

# Heb ik jeugdhulp nodig?

## Belangrijke informatie vooraf

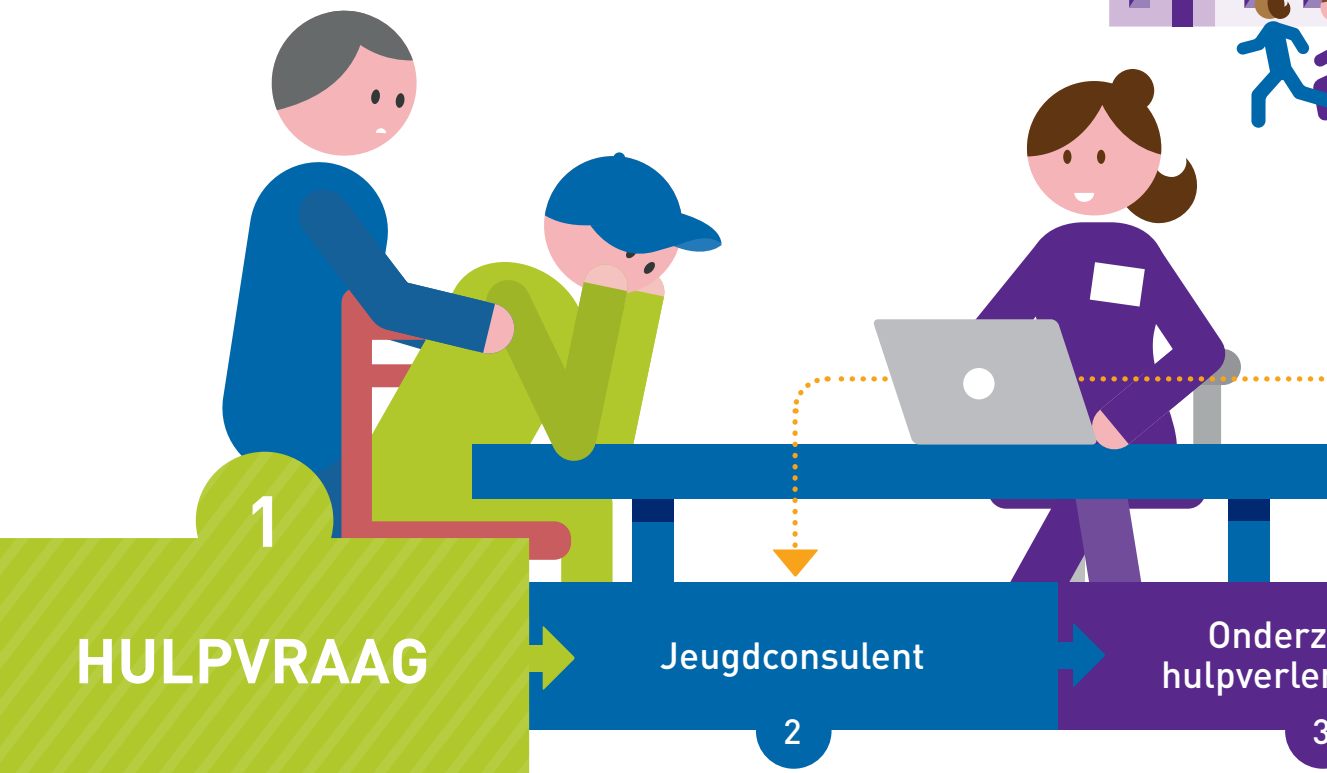
Iedere gemeente legt in regels vast hoe jeugdhulp geregeld wordt. De gemeenteraad heeft deze regels vastgesteld in een zogenaamde **Verordening**. In de informatieplaat en in deze tekst leggen we op een zo begrijpelijk mogelijke manier uit wat in deze regels staat. Aan deze versie kunnen geen rechten ontleend worden.

### Moeite met lezen of begrijpen van dit document?

Wij begrijpen dat het lezen of begrijpen van dit document soms moeilijk kan zijn. Daarom kunnen mensen die hierbij hulp nodig hebben, een afspraak maken met een medewerker van de gemeente. Deze medewerker kan alles duidelijk uitleggen. Neem hiervoor contact op met Team Jeugd via telefoonnummer 046-4777492 of stuur een e-mail naar [jeugd@sittard-geleen.nl](mailto:jeugd@sittard-geleen.nl).

### Cliëntondersteuning

Heb je zorg of hulp nodig en weet je niet waar je moet beginnen? Of lukt het niet om alles goed te regelen? Je kunt gratis hulp krijgen van een onafhankelijke ondersteuner. Deze ondersteuner geeft advies, informatie en helpt je met praktische dingen bij de gemeente of andere organisaties. Wil je zo'n ondersteuner inschakelen? Bel dan MEE Zuid-Limburg op 088 010 22 22.



A

## Algemene voorzieningen

Deze voorzieningen zijn voor iedereen. De gemeente hoeft hier geen besluit over te nemen. Voorbeelden zijn:

- Activiteiten om problemen te voorkomen
- Lichte hulp aan huis

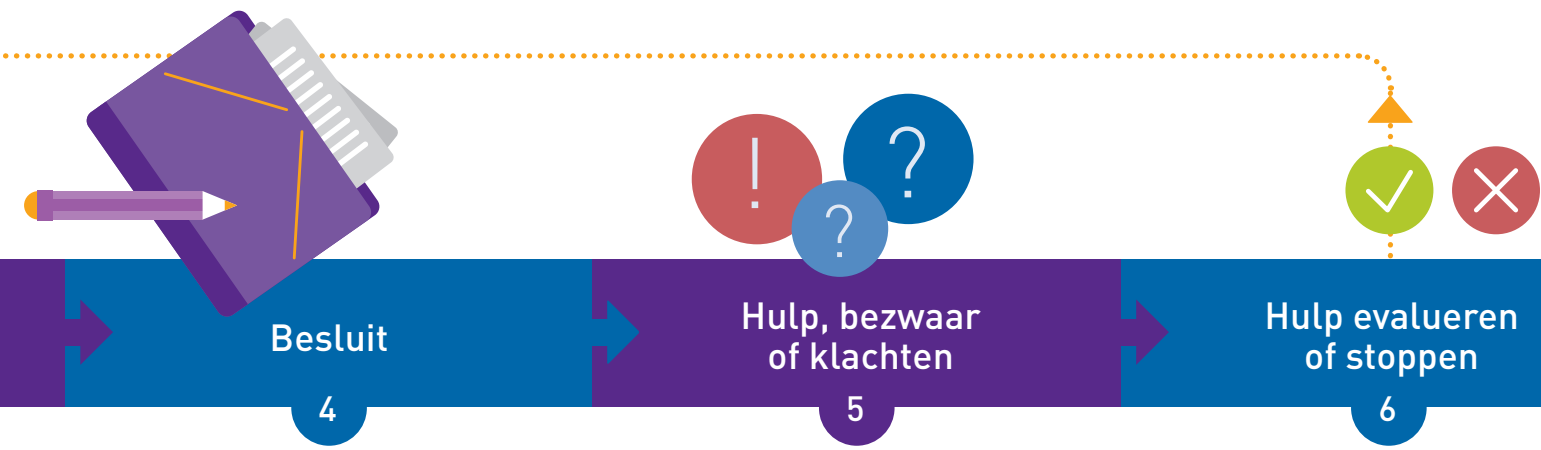
Neem voor algemene voorzieningen contact op met Partners in Welzijn via telefoonnummer 046 - 457 57 00.

B

## Individuele voorzieningen

Dit is jeugdhulp waar de gemeente een besluit over neemt. Voorbeelden zijn:

- Specialistische zorg in een instelling waar jongeren veel begeleiding krijgen
- Wonen, ook logeren en pleegzorg
- Begeleiding en behandeling, alleen of in een groep
- Noodhulp



Jij en/of je ouder(s) kunnen bij de gemeente terecht met een hulpvraag. Dit kan door:

- een e-mail te sturen naar [jeugd@sittard-geleen.nl](mailto:jeugd@sittard-geleen.nl)
- te bellen naar Team Jeugd via 046 - 477 74 92.

Een jeugdconsulent is iemand die bij de gemeente werkt en jongeren en hun ouders helpt met vragen of problemen en advies geeft over welke hulp nodig is. De jeugdconsulent kijkt eerst naar wat het gezin zelf kan doen om de hulpvraag op te lossen. Als lichte hulp niet genoeg is, bekijkt de jeugdconsulent of individuele voorzieningen mogelijk zijn.

Als de gemeente jouw hulpvraag heeft ontvangen, start een onderzoek. Een jeugdconsulent komt langs om met jou, je ouder(s) en andere belangrijke personen te praten over je situatie en wat voor hulp je nodig hebt. Dit gesprek is meestal bij je thuis. Je mag iemand bij dit gesprek vragen, zoals een familielid of een cliëntondersteuner. Samen bekijken jullie welke dingen je zelf kunt doen en waar je hulp van een zorgaanbieder nodig hebt.

Na het onderzoek maakt de consulent een hulpverleningsplan. In dit plan staan je hulpvraag, de doelen, hoe je deze doelen gaat bereiken en wat het resultaat moet zijn.

Als het onderzoek klaar is, krijg je een brief met daarin het besluit van de gemeente.

In de brief staat onder andere:

- of je jeugdhulp krijgt
- welke hulp je krijgt
- wanneer de hulp begint
- hoe lang je hulp krijgt
- hoeveel hulp je krijgt
- of je de hulp krijgt via een aanbieder die een contract met de gemeente heeft
- of je de hulp zelf mag inkopen met een persoonsgebonden budget (pgb)

Als de hulp door een huisarts, jeugdarts of medisch specialist is toegekend, kun je je met de verwijsbrief die je krijgt melden bij een zorgaanbieder. De zorgaanbieder neemt vervolgens contact op met de gemeente die de jeugdhulp betaalt, onder voorwaarden.

Ben je het niet eens met het besluit? Dan kun je dit bespreken met de jeugdconsulent. Als jullie er samen niet uitkomen, kun je officieel bezwaar maken tegen het besluit. Hierbij kun je hulp krijgen van een cliëntondersteuner.

Ben je ontevreden over hoe je hulpvraag is behandeld? Dan kun je een klacht indienen via de klachtenregeling.

Als de periode voor jeugdhulp voorbij is, maar je nog steeds hulp nodig hebt, onderzoekt de jeugdconsulent opnieuw wat nodig is. De gemeente beslist daarna of je dezelfde hulp langer krijgt, andere hulp nodig hebt of dat de hulp stopt. Wil je de jeugdhulp verlengen? Dan moet je een nieuwe aanvraag doen. Ook tijdens de hulp bekijkt de gemeente of je nog de juiste hulp krijgt of dat minder, meer of geen hulp beter is.



## Heb ik jeugdhulp nodig?

In deze tekst staat zo begrijpelijk mogelijk uitgelegd wat op de informatieplaat aan de andere kant staat afgebeeld.

### Belangrijke informatie vooraf

Iedere gemeente legt in regels vast hoe jeugdhulp geregeld wordt. De gemeenteraad heeft deze regels vastgesteld in een zogenaamde **Verordening**. In de informatieplaat en in deze tekst leggen we op een zo begrijpelijk mogelijke manier uit wat in deze regels staat. Aan deze versie kunnen geen rechten ontleend worden.

### Moeite met lezen of begrijpen van dit document?

Wij begrijpen dat het lezen of begrijpen van dit document soms moeilijk kan zijn. Daarom kunnen mensen die hierbij hulp nodig hebben, een afspraak maken met een medewerker van de gemeente. Deze medewerker kan alles duidelijk uitleggen. Neem hiervoor contact op met Team Jeugd via telefoonnummer 046-4777492 of stuur een e-mail naar [jeugd@sittard-geleen.nl](mailto:jeugd@sittard-geleen.nl).

### Cliëntondersteuning

Heb je zorg of hulp nodig en weet je niet waar je moet beginnen? Of lukt het niet om alles goed te regelen? Je kunt gratis hulp krijgen van een onafhankelijke ondersteuner. Deze ondersteuner geeft advies, informatie en helpt je met praktische dingen bij de gemeente of andere organisaties. Wil je zo'n ondersteuner inschakelen? Bel dan MEE Zuid-Limburg op 088 010 22 22.

## VOORZIENINGEN

De gemeente heeft verschillende mogelijkheden om je hulpvraag op te lossen:

### A Algemene voorzieningen

Deze voorzieningen zijn voor iedereen. De gemeente hoeft hier geen besluit over te nemen. Voorbeelden zijn:

- Activiteiten om problemen te voorkomen
- Lichte hulp aan huis

Neem voor algemene voorzieningen contact op met Partners in Welzijn via telefoonnummer 046 - 457 57 00.

### B Individuele voorzieningen

Dit is jeugdhulp waar de gemeente een besluit over neemt. Voorbeelden zijn:

- Specialistische zorg in een instelling waar jongeren veel begeleiding krijgen
- Wonen, ook logeren en pleegzorg
- Begeleiding en behandeling, alleen of in een groep
- Noodhulp

## HEB IK JEUGDHULP NODIG?

### 1. Hulpvraag

Jij en/of je ouder(s) kunnen bij de gemeente terecht met een hulpvraag. Dit kan door een e-mail te sturen naar [jeugd@sittard-geleen.nl](mailto:jeugd@sittard-geleen.nl) of te bellen naar Team Jeugd via 046 - 477 74 92.

### 2. Jeugdconsulent

Een jeugdconsulent is iemand die bij de gemeente werkt en jongeren en hun ouders helpt met vragen of problemen en advies geeft over welke hulp nodig is. De jeugdconsulent kijkt eerst naar wat het gezin zelf kan doen om de hulpvraag op te lossen. Als lichte hulp niet genoeg is, bekijkt de jeugdconsulent of individuele voorzieningen mogelijk zijn.

### 3. Onderzoek en hulpverleningsplan

Als de gemeente jouw hulpvraag heeft ontvangen, start een onderzoek. Een jeugdconsulent komt langs om met jou, je ouder(s) en andere belangrijke personen te praten over je situatie en wat voor hulp je nodig hebt. Dit gesprek is meestal bij je thuis. Je mag iemand bij dit gesprek vragen, zoals een familielid of een cliëntondersteuner. Samen bekijken jullie welke dingen je zelf kunt doen en waar je hulp van een zorgaanbieder nodig hebt.

Na het onderzoek maakt de consulent een hulpverleningsplan. In dit plan staan je hulpvraag, de doelen, hoe je deze doelen gaat bereiken en wat het resultaat moet zijn.

### 4. Besluit

Als het onderzoek klaar is, krijg je een brief met daarin het besluit van de gemeente.

In de brief staat onder andere:

- of je jeugdhulp krijgt
- welke hulp je krijgt
- wanneer de hulp begint
- hoe lang je hulp krijgt
- hoeveel hulp je krijgt
- of je de hulp krijgt via een aanbieder die een contract met de gemeente heeft
- of je de hulp zelf mag inkopen met een persoonsgebonden budget (pgb)

Als je van de huisarts, jeugdarts of medisch specialist een verwijsbrief hebt gekregen, kun je hiermee naar een zorgaanbieder gaan. De zorgaanbieder neemt daarna contact op met de gemeente. De gemeente zorgt dan, onder bepaalde voorwaarden, voor de betaling van de jeugdhulp.

### 5. Hulp, bezwaar of klachten

Ben je het niet eens met het besluit? Dan kun je dit bespreken met de jeugdconsulent. Als jullie er samen niet uitkomen, kun je officieel bezwaar maken tegen het besluit. Hierbij kun je hulp krijgen van een cliëntondersteuner. Ben je ontevreden over hoe je hulpvraag is behandeld? Dan kun je een klacht indienen via de klachtenregeling.

### 6. Hulp evalueren of stoppen

Als de periode voor jeugdhulp voorbij is, maar je nog steeds hulp nodig hebt, onderzoekt de jeugdconsulent opnieuw wat nodig is. De gemeente beslist daarna of je dezelfde hulp langer krijgt, andere hulp nodig hebt of dat de hulp stopt. Wil je de jeugdhulp verlengen? Dan moet je een nieuwe aanvraag doen. Ook tijdens de hulp bekijkt de gemeente of je nog de juiste hulp krijgt of dat minder, meer of geen hulp beter is.