

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.opgavenvoorsittardgeleen.nl

Opdrachtgever: Gemeente Sittard-Geleen

Website: www.opgavenvoorsittardgeleen.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 9 november 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	41
Steekproef.....	41

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Sittard-Geleen, aanbieder van de website www.opgavenvoorsittardgeleen.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Sittard-Geleen) en de datum van het rapport (9 november 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Sittard-Geleen
Onderzochte website	: www.opgavenvoorsittardgeleen.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 9 november 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Inspecteur
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.opgavenvoorsittardgeleen.nl (URI-basis)
- De PDF bestanden op de website zijn allemaal gepubliceerd voor 23 september 2018. Deze vallen onder de tijdelijke uitzondering van digitoegankelijk en hoeven niet aangepast te worden om te voldoen (Uitzondering digitoegankelijk)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 13 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 81 (primair)
- Google Chrome, versie 86
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 86
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- SVG

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.opgavenvoorsittardgeleen.nl is afgerond op 9 november 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 29 van de 50 succescriteria.

De verschillende pagina's van de website zijn allemaal op dezelfde manier opgezet en de uitleg over hoe de website te gebruiken is heeft enkele problemen, maar dat deze aanwezig is geeft aan dat er nagedacht is over hoe gebruikers de website kunnen gebruiken. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo ontbreken tekstalternatieven bij alle afbeeldingen, ook de decoratieve afbeeldingen voldoen niet. Ook is er verkeerd gebruik gemaakt van koppen en lijsten. Het contrast van bepaalde teksten is onvoldoende. Ook bevat de html code een aantal technische fouten waardoor deze door hulpsoftware niet of niet goed weergegeven kunnen worden. Ook is de taal van de verschillende pagina's niet aangegeven. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet niet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	4	9	6	11	10	20
Bedienbaar	8	14	1	3	9	17
Begrijpelijk	4	5	5	5	9	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
Totaal	16	30	13	20	29	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/#slidestart> staat een achtergrond afbeelding met daarin het logo van de gemeente Sittard-Geleen. Dit logo is de enige manier om te zien van welke gemeente deze website is. Hiervoor is geen tekstalternatief aanwezig. De afbeelding met de tekst 'Opgaven 2018-2022' heeft geen alt attribuut. Dit attribuut is een verplicht onderdeel voor dit soort img elementen. In dit geval is deze afbeelding geïnterpreteerd als het logo van deze site en heeft deze een tekstalternatief nodig.

Op pagina's <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/voorwoord-1.html#slide2> tot en met <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs7.html#> staat het logo van deze site bovenaan. Dit logo heeft geen alt attribuut. Dit geldt ook voor meerdere andere afbeeldingen op deze pagina's. De onderstreepte link op deze pagina's openen pop-up vensters (lightboxen) deze vensters hebben rechtsboven een kruis staan om deze pop-up te sluiten, deze afbeelding heeft geen tekstalternatief. In verschillende afbeeldingen in de lightboxen ontbreken de alt attributen, indien deze afbeeldingen decoratief zijn is het gebruik van een leeg tekstalternatief (alt="") voldoende. Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/voorwoord-1.html#> in de lightboxen '2006' en '2012' is een leeg tekstalternatief gepast. In de lightbox '2008' moet de afbeelding van de tabel een tekstalternatief krijgen en in de lightbox '2017' moet het logo ook een tekstalternatief krijgen.

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs1.html#> staat er in de lightbox 'digitale revolutie' een YouTube video zonder tekstalternatief. De drie foto's bij de quotes hebben ook een tekstalternatief nodig. De afbeelding op de pagina zelf is dan weer als decoratief te beoordelen en heeft voldoende aan een leeg tekstalternatief.

De afbeelding op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs2.html#> heeft met 'Video Thumbnail' geen goed tekstalternatief.

Op pagina's <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/voorwoord-1.html#> en <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs1.html#> tot en met <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs7.html#> staat links van de link 'Verder' een link met daarin een '<'-teken. Deze link heeft geen tekstalternatief.

Op pagina's <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/leeswijzer.html#slide2> tot en met <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs7.html#> staan aan de rechterkant links bedoeld om naar het begin van de verschillende hoofdstukken te springen. Deze links met een 'i', cijfer of vinkje hebben geen tekstalternatief.

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs3.html#> zijn verschillende links onderstreept met een blauwe lijn en één link is onderstreept met een groene lijn. De lijn geeft aan dat deze link een lightbox opent en heeft een tekstalternatief nodig. De groene lijn geeft aan dat het om een actualisatie gaat en heeft daarom een aanvullend tekstalternatief nodig.

Op pagina's <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs5.html#slide1>, <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs5-1.html#> en <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs5-2.html#> staan afbeeldingen van de verschillende opgaven en deelopgaven. Deze afbeeldingen hebben geen alt en hebben een tekstalternatief nodig. De hierboven beschreven problemen met tekstalternatieven zijn alleen bedoeld om verschillende typen problemen en de belangrijkste problemen aan te geven dit is geen volledig overzicht.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs1.html#> staan verschillende lightboxen. Deze pop-ups die in beeld komen bij het activeren van een link worden ook wel modal of dialog genoemd. In drie van deze vensters staan YouTube video's, deze in totaal vier video's zijn als voorbeeld gebruikt. In de video onder de kop 'Klimaat verandering uitgelegd' is automatische ondertiteling van YouTube gebruikt, deze ondertitels zijn in dit voorbeeld vrij goed, maar het ontbreken van leestekens maakt de informatie moeilijker te begrijpen en rond 1:07 is de tekst 'Hoe' vertaald in 'cool', dit woord is belangrijk om de inhoud te begrijpen. Ook een tekst als 'honderden gigaton' (1:11) is niet goed vertaald. Zo staan er meer fouten in deze video. In de video 'Het akkoord van Parijs'

is geen ondertiteling aanwezig. Ook de automatische ondertiteling in de video 'Vergrijzing' bevat fouten ('wat' wordt 'vat' op 0:14).

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs1.html#> staan verschillende video's. De informatie in deze video's moet ook beschikbaar zijn voor gebruikers die het beeld niet (goed) kunnen zien. Alle belangrijke informatie in het beeld dat niet in het geluid zit moet een alternatief hebben. Het gaat om alle teksten in de video 'De digitale transformatie'. In de video 'Akkoord van Parijs' gaat het om de titel 'Klimaatakkoord van Parijs Een historische overeenkomst' en andere soortgelijke teksten die in beeld komen, maar ook de logo tekst en URL aan het einde van de video zijn geen onderdeel van het geluid. Bij de video 'Vergrijzing' gaat het bijvoorbeeld om het logo dat in beeld komt aan het begin van de video. Om dit op te lossen zijn er onder dit succescriterium twee verschillende oplossingen mogelijk, een alternatief in tekst (media-alternatief) of een alternatief in geluid (audiodescriptie). Een media-alternatief is een volledig alternatief voor alle informatie in de video en bij succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) staat meer informatie over die oplossing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs1.html#> staan verschillende video's. Bij succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) staat aangegeven waarom deze video's niet voldoen. Voor dit succescriterium is het niet voldoende om een media-alternatief te gebruiken, een audiodescriptie is verplicht. Een audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het geluidsspoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het hoofdgeluid alleen zijn te begrijpen.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/leeswijzer.html#slide2> staat onderaan de pagina de kop 'Actualisaties zijn te herkennen aan de kleur groen'. Deze tekst is niet bedoeld als koptekst. Deze content mag visueel op deze manier worden opgemaakt, maar in de code mag het geen koptekst zijn. Voor de teksten 'Hoofdstuk 3.1', 'Hoofdstuk 6.1' en 'Hoofdstuk 7.1' geldt het tegenovergestelde. Deze tekst moet opgemaakt worden als koptekst.

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs1.html#slide2> is de blauwe tekst 'Door de digitale ... voor de arbeidsmarkt.' onterecht opgemaakt als koptekst. Dit is grote tekst en geen kop. In de lightbox 'digitale revolutie' staan namen onder een foto en quote, deze namen zijn opgemaakt als koptekst. Een kop heeft alleen een relatie met de content eronder. De afbeelding, quote en naam worden al met elkaar geassocieerd doordat zij in één li element staan. In de lightbox 'kloof tussen kansrijke en kansarme inwoners' is de vetgedrukte tekst 'Scenario voor 2050' onterecht niet opgemaakt als koptekst.

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs3.html#slide2> is de eerste alinea onterecht opgemaakt als koptekst en de tekst 'Houding' moet een kop worden. Ook op andere pagina's zoals <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs5.html#slide1> en <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs5-2.html#slide2> is de eerste alinea onterecht opgemaakt als koptekst.

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs5-1.html#slide1> zijn de afbeeldingen aan de linkerkant niet geassocieerd met de tekst rechts. Deze afbeeldingen staan in aparte punten van dezelfde lijst als de teksten. Dit geldt ook voor de rode piramides op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs5-2.html#slide2>.

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs5-2.html#> in de lightbox 'Omgevingswet' zijn de teksten 'Uitgangspunten van de wet' en 'Doel van de wet' niet opgemaakt als koptekst.

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs7.html#slide2> is de inhoud van de pagina in een lijst met verschillende punten gezet. Hierdoor heeft de kop '7. Stappenplan voor het komend jaar (1)' in het eerste punt geen relatie met de inhoud van de overige punten, om deze kop iets te laten zeggen over de hele lijst moet deze buiten de lijst staan. Aan het begin van de andere twee punten is onterecht geen gebruik gemaakt van koptekst. Het ontkoppelen van koppen aan onderstaande content door het verkeerd gebruik van lijsten komt meer voor. Bijvoorbeeld ook op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/voorwoord-1.html#slide2>, daar is de foto en naam 'Gert-Jan Kusters' niet gekoppeld aan de bovenstaande tekst. Ook in de lightboxes '2008' en '2017' is deze fout gemaakt. Dit komt ook op andere pagina's en in meerdere lightboxes voor, hier zijn enkele voorbeelden gegeven.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van kantoorbestanden (zoals PDF bestanden), maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina's <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/assets/files/P9-L2-R-eseo-20-waardering-en-weerbaarheid-coen-aalders-pv.pdf> en <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/assets/files/totaaloverzicht-ombuigingen.pdf> staan twee PDF bestanden. Beide bestanden hebben geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Beide bestanden zijn onderzocht voor zover mogelijk, bijvoorbeeld het contrast van de tekst en dergelijke is wel onderzocht.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs3.html> is een van de links onderstreept met een andere kleur. Deze kleur geeft volgens de informatie op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/leeswijzer.html#slide2> aan dat het hier gaat om een actualisatie.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/leeswijzer.html#slide2> staat onder de kop 'Leeswijzer' blauwe tekst met een contrast van 4,2:1, ook de cijfers aan de linkerkant hebben een contrast van 4,2:1. De groene tekst 'groen' heeft een contrast van 3,6:1. In de lightbox hebben de teksten 'Overwegingen' en 'Open rapport' beide een contrast van 3,6:1.

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs1.html#> staat in verschillende lightboxes tekst met een contrast van 3,6:1. Het gaat onder ander om de koppen 'Klimaat verandering uitgelegd' en 'Akkoord van Parijs' en om links zoals 'Open rapport'. Verdere voorbeelden van deze kleurcombinatie wit en lichtblauw worden niet gegeven.

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs5.html#slide1> heeft de blauwe tekst onder de kop '5. Welke zijn de grote opgaven? (1)' een contrast van 4,2:1. In de afbeelding heeft de tekst op de groene achtergrond een contrast van 1,9:1, de blauwe heeft een contrast van 3,0:1 en de rode heeft 3,2:1. Deze typen problemen komen ook voor op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs5-1.html#>.

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs6.html#> heeft de lichtblauwe tekst onder de kop '6. Hoe vormt Sittard-Geleen een spaarpot? (1)' een contrast van 4,2:1.

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs3.html#> staat in de lightbox 'Den Haag' groene tekst met een contrast van 2,9:1. Dit type probleem komt ook voor op pagina's <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs6.html#> en <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs7.html#>.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van kantoorbestanden (zoals PDF bestanden), maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

In de PDF op <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/assets/files/P9-L2-R-eseo-20-waardering-en-weerbaarheid-coen-aalders-pv.pdf> heeft ook niet alle tekst voldoende contrast. Het gaat op pagina 2 bijvoorbeeld om de kop 'Hoogwaardigheid' met een contrast van 2,2:1. Dit type probleem komt ook voor op pagina's 3, 4, 5, 6 en 8.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Indien er geen aparte manier is om de tekst te vergroten moet het zoomen naar 200% met de browser de tekst twee keer zo groot maken. Dit is niet altijd het geval doordat CSS het formaat van de tekst aanpast. Er is getest met de resolutie 1024x768, op dat moment wordt op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/#slidestart> de tekst 'Start' maar 150% (=20px/30px*200%) vergroot bij herschalen. Op de overige pagina's gaat het wel goed.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs5-2.html#> staan Donkerblauwe teksten in de rode piramides. De specifieke weergave van de tekst is niet essentieel, deze teksten kunnen ook als gewone tekst op de afbeelding staan. De drie deelopgaven worden in de tekst ook niet verder benoemd. Er kan dus ook niet gezegd worden dat er een alternatief is voor de afbeelding van tekst. Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs5-1.html#> wordt de vetgedrukte tekst als alternatief gezien voor de tekst op de afbeeldingen. Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs5.html#slide1> is het belangrijk dat de juiste tekst op het juiste deel van de piramide staat om de associatie tussen de teksten en de kleuren van de piramide te maken.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs5.html#slide1> staat een deel van de tekst buiten beeld, maar doordat horizontaal scrollen niet mogelijk is wordt er technisch gezien voldaan aan dit succescriterium. Het advies is om dit probleem wel op te lossen.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/voorwoord-1.html#slide2> zijn de jaartallen '2006 i' tot en met '2017 i' onderstreept. Deze streep heeft op deze donkerdere achtergrond een contrast van 2,9:1, dat is onvoldoende. Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/leeswijzer.html#slide2> is de achtergrond anders van kleur en hebben deze strepen onder de links een contrast van 1,7:1. Dit type probleem komt op meer pagina's voor.

Op (bijna) alle pagina's staat lightboxen. Het groene kruis om deze pop-up te sluiten heeft een contrast van 1,3:1. Dit komt voor op pagina's <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/voorwoord-1.html#> tot en met <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs7.html#>.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs2.html#> is het niet mogelijk om de afbeelding met het toetsenbord te activeren. Deze interactieve div kan geen toetsenbordfocus ontvangen.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs1.html#> staan meerdere YouTube video's die niet aan dit succescriterium voldoen. De enkel teken bediening van de YouTube videospeler voldoet niet aan de eisen van dit succescriterium, maar met behulp van de parameter `disablekb=1` kan deze worden uitgezet. Op pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb staat meer informatie. Op dit moment is het bijvoorbeeld mogelijk om de video te pauzeren door op de letter 'k' te drukken doordat dit ook werkt als de focus op de knop 'Dempen (m)' staat wordt er niet voldaan. Net als bij de eerdere succescriteria zijn de vier video's op deze pagina als voorbeeld gebruikt dit probleem komt meer voor.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen. Op de eerste pagina's is er geen probleem. Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/leeswijzer.html#slide2> en verder staat aan de rechterkant een lijst met links naar verschillende pagina's. Deze lijst met links staat vooraan de focus volgorde en wordt op meerdere pagina's herhaald. Om dit op te lossen kan bijvoorbeeld een skiplink gebruikt worden.

Onderdeel van dit succescriterium is ook de eis dat iframes een titel hebben, deze title attributen geven aan wat voor een soort pagina er in het iframe staat en gebruikers van hulpsoftware kunnen er dan voor kiezen om het hele iframe over te slaan. Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs1.html#> staan vier YouTube video's in iframes zonder title, een titel als 'YouTube' is voldoende, maar de inhoud van de video beschrijven met bijvoorbeeld 'De Digitale Transformatie – YouTube' is duidelijker.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van kantoorbestanden (zoals PDF bestanden), maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/assets/files/P9-L2-R-eseo-20-waardering-en-weerbaarheid-coen-aalders-pv.pdf> staat een PDF bestand met de titel 'versie eseo 2.0 nw def (2)'. Dit is geen goede titel, deze titel is in te stellen in de documenteigenschappen en daarmee onafhankelijk van de bestandsnaam.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Zoals eerder aangegeven openen de verschillende onderstreepte links lightboxen. Op het moment dat een lightbox wordt geopend gelden er eisen voor de focus volgorde, de focus mag niet op de achterliggende pagina komen zolang de lightbox open staat. Op het moment dat de lightbox gesloten wordt moet de focus landen op een logische plaats. Doordat de link die de lightbox opende nog beschikbaar is moet de focus bij het sluiten teruggezet worden op de link die deze ook activeerde, op die manier wordt de logische volgorde van de content niet onderbroken. Dit type probleem komt voor op pagina's <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/voorwoord-1.html#slide2> tot en met <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs7.html#>.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content is aangegeven dat de links om naar de vorige pagina te navigeren zoals op <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/voorwoord-1.html#> geen tekstalternatief hebben. Om deze reden zijn de links aan de rechterkant van pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/leeswijzer.html#slide2> ook onvoldoende. Deze situatie geldt voor alle pagina's tot en met <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs7.html#>. Doordat het tekstalternatief ontbreekt is het ook niet mogelijk om het doel van deze links te bepalen uit de linktekst. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen een link krijgt bijvoorbeeld geen context van de bovenstaande tekst op kop. Dit is bijvoorbeeld ook een probleem voor de meerdere 'Open rapport' links in de verschillende lightboxen. Voorbeelden hiervan zijn de lightbox 'de onderstreepte woorden of getallen' op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/leeswijzer.html#> en de lightbox 'kloof tussen kansrijke en kansarme inwoners' op <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs1.html#>.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is maar één manier om door alle pagina's te navigeren en dat is door het volgen van links. De genummerde links aan de rechterzijde in beeld op een aantal pagina's zijn niet voldoende als andere manier om een pagina te vinden.

<https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/#slidestart>

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/#slidestart> is de toetsenbordfocus niet zichtbaar als deze op de link 'Start' staat.

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/leeswijzer.html#slide2> komt de focus op de pagina's met de uitleg over de 'Actualisaties' zonder dat deze in beeld komt. De toetsenbordfocus is (net als de tekst) op dat moment niet zichtbaar en voldoet niet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Zoals eerder aangegeven openen de verschillende onderstreepte links lightboxen. Op het moment dat er in een lightbox wordt geklikt met de muis wordt deze lightbox gesloten. Het sluiten kan ongedaan gemaakt worden, maar dat geldt niet voor het afspelen van bijvoorbeeld YouTube video's. De informatie over de voortgang van de video gaat verloren. Dit type probleem komt voor op pagina's

<https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/voorwoord-1.html#slide2> tot en met

<https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs7.html#>, maar is voor lightboxen die alleen tekst bevatten geen probleem.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op geen van de pagina's is de taal aangegeven. De taal van een webpagina wordt aangegeven met behulp van het lang attribuut in het html element.

<https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/#slidestart>

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.


Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er staan zes onvolledige eindtags op pagina

<https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/#slidestart> op regels 169 tot en met 180.

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/voorwoord-1.html#> is 22 keer de code `</br>` gebruikt, dit om een regel af te breken moet dit `
` of `
` zijn. Ook staan er vier onvolledige eindtags op deze pagina. Op pagina

<https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/leeswijzer.html#slide2> staan soortgelijke problemen met linebreak eindtags, onvolledige eindtags en dergelijke. Hetzelfde geldt voor pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs1.html#>. De overige pagina's bevatten soortgelijke problemen. Om de code te controleren is de validator op pagina <https://validator.w3.org/nu/> gebruikt.

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs5-2.html#> staat een `img` element op regel 262 waarbij er geen spatie tussen de attributen zit. Het lijkt alsof er een extra aanhalingsteken staat.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/voorwoord-1.html#> staat een link om naar de vorige pagina te gaan. Het ontbreken van een tekstalternatief op deze link is ook genoemd bij succescriteria 1.1.1: Niet-tekstuele content en 2.4.4: Linkdoel (in context). Dit ontbreken van een tekst in de link zorgt ervoor dat deze link geen naam heeft. Dit type probleem komt zoals eerder genoemd meer voor zoals op de links aan de rechterzijde op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/leeswijzer.html#> en op beide soorten links op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs1.html#>. Dit zijn voorbeelden van links zonder naam.


Op pagina <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs2.html#> staat een div element dat niet met het toetsenbord bedienbaar is. Dit element heeft geen rol die door software te bepalen is.

Op pagina's <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/voorwoord-1.html#> tot en met <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs7.html#> is gebruik gemaakt van lightboxen. Deze lightboxen hebben rechtsboven een kruis staan zonder tekstalternatief. Deze svg heeft geen tekstalternatief. Deze component van de gebruikersinterface heeft geen naam en geen rol die door software te bepalen is.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/#slidestart>
- <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/voorwoord-1.html#slide2>
- <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/leeswijzer.html#slide2>
- <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs1.html#slide2>
- <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs2.html#slide2>
- <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs3.html#slide2>
- <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs5.html#slide1>
- <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs5-1.html#slide1>
- <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs5-2.html#slide2>
- <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs6.html#slide1>
- <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/hs7.html#>
- <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/assets/files/P9-L2-R-eseo-20-waarderingen-weerbaarheid-coen-aalders-pv.pdf>
- <https://www.opgavenvoorsittardgeleen.nl/assets/files/totaaloverzicht-ombuigingen.pdf>