemen.

Het convenant geldt voor alle situaties waarbij inwoners met (een risico op) financiële problemen baat kunnen hebben bij ondersteuning door de gemeente/Kredietbank Limburg en/of een beschermingsbewindvoerder.

Artikel 2: Doelstellingen en beoogde resultaten

Door kwaliteiten en expertise van de convenantpartners te bundelen kan de inwoner effectiever en efficiënter ondersteund worden bij het oplossen of voorkomen van zijn financiële problemen. Deze samenwerking zal bijdragen aan:

- Het verminderen van de armoede- en schuldenproblematiek ;
- Het voorkomen of de-escaleren van schuldenproblematiek;
- Een snellere toestroom naar een schuldsaneringstraject en de bijbehorende ondersteuning rond gedrag en vaardigheden;
- Het vergroten van de financiële redzaamheid van inwoners met (een risico op) financiële problematiek;
- Het voorkomen of verminderen van financiële stress;
- Het verkorten van de duur van de bewindvoering wegens verkwisting en/of problematische schulden, waarna de bewindvoering beëindigd wordt of tot toestandsbewind beperkt kan worden.

Artikel 3: Samenwerkingsafspraken

Om te komen tot een effectievere en efficiëntere dienst-/hulpverlening voor de doelgroep worden samenwerkingsafspraken gemaakt welke onlosmakelijk deel uit maken van dit convenant (Bijlage 1).

Deze samenwerkingsafspraken scheppen wederzijdse rechten/plichten waarop we elkaar kunnen aanspreken. De samenwerkingsafspraken gaan concreet in op de volgende onderwerpen:

- Rollen/verantwoordelijkheden
- Communicatie
- Efficiency/werkprocessen
- Effectiviteit

Artikel 4: Kwaliteitsborging & monitoring

Onder kwaliteit wordt verstaan dat de inwoners met een schuldenbewind zo snel mogelijk worden toegeleid naar schulddienstverlening, met als doel een perspectief op een schuldenvrije toekomst. De snelheid waarmee deze toeleiding zal plaatsvinden kan per situatie verschillen, de problematiek verschilt immers per persoon. Door samen met de bewindvoerders te onderzoeken hoe de dienstverlening efficiënter en effectiever kan, wil de gemeente de kwaliteit verbeteren.

Artikel 5: Naleving van afspraken

- De convenantpartners leggen zich vast aan inspanningsverplichtingen ten opzichte van elkaar, gericht op het onderhouden en stimuleren van de samenwerking, het bewerkstelligen van de beoogde resultaten en het uitvoeren van de gemaakte werkafspraken.
- Convenantpartners bewaken de naleving van de gemaakte afspraken en gaan bij twijfel hierover met elkaar in gesprek. Wanneer de twijfel over de naleving van de afspraken blijft bestaan, kan eenzijdig het convenant schriftelijk ontbonden worden.
- Zodra er bij de convenantpartners interpretatieverschillen ontstaan over de uitvoering van het convenant, overleggen beiden met elkaar. Verschillen van mening lossen zij zoveel mogelijk in gezamenlijk overleg op.

Artikel 6: Toetreding/Uittreding convenant & toetsingsrecht

- Het staat iedere door de rechtbank aangestelde bewindvoerder vrij een verzoek in te dienen voor toetreding als convenantpartij. De bewindvoerder voldoet aan de eisen conform Besluit Kwaliteitseisen Curatoren, Bewindvoerders en Mentoren en committeert zich bij de ondertekening van het convenant aan de daarin gemaakte samenwerkingsafspraken.
- De gemeente informeert de convenantpartners over toetreding van nieuwe convenantpartners.
- Indien een bewindvoerder geschrappt wordt door de rechtbank, dient hij dat per ommekeer schriftelijk te melden. Het convenant wordt met deze bewindvoerder schriftelijk opgezegd door de gemeente.
- De gemeente kent het uitsluitende recht om convenantpartners te toetsen op naleving van de in het convenant en de bijbehorende samenwerkingsafspraken, alsook het stellen van consequenties daaraan. In voorkomende gevallen kan dit betekenen dat de overeenkomst met de betreffende convenantpartner schriftelijk wordt opgezegd.

Artikel 7: Privacy

Bij de samenwerking tussen de Convenantpartners worden persoonsgegevens uitgewisseld. De privacywetgeving is hierop van toepassing, o.a. de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (later: de AVG) en de Uitvoeringswet AVG. Elke partij is afzonderlijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor haar rol in het proces rond de toepassing van de privacy wet- en regelgeving. Ter borging van de privacy wet- en regelgeving verklaren de Convenantpartners als volgt:

- a. Zij verwerken de Persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en enige andere geldende wet- en/of regelgeving die van kracht wordt in Nederland;
- b. Zij behandelen alle Persoonsgegevens strikt vertrouwelijk;
- c. Enige persoon of organisatie die onder het gezag van een van de Partijen staat, onder andere een (sub)Verwerker, is verplicht om de Persoonsgegevens alleen te verwerken in overeenstemming met doeleinden geformuleerd in Artikel 2 van dit Convenant;
- d. Het in het vorige lid bepaalde zal afloop van dit Convenant (zie artikel 8) overleven en verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van dit Convenant voort te duren, blijven na beëindiging van dit Convenant gelden;
- e. Zij informeren hun betrokkenen in overeenstemming met artikelen 13 en 14 AVG over de verstrekking van Persoonsgegevens aan Convenantpartners. Ook informeren zij de betrokkenen over de mogelijkheid om gebruik te maken van hun rechten als betrokkene in artikel 15 tot en met 21 AVG, en op welke wijze dat kan.
- f. Zij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, met betrekking tot de in dit Convenant overeengekomen verwerking m.b.t. de persoonsgegevens. Alles in overeenstemming met artikel 32 AVG.
- g. De Convenantpartners zijn niet aansprakelijk ten opzichte van elkaar voor enige vorderingen, kosten of schade die direct of indirect een resultaat is van het gebruik van de Persoonsgegevens door een van de andere Convenantpartners tenzij en voor zover de schade is veroorzaakt door grootse nalatigheid of opzettelijk wangedrag door diezelfde Convenantpartners.
- h. De Convenantpartners zullen via e-mail en telefonisch elkaar informeren over datalekken binnen vierentwintig (24) uur nadat zij de toepasbaarheid van artikel 33 en/of 34 AVG hebben vastgesteld. Indien een Partij het redelijkerwijs noodzakelijk acht in de omstandigheden van het geval om de andere Partij op de hoogte te stellen van het ontdekken van een beveiligingsincident, doet zij dit binnen vierentwintig (24) na de ontdekking ervan. De Convenantpartners borgen dat zij elkaar voorzien in alle relevante informatie omtrent het beveiligingsincident en/of datalek. De Convenantpartners zullen het een en ander altijd afstemmen voordat er een melding naar de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen wordt gedaan indien het datalek, hoewel het plaats heeft gevonden bij de ene Partij, enigerlei invloed heeft op de verwerking van de andere Partij.
- i. Voor contact voor de bovenstaande gronden gebruiken de Partijen de contactgegevens uiteengezet in Bijlage 1.

Artikel 8: Inwerkingtreding, looptijd, evaluatie en wijziging convenant

- Dit convenant treedt in werking met ingang van 1 juli 2020.
- Dit convenant geldt voor de periode van 1 jaar, waarbij steeds sprake is van automatische verlenging van 1 jaar.

- De convenantpartners evalueren jaarlijks minimaal twee keer de bepalingen in het convenant en de samenwerkingsafspraken. Daarbij staat de vraag centraal of de samenwerking in deze vorm (nog) effectief is. Zodra er aanleiding is tot aanvulling of wijziging van de gemaakte afspraken overleggen de convenantpartners hierover. Na inhoudelijk akkoord wordt het convenant geactualiseerd en ondertekend. Namens de gemeente ondertekent de verantwoordelijk teammanager of bij afwezigheid het hoofd Sociale Zaken.
- Indien andere gemeenten dit convenant als model gebruiken of mede ondertekenen bestaat de mogelijkheid gezamenlijk te evalueren.

Ondertekening

Aldus overeengekomen, opgemaakt en ondertekend te Sittard-Geleen op 1 juli 2020,

Gemeente Sittard-Geleen

Wethouder K. Schmitz

Kredietbank Limburg

Dhr. R. van den Tillaar