

Evaluatie vergunningenproces Oktoberfeest editie 2016

(Bijlage bij bestuursamenvatting)



Evenementnummer	: EV2016-308
Editienummer	: 12
Data evenement	: 21 oktober 2016 t/m 26 oktober 2016
Evaluatiedatum	: 2 december 2016..
Deelnemers	: Intern: : Vertegenwoordigers van de teams Openbare Orde en Veiligheid, team : Maatschappelijke Ontwikkelingen, team Handhaving, team Wijkbeheer, team : Ontwerp en Verkeer, team Vergunningen (incl. parkeerservice); Extern: : vertegenwoordigers GHOR, Brandweer, politie en beveiligingsorganisatie (EBM)
Steller	: Team Vergunningen (J.M. van Dongen)
Mededelingen	: N.v.t.

Algemeen:

In zijn algemeenheid dient gesteld te worden dat het evenement, gelet op aard en omvang, goed is verlopen.

In dit evaluatieverslag wordt teruggeblikt op het proces van vergunningverlening, op inhoudelijke beoordelingsaspecten en op naleving van de opgelegde vergunningvoorschriften.

1. Proces

1.1 Tijdigheid aanvraag

Op 9 augustus 2016 is een niet volledige aanvraag evenementenvergunning per mail ingediend (10/8 getekende scan verstuurd en ontvangen). Plattegronden en het veiligheidsplan waren nog niet definitief. Daarnaast ontbraken een ontheffing voor het inrichten van een camping alsmede een verkeersplan.

De aanvraag is ruim 10 weken voorafgaand aan het evenement ingediend.

1.2 Volledigheid aanvraag

Naast hetgeen hierover is opgemerkt onder 1.1 blijkt uit de administratie van team Vergunningen dat de laatste documenten op 9 oktober 2016 zijn ontvangen. Dit is drie dagen voor de start van de opbouw van het evenement. Daarmee was pas anderhalve week voor de start van het evenement sprake van een volledige aanvraag. Van de zijde van team Maatschappelijke Ontwikkelingen is hierover opgemerkt dat de vertraging mede veroorzaakt werd doordat er sprake was van aanvullende vragen (o.a. dat voor het eerst een verkeersplan werd gevraagd).

1.3 Adviestermijn

Van de zijde van de adviseurs zijn – behoudens van de zijde van de brandweer - tijdens het evaluatieoverleg geen opmerkingen gemaakt over het tijdstip van aanleveren van de definitieve documenten. Van de zijde van de brandweer is in een schriftelijke rondgang, voorafgaand aan het evaluatieoverleg aangegeven dat het aanvraagformulier niet helemaal de lading dekt van alle aspecten die samenhangen met de organisatie van een omvangrijk evenement als het Oktoberfeest. Vanwege het feit dat de definitieve documenten, waaronder het veiligheidsplan, in een latere fase zijn ingediend, was het praktisch haast onmogelijk om een tijdig advies op te stellen. Bovendien kan het implementeren van voorgestelde maatregelen uit het advies een probleem vormen als het advies pas kort voor aanvang van (de opbouw van) het evenement kan worden afgegeven. In reactie hierop is van de zijde van de organisatie de kanttekening geplaatst dat de grote lijnen bij het indienen van de aanvraag gereed waren, maar dat er aanvullende eisen gesteld werden (naar aanleiding van het vooroverleg) die veel werk met zich meebrachten zoals bijvoorbeeld het aanbrengen van maatvoering in de tekeningen.

Overigens is het gebruikelijk dat de medewerkers van team Maatschappelijke Ontwikkelingen, vanuit hun rol als organisator (voor)overleg hebben met in- en externe adviseurs. Dit overleg vindt op verschillende momenten bilateraal plaats. Zo wordt in een vroegtijdig stadium overleg gevoerd met de constructeur van team Handhaving over de constructieve eisen (constructietekeningen en/of berekeningen) die gelden ter beoordeling

van de tijdelijke bouwwerken op het evenemententerrein. Ook met de politie wordt (voor)overleg gevoerd over de in het veiligheidsplan uit te werken veiligheidsmaatregelen.

1.4 Zorgvuldigheid proces

In de consultatieronde bij de adviseurs is gebleken dat bij de brandweer meerdere personen betrokken waren bij de advisering over dit evenement die los van elkaar hierover contact hadden met team Vergunningen en/of team Maatschappelijke Ontwikkelingen. Voorgesteld wordt om de advisering door de brandweer via één contactpersoon te laten lopen om onbedoelde miscommunicatie te voorkomen.

Om een werkbaar en ter zake kundig brandveiligheidsadvies af te kunnen geven is het tijdig indienen van een complete vergunningaanvraag noodzakelijk.

Het veiligheidsplan en de situatietekeningen (plattegronden) zijn weliswaar toereikend, maar zijn desondanks voor verbetering vatbaar. Met name wordt geadviseerd om afzonderlijke plattegronden te overleggen als de inrichting van het feestpaviljoen bij de onderscheidenlijke activiteiten afwijkt. De brandweer Zuid-Limburg dringt er op aan om hen tijdig(er) te voorzien van complete documenten en hen in een vroegtijdig stadium te betrekken.

Hoewel de aanvraag met alle daarbij behorende bescheiden met alle relevante adviseurs wordt afgestemd om te komen tot de uiteindelijke vergunning, waarin alle mogelijke risico's zijn afgewogen, is het tijdstip waarop de vergunning is verzonden, i.c. 14 oktober 2016 zodanig laat dat nagenoeg geen mogelijkheid meer bestaat voor derden om langs de weg van bezwaar te reclameren. Dit aspect is ook belicht in een artikel in de regionale dagbladen van MGL d.d. 22 oktober 2016.

Met betrekking tot dit evenement heeft nimmer publicatie van de aanvraag of van het besluit plaats gevonden.

Aanbevolen wordt om bij de eerstvolgende editie de (incomplete) aanvraag wel te publiceren. Naar verwachting zijn aspecten als locatie, geluid, en verkeersmaatregelen voor belanghebbenden de meest in het oog springende aspecten. Door hen via publicatie van de aanvraag de gelegenheid te bieden zienswijzen kenbaar te maken, komt dit de zorgvuldigheid van het vergunningproces ten goede en wordt adequater invulling gegeven aan de verplichting om bij de voorbereiding van het besluit alle relevante feiten en belangen goed tegen elkaar af te wegen (art. 3:2 Awb).

1.5 Risico-analyse

Voorafgaand aan het evenement heeft een sessie plaatsgevonden, waarbij de risico's zijn geïnventariseerd die kunnen optreden tijdens het evenement. Vervolgens heeft een doorlevingssessie plaatsgevonden, waarbij beoordeeld is of de maatregelen die zijn gebaseerd op de mogelijke risico's, adequaat zijn en of de betrokken (hulp)diensten een goed beeld hebben van de eigen rol, in geval deze risico's zich voordoen.

Door alle betrokken partijen wordt het belang van deze sessies onderschreven. In het evaluatieoverleg is wel de vraag aan de orde geweest of deze analyse niet eerder dient plaats te vinden. Na discussie hierover is overeengekomen om in april/mei 2017 het eerste vooroverleg in te plannen en hierbij de (basis)aanvraag voor de volgende editie in procedure te brengen. Team Vergunningen zal het initiatief nemen voor het inplannen van dit eerste vooroverleg. In dit overleg zullen nadere afspraken gemaakt worden over een geschikt

tijdstip voor de risicoanalyse en de doorlevingssessie. Hoewel er goede argumenten zijn om dit tijdig te doen, omdat daarmee zorgvuldig nagedacht kan worden over passende maatregelen in relatie tot mogelijke risico's, die vervolgens uitgewerkt kunnen worden in het veiligheidsplan, is er ook behoefte - vooral bij de politie - om de risicoanalyse zoveel mogelijk af te stemmen op de actualiteit van dat moment. Vanuit die gedachte ligt de ideale datum voor een dergelijke sessie dicht bij de start van het evenement.

1.6 Verbeterpunten proces

Het Oktoberfeest is qua omvang en betekenis voor de stad (en regio) één van de hoogst scorende risico-evenementen (score 8.5; C-evenement= score 9.0).

Deze evenementen vereisen een professionele voorbereiding, afstemming en beoordeling met organisator en adviseurs. Daarenboven is gelet op de impact van het evenement op de omgeving/woon- en leefklimaat een zorgvuldig traject noodzakelijk, waarbij qua termijn ook rekening wordt gehouden met het in kennis stellen van de omgeving. Dit om klachten te voorkomen. Dit vereist een tijdige start van de vergunningenprocedure (minimaal 14 weken). Minimaal zes maanden voorafgaand aan het evenement wordt het vooroverleg opgestart.

Door een tijdige aanvang van het vergunningentraject kan beter ingespeeld worden op eventuele knelpunten en draagt tijdige indiening van de aanvraag bij aan de zorgvuldigheid van het proces. Want als knelpunten pas in beeld komen bij een late aanvraag zal de druk bij alle betrokken partijen hoog zijn. *Daarbij kan gesteld worden dat hoe kwalitatief de gekozen oplossing ook is bij constatering van een knelpunt, altijd twijfel zal bestaan over de zorgvuldigheid over de wijze waarop de oplossing tot stand is gekomen.*

Naar verwachting zal de introductie van de evenementenassistent ook bijdragen aan kwaliteitsverbetering, omdat via dit kanaal organisatie en adviseurs beter met elkaar kunnen communiceren en de adviseurs ook elkaars feeds-back mee kunnen nemen in hun eigen advies. Op dit moment is echter niet duidelijk of deze 'tool' in 2017 al beschikbaar zal zijn.

Actie	Door wie	Wanneer af
Vooroverleg	Team Vergunningen	April 2017
Aanvraag tijdig indienen (inclusief veiligheidsplan)	Organisatie	Eind mei
Publiceer de aanvraag tijdig	Team Vergunningen	Juni/juli
Communiqueer als adviseur via één vast aanspreekpunt	Adviseurs (afstemmen binnen eigen organisaties)	
Werk per activiteit een plattegrondtekening uit van het feestpaviljoen.	Organisator	Voorafgaand aan doorlevingssessie.
Plannen van de doorlevingssessie	Team Vergunningen in afstemming met team OOV en team Maatschappelijke Ontwikkelingen.	Uiterlijk twee weken voorafgaand aan evenement.

2. Inhoudsaspecten

2.1 Openbare orde

Tijdens het evenement zijn er 9 aanhoudingen geweest voor eenvoudige vergrijpen. Afstemming tussen politie en EBM is goed verlopen. Op dit punt is er geen noodzaak tot aanpassing van het veiligheidsplan.

2.2 Openbare Veiligheid

2.2.1 glas in openbare ruimte

Door de politie is geconstateerd dat er nog veel bierpullen meegenomen worden naar buiten en dat ook de reguliere horeca nog in glas schenkt. Dit leidt tot veel breukglas in de openbare ruimte en kan leiden tot gevaarlijke situaties. Overigens is van de zijde van Wijkbeheer aangegeven dat er minder glas achter lijkt te zijn gebleven in de openbare ruimte.

2.2.2 Parkeren/verkeer

Op de oude ziekenhuislocatie was een tijdelijke camping ingericht. De hekken die toegang gaven tot dit terrein waren geopend voor campinggasten. Gebleken is dat ook derden de gelegenheid hebben benut om hier te parkeren. Dit dient bij een volgende editie anders geregeld te worden. Het terrein mag uitsluitend gebruikt worden door campinggasten. Ook moet voorkomen worden dat op de grasstroken geparkeerd wordt omdat dit het risico met zich meebrengt dat deze kapot gereden worden en er schade ontstaat.

Door bewoners van het Kloosterplein is geklaagd dat er al vanaf 18 oktober j.l. door vrachtwagens werd geparkeerd. Hoewel de data voor het parkeren vanaf 18 oktober in de vergunning(aanvraag) en de daarbij horende documenten waren opgenomen, kan het zijn dat dit voor bewoners van de binnenstad toch als hinderlijk is ervaren. Het is in ieder geval een aandachtspunt voor een volgende editie.

Bij de eerstvolgende editie dient duidelijk te zijn welke faciliteiten geboden kunnen worden aan bewoners van de binnenstad om een ongestoorde bereikbaarheid van hun woning te garanderen. Hiertoe dienen evenals bij eerdere edities uitrijkaarten beschikbaar gesteld te worden voor de Odaparking en indien mogelijk de garage onder de Ligne.

De regie ten aanzien van de optochten moet worden verbeterd. Door het later vertrekken dan wordt afgesproken, ontstaan onnodige problemen in de verkeerscirculatie. Gedurende deze optochten wordt aanbevolen om meer te werken met verkeersregelaars en op kritische plekken oversteekplaatsen in te richten. Ook wordt geadviseerd om de route meer/beter af te stemmen op de programmering in de paviljoens.

Er is geconstateerd dat op de Linde geparkeerd werd, ondanks een parkeerverbod. Ook verliep het gebruik van de taxistandplaats de eerste dag niet goed. Bij een volgende editie kan door gerichte inzet van een verkeersregelaar e.e.a. beter in goede banen geleid worden. Bovendien kan beter toegezien worden dat deze toevoerroute niet dichtslibt.

Ter afwikkeling van de klachten (maar ook anderszins) wordt voorgesteld om een vast mailadres aan omgeving te communiceren, zodat deze klachten direct opgepakt en

getackeld kunnen worden. Ook kan gekeken worden of er een telefoonnummer beschikbaar wordt gesteld.

In relatie tot de optocht is er een klacht ontvangen van wijkplatform de Baandert.

De maatregel om kermisexploitanten te verbieden om op parkeerterrein Gats te parkeren is effectief gebleken.

2.2.3 Verplaatste weekmarkten

Van de zijde van de politie is geconstateerd dat de opbouw van de reguliere (zaterdag)markt op het Marktplaats conform afspraak pas om 04.30 uur start. Bij de verplaatsing van de markten vindt de markt plaats op de Nieuwstraat. Bij verplaatsingen wordt al eerder begonnen met de opbouw en zou naar verluidt deze afspraak niet gelden. Dit acht de politie een onwenselijke situatie, omdat de straten rond de markt zo lang mogelijk vrij dienen te blijven van obstakels. De Nieuwstraat dient vrij te blijven tot het eindtijdstip van het evenement.

Team Vergunningen stemt dit verder af met marktzaken.

2.2.4 Side-events / andere nevenactiviteiten

Er zijn dit jaar verschillende horecaondernemers geweest die gedurende de Oktoberfeesten een tent hebben willen opzetten om de gasten een comfortabel verblijf te bieden op het terras en eventueel een eigen programma aan te bieden. Op grond van vooraf gemaakte afspraken is hier afwijzend op beschikt. Alleen bij café de Gats is achteraf ingestemd met het plaatsen van twee pagodetenten omdat deze ondernemer geen luifel heeft en daarmee benadeeld is ten opzichte van collega-ondernemers.

Voorgesteld wordt ook in de toekomst zeer terughoudend om te gaan met deze verzoeken. Het plaatsen van extra objecten leidt (mogelijk) tot beperking van het bekijken van de camerabeelden van het in het centrum aanwezige cameratoezicht.

2.2.5 Cameratoezicht evenemententerrein

Tijdens de Oktoberfeesten is gebruik gemaakt van mobiel cameratoezicht. Aan het begin van het evenement was het door storing niet mogelijk de beelden van dit toezicht 'uit te lezen'. Bij het 'uitlezen' van de camerabeelden bleken er te weinig schermen aanwezig om cameratoezicht effectief uit te kunnen voeren.

Voorgesteld wordt om hier bij een volgende editie meer aandacht voor te hebben.

2.2.6 Inrichten opvanglocatie

Van de zijde van de GHOR wordt opgemerkt dat het verplicht is om te zorgen voor een in de nabijheid van het evenemententerrein gelegen opvanglocatie, die qua capaciteit berekend is op het op kunnen vangen van 10% van de bezoekerspopulatie van het grootste feestpaviljoen. Dit zal in het veiligheidsplan van een volgende editie uitgewerkt moeten worden.

2.2.7 Externe veiligheidscoördinator

Tijdens de editie 2016 is de veiligheid coördinatie voor het eerst in handen gegeven van een extern veiligheidscoördinator. Over de wijze van invulling bestaat unaniem tevredenheid.

2.2.8 Toegangsregulatie tenten

Op zondag is gewerkt met een ander wachtsysteem bij de toegang tot de tenten om 'overcrowding' in de tenten te voorkomen. Dit heeft goed gewerkt en is voor herhaling vatbaar. Het idee wordt geopperd om op het hele terrein te werken met verwijsbordjes naar de verschillende tenten.

2.3 Gezondheid

De EHBO bij deze editie was in handen van Ocean Ambulancezorg Limburg Noord BV. Zij hebben de volgende meldingen gerapporteerd

87 – T3¹

3 – T2 (doorgestuurd met ambulance).

Op maandag lag het aantal meldingen gemiddeld iets hoger dan de overige dagen. De behandelingen varieerde van het plakken van pleisters tot behandelingen in relatie tot overmatig alcohol gebruik.

De OVD van de GHOR die vanuit zijn verantwoordelijkheid toezicht hield is tevreden over het verloop. Er zijn geen mensen laveloos aangetroffen, geen meldingen van het reguliere ambulancevervoer over eventuele stagnatie.

Door de vertegenwoordiger van de GHOR is niettemin aangegeven dat zij bij een volgende editie meer bij het vooroverleg betrokken wil worden.

De capaciteit wordt bij GHOR ook uitgebreid, waardoor dit mogelijk wordt gemaakt.

Door de organisatie worden 100.000 folders verspreid met onder andere informatie over de locatie van de EHBO-post. Ook is er voldoende bebording om de EHBO-post te kunnen vinden.

2.4 Milieu

Het meest in het oog springende aspect inzake milieu betreft geluid. Aan de vergunning zijn voorschriften verbonden. In samenspraak met de adviseurs is gekozen voor maatwerkvoorschriften, gebaseerd op vooraf bepaalde meetpunten en niet voor de gebruikelijke standaard geluidvoorschriften, omdat het werken met vooraf bepaalde meetpunten meer rechtszekerheid biedt aan de organisator van het evenement.

Ter beoordeling van het naleven van de geluidvoorschriften hebben meerdere metingen plaatsgevonden. De resultaten van deze metingen laten het volgende beeld zien:

¹ Indeling in categorieën van slachtoffers:

- T1 Onmiddellijk medische hulp, voor personen die zonder die hulp niet zullen overleven in verband met luchtwegbelemmeringen, stoornissen van de ademhaling of problemen met de circulatie.
- T2 Personen die wel kunnen wachten maar continu gemonitord moeten worden op ademhaling, circulatie en acute problemen. Behandeling binnen 6 uur.
- T3 Patiënten die kunnen wachten omdat ze geen problemen met ademweg, ademhaling en circulatie hebben en die weinig tot geen kans op infectie of invaliditeit hebben. Behandeling kan in veel gevallen door de patiënt zelf, een EHBO'er of een huisarts

Op geen enkel meetmoment gedurende het evenement is een overtreding geconstateerd in de dB(A) niveaus. Met betrekking tot de dB(C) niveaus zijn de navolgende bevindingen gedaan.

Vrijdag 21 oktober.

Er zijn metingen verricht op de meetpunten E en D. Op meetpunt D werd de dB(C) norm overschreden.

Dinsdag 25 oktober.

Op alle meetpunten zijn geluidsmetingen verricht. Op meetpunten A, D en E vonden overschrijdingen plaats van de dB(C)-norm. Op meetpunt E werd de dB(C)-norm overschreden met 2 á 4 dB(C). Op meetpunt D werd de dB(C)-norm overschreden met 5 á 6 dB(C). Op meetpunt A werd de hoogste overschrijding gemeten (11 en 13 dB(C)).

Woensdag 26 oktober.

Op alle meetpunten zijn geluidsmetingen verricht. Op meetpunten A, D en E vonden overschrijdingen plaats van de dB(C)-norm. Echter niet zo hoog (tussen de 1 en 4 dB(C)) dan op dinsdag 25 oktober.

NB: De dB(A) en dB(C) niveaus worden gekoppeld beoordeeld. De organisatie heeft geprobeerd de geluidsdruk te minimaliseren waarbij de dB(A) ver onder het maximaal vergunde zit. Door de koppeling met de dB(C) norm blijft het moeilijk om binnen de dB(C) marge (normverschil van +14) te blijven.

Met betrekking tot dit item is geconstateerd dat het aspect geluid zal worden uitgewerkt in de procedure voor een omgevingsvergunning, waarin de schootvelden worden aangewezen als (geschikt) evenemententerrein. Na het van kracht worden van deze omgevingsvergunning zal in de toekomst het kader vastliggen en wordt in de te verlenen evenementenvergunning en de daarbij horende ontheffing geluidhinder aansluiting gezocht bij de daarin vergunde normen en systematiek.

Van de zijde van de politie wordt gevraagd of de afvalinzameling op een andere wijze kan worden georganiseerd. Gebleken is dat de gemeentelijke afvalbakken dagenlang vol zijn en niet zijn berekend op de hoeveelheid afval van de bezoekers.

2.5 Overige items / klachten

2.5.1 Geldautomaat

De geldautomaat op de Markt blijkt al op zaterdag leeg te zijn. Van de zijde van de politie wordt gevraagd of de ABN-AMRO hier iets in kan betekenen.

2.5.2 Klacht reclame

Er is een klacht ontvangen van een burger waarin gewag wordt gemaakt dat de gemeente als organisator zijn eigen regels op het gebied van reclamebeleid overtreedt. Klager stelt via belastingen mee te betalen aan aanschaf illegaal reclamemateriaal en tevens het handhaven hiervan eveneens mee financiert.

Actie	Door wie	Hoe
--------------	-----------------	------------

Aanscherpen maatregelen om glas/bierpullen in openbare ruimte terug te dringen.	Organisator	In veiligheidsplan
Parkeren op oude ziekenhuislocatie uitsluitend toestaan aan campinggasten.	Organisator	Plan uitwerken in bijlage bij ontheffing
Parkeren op groenstroken bij tijdelijke camping ozl is niet toegestaan.	Organisator	Plan uitwerken in bijlage bij ontheffing.
Parkeren op Linde	Organisator	In verkeersplan uitwerken hoe illegaal parkeren wordt voorkomen.
Ingebruikname terreinen pas vanaf datum toestemming	Organisator richting (kermis)exploitanten	Aandachtspunt handhaving en week voorafgaand aan start opbouw.
Verbeteren regie optochten: <ul style="list-style-type: none"> - Tijdig vertrek; - Oversteekplaatsen inrichten - Inzet verkeersregelaars 	Organisator	Uitwerken in Verkeersplan
Inzet verkeersregelaar op Ligne	Organisator	Uitwerken in verkeersplan
Maak een mailadres aan voor klachtafhandeling	Organisator	Uitwerken in Veiligheids/verkeersplan
Inzet verkeersregelaars op dr. Nolenslaan tijdens optocht(en)	Organisator	Uitwerken in Verkeersplan
Start opbouw verplaatste markt(en)	Markt zaken	Communiqueer afspraak naar kramenbouwer
Geen side-events toestaan in binnenstad Sittard tijdens Oktoberfeest	Vergunningen	Richtlijn bewaken door organisatie en team Handhaving
Inzet mobiel cameratoezicht	Organisatie/OOV/Politie	Vooraf functioneel p.v.e opstellen en voor aanvang evenement testen
Inrichten opvanglocatie vlg richtlijn GHOR	Organisatie i.o.v. met team OOV	Uitwerken in veiligheidsplan
Wachtrijsysteem tenten herhalen	Organisatie	vastleggen in veiligheidsplan
GHOR nadrukkelijk betrekken bij eerste vooroverleg	Team Vergunningen	
Regelmatig reinigen afvalbakken op hele terrein	Wijkbeheer in overleg met organisatie (team Maatschappelijke Ontwikkelingen) op basis van contractafspraken.	Dagelijkse ronde afvalinzameling/reiniging.
Aanbrengen reclame	Organisatie	Uitsluitend reclame-uitingen aanbrengen binnen grenzen van regelgeving (binnen en buiten de gemeente)