



Protocol collectieve horecaontzegging

Sittard - Geleen

Augustus 2016

Inhoudsopgave

1. Definities	3
2. Inleiding	4
3. De collectieve horecaontzegging (CHO)	5
4. Feiten en gedragingen die leiden tot een Individuele of een Collectieve Horeca Ontzegging	8
5. Werkwijze	9
6. Waarborgen voor betrokkene.....	11
Bijlage 1. Brief ter uitreiking aan betrokkene.	13
Bijlage 2. De informatie die op de site staat.	16
Bijlage 3. Verklaring deelnemers.....	17

1. Definities

Collectieve horecaontzegging (CHO):	Ontzegging van de toegang tot de horecabedrijven van de aangesloten deelnemers voor bepaalde tijd.
Individuele horecaontzegging (IHO)	Ondernemers hebben de mogelijkheid om wanneer een bezoeker zich misdraagt in de gelegenheid een ontzegging voor alleen die gelegenheid op te leggen.
Verantwoordelijke:	Koninklijke Horeca Nederland (KHN) beheert de database en de administratie van aangesloten deelnemers. KHN is verantwoordelijk voor het functioneren van het systeem, de gegevensverwerking, de bewaking ervan en is het eerste aanspreekpunt bij problemen en klachten. De aangesloten deelnemer reikt formeel de ontzeggingen uit. Voor het uitvoeren van de Collectieve Horeca Ontzegging, kan de deelnemer een plaatsvervanger mandateren. Dat betreft de staandhouding van betrokkene, het invullen en ondertekenen van de aanzegging CHO, en het doen van aangifte bij de politie. De deelnemende ondernemer blijft echter te allen tijde verantwoordelijk voor de naleving van dit protocol. Bij aanhoudingen zal politie de ontzegging namens de Horeca-ondernemers uitreiken.
Deelnemer:	Ondernemers in Sittard-Geleen die het protocol CHO ondertekend hebben en instemmen met de daarin vastgelegde afspraken.
Betrokkene:	Persoon die een waarschuwing, individuele of collectieve horecaontzegging heeft gekregen.
Waarschuwing:	Overtreders van de huisregels kunnen eerst een (schriftelijke) waarschuwing uitgereikt krijgen.
Huisvredebreuk:	Bij overtreding van een toegangsverbod (IHO of CHO) maakt de deelnemer (telefonisch) melding bij de politie en wordt door de politie proces verbaal opgemaakt wegens overtreding van artikel 138Sr.
Aangifte:	Deelnemers doen altijd aangifte van strafbare feiten en huisvredebreuk bij de politie.
Database:	Centrale database waarin de waarschuwingen en de collectieve horecaontzeggingen zijn opgenomen en die door de deelnemers kan worden geraadpleegd.
Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan	Het betreft een projectmatige aanpak om met betrokken partijen in een (uitgaans)gebied gezamenlijk tot afspraken te komen over de aanpak van verbetering van de veiligheid. Het realiseren van een systeem van collectieve horecaontzeggingen past goed binnen een KVVU proces.
Convenant Veilig Uitgaan	Aanpak om met betrokken partijen in een (uitgaans)gebied gezamenlijk tot afspraken te komen over de aanpak van verbetering van de veiligheid. Het realiseren van een systeem van collectieve horecaontzeggingen past goed binnen een CV proces.

2. Inleiding

In 2002 is voor de ondernemers van Sittard-Geleen een convenant Veilig Uitgaan opgesteld. In het kader hiervan is een gemeenschappelijk lokaalverbod horecaondernemers binnenstad Sittard tot stand gekomen naar aanleiding van de huis -en gedragsregels voor horecabezoekers.

Op 30 juni 2008 zijn de gemeente Sittard-Geleen, horeca Geleen, de regiopolitie Limburg Zuid, basiseenheid Geleen, het Openbaar Ministerie en het Regionaal Platform Criminaliteitsbeheersing overeengekomen dat zij zullen samenwerken om het uitgaan in het centrum van Geleen veiliger te maken. Er is voor gekozen om de systematiek van de Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan te volgen. In het kader van deze systematiek zijn en worden diverse maatregelen getroffen. Eén van deze maatregelen is het ontwikkelen en implementeren van een collectief ontzeggingenbeleid voor overlastgevend uitgaanspubliek. Het is de bedoeling om overlastgevers uit het Geleense uitgaansleven te weren. Dit zal ervoor zorgen dat de sfeer in het uitgaansleven verbetert. Ook zal een preventieve werking uitgaan van het ontzeggingenbeleid. Immers, potentiële overlastgevers weten vooraf wat de consequenties zullen zijn indien men zich misdraagt, namelijk een collectieve horecaontzegging (CHO).

In het voorliggende protocol collectieve Horecaontzegging worden beide regelingen op het gebied van collectieve ontzeggingen overlastgevend uitgaanspubliek samengevoegd.

In dit protocol wordt aangegeven onder welke condities een collectieve horecaontzegging wordt opgelegd en welke waarborgen gelden voor de personen die geconfronteerd worden met een CHO, en op welke manier dit geregistreerd gaat worden.

Het protocol is een bijlage van het Convenant Veilig Uitgaan Sittard-Geleen.

Het protocol is ter toetsing aangeleverd bij het College Bescherming Privacy. Het protocol is afgestemd op het door het CBP goedgekeurde model protocol. De verschillen tussen het modelprotocol en het nu voorliggende protocol zijn in een bijgevoegde brief aan het CBP verklaard. Zij zijn voortgekomen uit de lokale wensen van de Horeca van beide centra en hebben geen betrekking op verzamelen danwel doorleiden van persoonsgegevens.

Doel Collectieve Horeca-Ontzegging

Primair doel

- Het verbeteren van de veiligheid in de aangesloten horecabedrijven in Sittard-Geleen;
- Het tegengaan van uitgaansgeweld en overlast in het uitgaansleven in Sittard-Geleen;
- Het ontmoedigen van uitgaansgeweld en overlastveroorzakers;
- Het verbeteren van het ondernemersklimaat in de horecabranche in Sittard-Geleen;

Nevendoel

- Het verhogen van de organisatiegraad van horecaondernemers.

Onderbouwing voor het gebruik van de CHO in de gemeente Sittard-Geleen:

Alle aangesloten Horeca-ondernemers hebben aangegeven gebruik te willen maken van de CHO ter verhoging van de veiligheid voor de eigenaren, personeel en gasten van de Horeca.

Dit hebben zij gedaan door het ondertekenen van de verklaring zoals in de bijlage is weergegeven.

In het voorliggende protocol wordt aangegeven onder welke condities een CHO wordt opgelegd en welke waarborgen gelden voor de personen die geconfronteerd worden met een CHO. Alle personen die een CHO hebben worden opgenomen in een centrale database.

3. De collectieve horecaontzegging (CHO)

Wat is het?

Wat is de (schriftelijke) waarschuwing.

Deze waarschuwing wordt gegeven bij bijvoorbeeld het overtreden van huisregels die niet bestraft worden met een individuele of collectieve ontzegging. De schriftelijke waarschuwing wordt uitgereikt en geadmistreerd zodat deelnemende partijen aan het protocol inzicht hebben in hinderlijk gedrag van betrokkenen. Een schriftelijke waarschuwing geldt voor maximaal 3 maanden en wordt na 3 maanden verwijderd uit de database. De schriftelijke waarschuwing wordt uitgereikt door de betrokken horecaondernemer en bevat de verwijzing naar de site waar de toelichting op het afgesproken ontzeggingen beleid staat danwel de mogelijkheid om de informatie op te vragen bij het centrummanagement.

Wat is de individuele horecaontzegging.

Bij een individuele ontzegging legt één deelnemer een toegangsverbod op aan de overtreder van de huisregels of veroorzaker van overlast voor de betreffende horecagelegenheid. De individuele ontzegging wordt opgelegd door uitreiking van de brief met de individuele ontzegging. Hierbij staat vermeld hoe en waar de betrokkene informatie kan vinden over de ontzegging zelf en over zijn mogelijkheden om bezwaar in te dienen.

Hoe werkt de individuele horecaontzegging.

Als een deelnemer een overlastgever een individuele ontzegging oplegt, maakt de deelnemer gebruik van het standaard formulier voor individuele ontzeggingen (zie bijlage). Wanneer een individuele ontzegging uitgereikt wordt, krijgt de overtreder informatie over het (collectieve) ontzeggingenbeleid. De informatie staat ook op de website vermeld die via de site van KHN te bereiken is. De duur van een individuele ontzegging wordt bepaald door eigen inzicht van de betrokken deelnemer maar bedraagt maximaal 6 maanden. De ondernemer kan de IHO vergezeld laten gaan door een waarschuwing voor een CHO ontzegging. Centraal wordt bijgehouden aan wie een IHO ontzegging is opgelegd. KHN houdt de administratie en registratie bij van opgelegde ontzeggingen. Hiervoor wordt een afgeschermd database gebruikt op een aparte beveiligde website. De deelnemers kunnen met een uniek wachtwoord inloggen op deze database. In de database is een aantal persoonsgegevens en eventueel een foto van de betrokkene terug te vinden. Voor het gebruik van beeldmateriaal zijn bepaalde regels opgesteld door het Ministerie van Justitie. Deze worden in acht genomen door de deelnemende bedrijven. Zodra een persoon met een individuele ontzegging toch de betreffende horecagelegenheid binnen komt, kan de bewuste deelnemer aangifte doen van huisvredebreuk. De politie houdt de betrokkene aan en stelt een proces verbaal (PV) op. Schriftelijke waarschuwingen en individuele horecaontzeggingen worden - onzichtbaar voor de andere deelnemers - geregistreerd in de database. Wanneer blijkt dat betrokkene ook al bij andere deelnemers meer dan 2 schriftelijke waarschuwingen zijn opgelegd of een individuele ontzegging heeft gekregen, krijgen ze een collectief karakter en worden de gegevens zichtbaar voor alle deelnemers in het systeem gezet. De deelnemer die de laatste schriftelijke waarschuwing dan wel IHO heeft geven wordt door de beheerder, zijnde verantwoordelijke, verzocht die te wijzigen in een CHO voor de periode van respectievelijk 3 en 6 maanden. Hiermee wordt het mogelijk om, wanneer blijkt dat betrokkenen in meerdere horecaondernemingen overlast veroorzaakt, de schriftelijke waarschuwingen en de IHO's te wijzigen in een CHO. De politie krijgt van alle schriftelijke waarschuwingen en IHO's een afschrift. De gegevens van betrokkene worden na de betreffende periode uit het systeem verwijderd en vernietigd.

Wat is de collectieve horecaontzegging.

Bij de collectieve horecaontzegging (toegangsverbod) slaan de deelnemers de handen in één, om gezamenlijk overlastgevers uit hun bedrijven te weren. Het toegangsverbod voor horecagelegenheden is gebaseerd op artikel 138 van het Wetboek van Strafrecht.

Artikel 138 WvSr, lid 1

Hij die in de woning of het besloten lokaal of erf, bij een ander in gebruik, wederrechtelijk binnendringt of, wederrechtelijk aldaar vertoevende, zich niet op de vordering van of vanwege de rechthebbende aanstonds verwijdt, wordt gestraft met gevangenisstraf van ten hoogste zes maanden of geldboete van de derde categorie.

Het bovenstaande artikel wordt veelal aangeduid als huisvredebreuk. De deelnemers kunnen aan een overlastveroorzaker een toegangsverbod opleggen. Het heeft voordelen om een dergelijk verbod voor meerdere horecabedrijven te laten gelden.

Immers, door een toegangsverbod voor alle aangesloten bedrijven te laten gelden, wordt voorkomen dat notoire overlastveroorzakers opnieuw kunnen starten met hun overlastveroorzakende gedrag bij een collega-ondernemer. Hiermee wordt de veiligheid voor de portiers en de medewerkers in de horeca verhoogd. Bovendien kan het een preventieve werking hebben richting mogelijke overlastgevers.

Indien de persoon nadat de CHO is opgelegd, zich toch vertoont in een horecabedrijf waarvoor de CHO geldt, dan is deze persoon strafbaar. Hij of zij overtreedt immers artikel 138, eerste lid WvSr. Uiteraard dient dit met de nodige waarborgen omkleed te gebeuren..

Hoe werkt de collectieve horecaontzegging.

Als een deelnemer de betrokkene een CHO heeft opgelegd, dan geldt deze ontzegging ook meteen voor alle andere aangesloten bedrijven. Met één ontzegging kan een betrokkene dus meteen geweerd worden uit alle aangesloten bedrijven, zonder dat de persoon in kwestie overlast heeft veroorzaakt in die andere bedrijven.

Centraal wordt bijgehouden aan wie een ontzegging is opgelegd.

KHN houdt de administratie en registratie bij van opgelegde ontzeggingen. Hiervoor wordt een afgeschermd database gebruikt op een aparte beveiligde website. De deelnemers kunnen met een uniek wachtwoord inloggen op deze database. In de database is een aantal persoonsgegevens en indien mogelijk een foto van de betrokkene terug te vinden.

Op de website is ook een lijst te raadplegen van deelnemende horecabedrijven.

Op het moment dat de overtreding door de betrokkene wordt begaan, wordt door de deelnemer met de politie afgestemd om welk feit het gaat en voor hoe lang volgens onderhavig protocol een ontzegging wordt opgelegd. De ondernemer voert vervolgens zelf de gegevens in de database in.

De ontzegging wordt in bijzijn van de politie uitgereikt. Als dat niet mogelijk blijkt wordt de ontzegging aangetekend verstuurd.

Deelnemende horecabedrijven maken de deelname aan het CHO-instrument kenbaar aan gasten door bij hun horecabedrijven een sticker aan te brengen. Op deze sticker staat "deelnemer collectieve horecaontzegging" plus het webadres waar alle achtergrondinformatie te vinden is.

Zodra een persoon met een horecaontzegging toch één van de aangesloten bedrijven binnen wil komen, kan de bewuste deelnemer bij de politie (telefonisch) melding maken van huisvredebreuk. De politie komt ter plaatse, neemt de aangehouden persoon mee en stelt een proces verbaal (PV) op.

Grondslag voor en duur van de ontzegging.

Aan een (collectieve) horecaontzegging ligt niet altijd een aangifte van een strafbaar feit of een ambtshalve proces verbaal ten grondslag. De ongewenste gedraging wordt aangekruist op de bijlage behorende bij de uitgereikte brief/ontzegging (zie hiervoor ook pagina 8). Bij het uitreiken/opleggen van een IHO geeft de betrokken deelnemer een korte schriftelijke toelichting op

Protocol collectieve horeca-ontzegging Sittard-Geleen ing. 2016
de brief/ontzegging. Bij het uitreiken/opleggen van een CHO muteert de politie altijd (een toelichting van) de gedraging die aan de CHO ten grondslag ligt.

De keuze voor de duur van de ontzegging zoals weergegeven op pagina 8 is bepaald door ervaring van horecaondernemers die eerder al enkelvoudige (individuele) ontzeggingen oplegden. Zwaarte van het incident, (risico op) herhalingsgedrag van betrokkene en het hebben van antecedenten zijn criteria die worden meegewogen.

Samenwerkingsverband

De gemeente Sittard-Geleen, KHN, het basisteam Westelijke Mijnstreek (politie Eenheid Limburg), het Openbaar Ministerie en deelnemende Horeca exploitanten van Sittard-Geleen komen overeen dat deze partijen willen bevorderen dat de uitgaansomgeving in het stadsdeel Geleen en in de binnenstad Sittard kwalitatief wordt verbeterd en veiliger wordt gemaakt. KHN is de verbindende organisatie hierbij, die het beheer en de administratie zal bijhouden.

Deelnemers proberen in hun horecagelegenheid de ontzegging te handhaven. Heterdaad situaties zullen veelal volgen door een nieuwe aanhouding van bijvoorbeeld handel in drugs of door herkenning van horecaondernemers, horecapersoneel of beveiligingsmedewerkers. Voor de herkenning van betrokkenen is het nodig dat deelnemers de foto's kunnen laten zien, maar zij doen dit alleen via de beveiligde site en alleen aan leidinggevenden van de horecagelegenheid zoals genoemd in de Drank- en horecawetvergunning en aan horecabeveiligingsmedewerkers.

Deelnemers conformeren zich aan de aanpak zoals beschreven in dit protocol. Dit wordt aan bezoekers kenbaar gemaakt door de deelnemende horecabedrijven. Er wordt gebruikt gemaakt van een deursticker waarop vermeld staat dat de ondernemer deelnemer is aan de CHO.

Indien een ondernemer zich niet strikt aan het protocol houdt, krijgt hij eerst een schriftelijke waarschuwing. Bij een tweede overtreding wordt deelname aan de CHO opgezegd. KHN draagt er zorg voor dat de deelname wordt opgezegd en dat de deelnemer geen toegang meer heeft tot de database.

Afspraken m.b.t. uitvoering.

De deelnemers conformeren zich aan de aanpak zoals beschreven in dit protocol. Een volledige deelnemerslijst is te raadplegen via de site.

Een lijst met gedragingen, waarvoor een horecaontzegging kan worden opgelegd, is te raadplegen via de site en staat in dit protocol

Deelnemers aan dit initiatief maken dit kenbaar via een sticker bij de toegangsdeur(en) van het horecabedrijf en vermelden dit tevens in de huisregels voor het betreffende bedrijf.

De politie zoekt niet in het publieke domein naar mensen die een CHO opgelegd hebben gekregen. Deelnemers proberen in de horecabedrijven de ontzegging wel te handhaven. Heterdaad situaties zullen veelal volgen door een nieuwe aanhouding bij bijvoorbeeld uitgaansgeweld en overlast.

Openbaar Ministerie, arrondissement Maastricht.

Het O.M. zal ter zake van artikel 138 Sr. in beginsel vervolgen conform de 'Richtlijn voor strafvordering huis- en lokaalvredebreuk (2015R002)'.

Melding CBP

Het geheel van gegevensverwerkingen dat ter uitvoering van dit protocol plaatsvindt, is gemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP).

Geheimhoudingsplicht

Deelnemers van het samenwerkingsverband die inzage hebben in persoonsgegevens hebben een plicht tot geheimhouding. Deze plicht strekt tot geheimhouding van persoonsgegevens waarvan de deelnemers kennismaken, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

4. Feiten en gedragingen die leiden tot een Individuele of een Collectieve Horeca Ontzegging

Individuele HO voor 6 maanden

- Negeren van de huisregels
- Veroorzaken van overlast

CHO voor 24 maanden.

- Aantreffen harddrugs
- Mishandeling
- Geweld of bedreiging met geweld
- Handel in verdovende middelen
- Diefstal
- Gebruik van een wapen
- Aantreffen vuurwapen
- Recidive (3 maal individuele ontzegging in een periode van 48 maanden)
- Overtreden van het IHO of CHO.

5. Werkwijze

Indien een deelnemer, naar aanleiding van één of meer feiten of gedragingen als bedoeld in dit protocol, besluit tot toepassing van een waarschuwing of een IHO/CHO wordt op verzoek van de deelnemer de politie hierbij betrokken.

De deelnemer verzoekt de betrokkene om zijn NAW-gegevens en geboortedatum. De betrokkene is niet verplicht te antwoorden. In dat geval kunnen de gegevens, op verzoek van de deelnemer, door de politie worden verstrekt.

De deelnemer reikt, na ondertekening door de deelnemer en de betrokkene een kopie van de brief (zie bijlage 1) uit aan de betrokkene. Indien de betrokkene weigert om te ondertekenen mag een getuige ondertekenen.

Bij aanhouding zal het formulier door politie worden uitgereikt.

Indien betrokkene weigert het relevante formulier in ontvangst te nemen wordt het betreffende formulier aangetekend aan betrokkene gezonden. De politie verkrijgt een kopie voor het eventueel benodigd proces verbaal. Hierin wordt aangegeven dat er een verbod is opgemaakt en welke gedraging is geconstateerd. Bovendien wordt aangegeven welke eerdere contacten er zijn geweest. De deelnemer bewaart geen gegevens van de overtreder.

Het originele door de deelnemer en betrokkene ondertekende formulier wordt gestuurd naar KHN. Indien sprake is van huisvredebreuk maakt de politie PV op. In het PV wordt aangegeven dat een (collectief) horecaverbod is opgemaakt en welke gedragingen zijn geconstateerd. Bovendien wordt aangegeven welke eerdere contacten er zijn geweest.

Bestand.

De uitgereikte toegangsverboden worden opgenomen in een bestand. KHN houdt de administratie en registratie bij van opgelegde ontzeggingen. Hiervoor wordt een afgeschermd database gebruikt op een aparte beveiligde website. De deelnemers kunnen met een uniek wachtwoord inloggen op deze database. In de database is een aantal persoonsgegevens en indien mogelijk een foto van de betrokkene terug te vinden. Op de website is ook een lijst te raadplegen van deelnemende horecabedrijven.

Op dit bestand worden de volgende persoonsgegevens vastgelegd:

- Naam (voluit)
- Voorvoegsels
- Voornaam
- Initialen
- Geboortedatum
- Adres
- Postcode
- Ingangsdatum en einddatum van de ontzegging
- Ontzegging uitgegeven door/locatie van de ontzegging
- Gepleegd feit waarvoor ontzegging is opgelegd
- (eventueel) datum huisvredebreuk;
- (eventueel) huisvredebreuk geconstateerd door: naam bedrijf

De lijst is ter inzage in het periodieke horeca-politie overleg.

Beveiliging van de database

De gegevens in de database zijn te raadplegen via een beveiligde https-verbinding. Deelnemers en andere vertegenwoordigers van het samenwerkingsverband zijn in het bezit van een unieke inlogcode.

De verantwoordelijke beheerder bewaakt ook het deelnemersbestand en deactiveert toegangscodes van deelnemers en andere vertegenwoordigers van het samenwerkingsverband die niet langer deel uit mogen maken van het samenwerkingsverband. Elke deelnemer tekent een geheimhoudingscontract.

6. Waarborgen voor betrokkene.

Algemeen

De betrokkene krijgt van de deelnemer de brief zoals in de bijlage voor een waarschuwing of IHO/CHO uitgereikt. Het formulier (of een bijgevoegde folder) geeft informatie over:

- de doeleinden waarvoor de gegevens van de betrokkene worden vastgelegd;
- de identiteit van de verantwoordelijke van de database;
- de rechten die de betrokkene op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens toekomen (Wbp);
- de looptijd van de waarschuwing en de CHO en de bewaartermijnen van de persoonsgegevens;
- de klachtprocedure;

Deze informatie is ook voor betrokkene na te lezen via de link op de site van KHN naar de site CHO^{sittard-geleen.nl}

Rechten op grond van de Wbp

Betrokkenen hebben:

- recht op inzage in zijn of haar persoonsgegevens;(conform art.35 Wbp)
- recht op correctie van zijn of haar persoonsgegevens; het recht op verbetering, aanvulling, afscherming en verwijdering van de gegevens indien de gegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt (conform artikel 36 Wbp);
- recht op verzet wegens bijzondere persoonlijke omstandigheden (conform artikel 40 Wbp);

Voor het uitoefenen van deze rechten kan betrokkene zich wenden tot de beheerder van KHN. Hij/zij kan dan een uitdraai van de geregistreerde gegevens ontvangen.

De procedure van inzage is vastgelegd op de website. Het recht tot inzage in de politieregisters loopt via de privacy functionaris van het korps. Inzage kan schriftelijk bij deze functionaris worden aangevraagd.

Bewaartermijnen

Na de looptijd van het toegangsverbod worden de gegevens binnen 30 dagen geanonimiseerd en naar het niet openbare archief verplaatst ten behoeve van beleidsdoeleinden en rapportage. De afschriften van de ontzeggingen worden na de looptijd nog een half jaar bewaard, om herhalingsgedrag /recidive te kunnen vaststellen. Daarna zullen ook deze gegevens worden vernietigd.

Klachtenprocedure

De betrokkene kan bij Koninklijke Horeca Nederland, Secretariaat Afdeling Sittard-Geleen, p/a Postbus 566, 3440 AN Woerden schriftelijk een klacht indienen tegen het feit dat hem/haar een waarschuwing of CHO is opgelegd;

De klacht dient binnen 14 dagen na ontvangst van de ontzegging of waarschuwing te worden ingediend bij KHN.

De klacht heeft geen schorsende werking voor de waarschuwing of CHO;

De klachtencommissie, voorgezeten door KHN en bestaande uit vertegenwoordigers van de Horeca en politie, niet zijnde de horecaondernemer die het verbod heeft uitgegeven, behandelt de klacht.

Ook een ambtenaar van de gemeente Sittard-Geleen maakt deel uit van deze commissie. Deze ambtenaar heeft niet de lead tijdens zittingen, maar adviseert de commissie waar mogelijk over het instrument IHO/CHO;

De klachtencommissie doet de klacht binnen zes weken na ontvangst hiervan af Het oordeel van de klachtencommissie is bindend;

De klachtenprocedure en het contactadres zijn vermeld op de website

Protocol collectieve horeca-ontzegging Sittard-Geleen ing. 2016

De klachtprocedure wordt schriftelijk kenbaar gemaakt aan de betrokkene bij uitreiking van een waarschuwing en / of IHO/ CHO;

Indien een betrokkene van mening is dat zijn klacht niet op een zorgvuldige en afdoende wijze door KHN is behandeld, bestaat de mogelijkheid dat betrokkene een klacht of verzoek tot bemiddeling kan indienen bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Deelnemers

Deelnemers staan geregistreerd bij KHN.

Deelnemers kunnen via een eigen, unieke, inlogcode toegang verkrijgen tot de database.

Enmalig worden alle horecaondernemers in de binnenstad van Sittard en Geleen benaderd om deel te nemen aan de CHO. Nieuwe deelnemers kunnen na ondertekening van het protocol instromen. Voor oud-ondernemers wordt de toegang tot het bestand geblokkeerd.

Looptijd

Het samenwerkingsverband geldt in principe voor onbepaalde tijd. Eens per 2 jaar wordt de samenwerking geëvalueerd; gelijktijdig met de evaluatie van het Convenant Veilig Uitgaan.

Controle en toezicht

Het CHO-instrument zal binnen een jaar na invoering van het instrument worden geëvalueerd.

Hierbij zal uiteraard worden gekeken of het instrument heeft bijgedragen aan het behalen van het doel.

Daarnaast zal worden gekeken naar:

- de werking van het CHO-systeem, gelet op de gebruiksvriendelijkheid en het beveiligingsniveau;
- de efficiency en effectiviteit van het CHO-systeem.

Het protocol zal voorts jaarlijks door het samenwerkingsverband worden gecontroleerd en gehandhaafd op de strikte naleving van de waarborgen en verplichtingen.

Dit protocol is een bijlage van het Convenant Veilig uitgaan Sittard-Geleen 2012-2014.

Bijlage 1. Brief ter uitreiking aan betrokkene.



Horeca ondernemers binnenstad Sittard en Geleen

Aan
Naam :
Voornamen :
Geboorte datum / plaats :
Adres :
Postcode / plaats :

Collectieve Horeca-ontzegging.

Geachte heer / mevrouw,

Naar aanleiding van door u gepleegde feiten en / of overlast die door u is veroorzaakt (zie achterkant brief) in een of meerdere horeca lokaliteiten in de binnenstad van Sittard/ Geleen, wordt u

VAN

TOT

een lokaalverbod opgelegd voor de horecagelegenheden (inclusief de terrassen) die genoemd zijn op de website Koninklijke Horeca Nederland.

Indien u niet over internet beschikt kunt een lijst van deelnemende horecaondernemers aanvragen bij:

Koninklijke Horeca Nederland

Secretariaat Afdeling Sittard-Geleen

p/a Postbus 566

3440 AN Woerden

Mocht u het bovenstaande niet nakomen en u toch **wederrechtelijk** in een van genoemde lokaliteiten begeven / bevinden, dan maakt u zich schuldig aan **huishvredebreuk** (art. 138 van het wetboek van Strafrecht).

Mocht u bezwaar willen maken tegen deze collectieve horeca-ontzegging (CHO), dan kunt u bij KHN schriftelijk een klacht indienen . De klacht dient binnen 14 dagen na ontvangst van de CHO of waarschuwing te worden ingediend bij Koninklijke Horeca Nederland Secretariaat Afdeling Sittard-Geleen, p/a Postbus 566, 3440 AN Woerden

De klacht heeft geen schorsende werking voor de waarschuwing of CHO;

Deze collectieve horeca-ontzegging is tot stand gekomen naar aanleiding van de huis- en gedragsregels voor horecabezoekers in de binnenstad van Sittard-Geleen, welke regels onderdeel uitmaken van het Convenant Veilig Uitgaan in Sittard en Geleen. Deze collectieve horeca-ontzegging wordt u door de politie uitgereikt namens de aangesloten horecaondernemers.

Voor afgifte:

Voor ontvangst:

Protocol collectieve horeca-ontzegging Sittard-Geleen ing. 2016

Naam :
Rang :

Handtekening

Handtekening

Plaats :
Datum :

Bijlage bij brief:

Uitgereikt wegens (aankruisen wat van toepassing is)

Individuele HO voor 6 maanden

- Negeren van de huisregels
- Veroorzaken van overlast

CHO voor 24 maanden.

- Aantreffen harddrugs
- Mishandeling
- Geweld of bedreiging met geweld
- Handel in verdovende middelen
- Diefstal
- Gebruik van een wapen
- Aantreffen vuurwapen
- Recidive (3 maal individuele ontzegging in een periode van 48 maanden)
- Overtreden van het IHO of CHO

KHN handelt bij de Collectieve Horecaontzegging conform de Wet bescherming persoonsgegevens. De gegevensverwerking is gemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (Cbp). Uw persoonsgegevens worden opgeslagen in een beveiligde database. U heeft het recht op inzage, correctie en verzet.

Bijlage 2. De informatie die op de site staat.

Inleiding

Horecaondernemingen worden regelmatig geconfronteerd met activiteiten van personen die schade toebrengen aan horecaondernemers, horecamedewerkers of hun gasten. Het gaat dan om overlast in de horecaonderneming en dat kan een bedreiging vormen voor de veiligheid in de horecaonderneming. Je kunt dan denken aan bijvoorbeeld drugsgebruik, geweld en lastig vallen van personeel c.q. bezoekers.

In 2012 wordt een convenant Veilig Uitgaan Sittard-Geleen getekend. Hier is ondermeer het **collectief horecaverbod** voor Sittard-Geleen gezamenlijk uit voortgekomen. Het is de bedoeling overlastgevers in de uitgaansgelegenheden in de binnenstad van Sittard en Geleen te weren, met als doel om een goede sfeer in de horeca te behouden. Ook kan een preventieve werking uitgaan van het collectief horecaverbod. Potentiële overlastgevers weten vooraf wat de consequenties zullen zijn indien men zich misdraagt, namelijk een collectief horecaverbod.

Wat is het collectief horecaverbod

Bij het collectief horecaverbod hebben alle horecaondernemers in de binnenstad van Sittard en Geleen afgesproken om samen overlastgevers uit hun bedrijf te weren. Het toegangsverbod voor de horecagelegenheden is gebaseerd op artikel 138 van het Wetboek van Strafrecht.

Artikel 138 WvSr. Lid 1

Hij die in de woning of het besloten lokaal of erf, bij een ander in gebruik, wederrechtelijk binnendringt of, wederrechtelijk aldaar vertoevende, zich niet op de vordering van of vanwege de rechthebbende aanstonds verwijderd, wordt gestraft met gevangenisstraf van ten hoogste zes maanden of geldboete van de derde categorie.

Het bovenstaande artikel wordt veelal aangeduid als huisvredebreuk. De deelnemers kunnen aan een overlastveroorzaker een toegangsverbod opleggen. Het heeft voordelen om een dergelijk verbod voor meerdere horecabedrijven te laten gelden; hierdoor wordt voorkomen dat overlastveroorzakers uitwijken naar een ander horecabedrijf en aldaar hun overlastgedrag voortzetten. Hiermee wordt tevens de veiligheid voor de portiers en de medewerkers in de horeca verhoogd.

Indien de persoon -nadat hem een collectief horecaverbod is opgelegd-, zich vertoont in een aangesloten horecabedrijf, dan is deze persoon strafbaar. Hem hoeft niet eerst gevorderd worden de horecagelegenheid te verlaten, hij overtreedt bij binnenkomst artikel 138 lid 1 WvSr.

Hoe werkt het collectief horecaverbod

Iemand die of in een horecagelegenheid of op het terras of aangrenzende openbare weg een geweldsmisdrijf pleegt, zich zeer agressief en vervelend gedraagt tegenover bezoekers of personeel van een horecagelegenheid, drugs verhandelt of gebruikt, krijgt door de aangesloten horecagelegenheden een collectief horecaverbod opgelegd. Dit wil zeggen dat hij zich daarna gedurende twee jaar niet meer mag bevinden in een van de aangesloten horecagelegenheden of op het terras van die horecagelegenheid. Dit collectief horecaverbod wordt hem schriftelijk uitgereikt. Indien een persoon met een horecaverbod toch één van de aangesloten horecagelegenheden binnen wil komen, wordt deze persoon aangehouden en wordt tegen hem proces-verbaal opgemaakt.

Aangesloten horecagelegenheden

De aangesloten horecagelegenheden staan genoemd op de site.

Informatie

Wilt u verdere informatie over het collectief horecaverbod, dan kunt u contact opnemen met:
Koninklijke Horeca Nederland
Secretariaat Afdeling Sittard-Geleen
p/a Postbus 566
3440 AN Woerden

Bijlage 3. Verklaring deelnemers.

Alle deelnemers aan de collectieve horeca-ontzegging hebben de volgende verklaring ondertekend. De originele verklaringen worden bij KHN bewaard.

Tussentijds kunnen nieuwe Horeca-ondernemers deelnemen aan het collectief verbod door ondertekening van de verklaring.

Sittard-Geleen, (datum)

Hierbij verklaart ondergetekende, dhr./mevr.

kennis te hebben van het protocol Collectieve Horeca-ontzegging Sittard-Geleen dat is toegevoegd aan het Convenant Veilig Uitgaan Sittard-Geleen 2012-2014 en hieraan te willen deelnemen.

Ondergetekende is eigenaar/ huurder van de volgende Horeca-onderneming binnen het gebied dat is aangegeven in het Convenant Veilig Uitgaan:

Naam:

Adres:

KVK:

Verder verklaart ondergetekende deelnemer de regels met betrekking tot de privacy van betrokkenen (degene aan wie het verbod wordt uitgereikt) te eerbiedigen en geen mededeling over een uitgegeven Horecaverbod te doen aan anderen dan diegenen die toegang hebben tot de beveiligde site en derhalve de gegevens ten behoeve van de uitvoering van het verbod nodig hebben.

Voor akkoord:

Naam: