

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.sittard-geleen.nl](http://www.sittard-geleen.nl)

**Opdrachtgever:** Gemeente Sittard-Geleen

**Website:** [www.sittard-geleen.nl](http://www.sittard-geleen.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 6 november 2020

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	6
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	31
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	32
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	36
Principe 3: Begrijpelijk.....	38
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	38
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
Principe 4: Robuust.....	44
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	44
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	48
Steekproef.....	48

## INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Sittard-Geleen, aanbieder van de website [www.sittard-geleen.nl](http://www.sittard-geleen.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Sittard-Geleen) en de datum van het rapport (6 november 2020).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Sittard-Geleen
Onderzochte website	: <a href="http://www.sittard-geleen.nl">www.sittard-geleen.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 6 november 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.sittard-geleen.nl](http://www.sittard-geleen.nl) (URI-basis)
- Ook de pagina's op [internetafspraken.sittard-geleen.nl](http://internetafspraken.sittard-geleen.nl), [secure.sittard-geleen.nl](http://secure.sittard-geleen.nl) en [www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen](http://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen) (Andere URI-basis, maar op verzoek opdrachtgever)
- Niet de pagina's op [www.insittardgeleen.nl](http://www.insittardgeleen.nl), [dbasesite.mistermail.nl](http://dbasesite.mistermail.nl), [ris2.ibabs.eu](http://ris2.ibabs.eu), [sittardgeleen.raadsinformatie.nl](http://sittardgeleen.raadsinformatie.nl), [portal.sittard-geleen.nl](http://portal.sittard-geleen.nl), [webmail.sittard-geleen.nl](http://webmail.sittard-geleen.nl) (Andere URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 30 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## **Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning**

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### **User agents**

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 82 (primair)
- Google Chrome, versie 86
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 86
- Adobe Acrobat Pro DC

### **Afhankelijke technologie**

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.sittard-geleen.nl](http://www.sittard-geleen.nl) is afgerond op 6 november 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmark drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 24 van de 50 succescriteria.

De gemeentelijke website is qua indeling en overzichtelijkheid goed toegankelijk, ook de is duidelijk te zien dat aan de formulieren aandacht is besteed om deze toegankelijk te maken. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn de tekstalternatieven van meerdere afbeeldingen onvoldoende of overbodig. De PDF-bestanden niet getagd, dit betekent dat de volledige inhoud niet beschikbaar is voor hulpsoftware, het bestand is 'leeg'. Ook zijn niet alle onderdelen met het toetsenbord te bedienen en is de toetsenbordfocus niet overal zichtbaar. Dit zijn enkele voorbeelden, zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

## Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	4	11	10	20
Bedienbaar	7	14	2	3	9	17
Begrijpelijk	1	5	4	5	5	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
<b>Totaal</b>	<b>14</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.sittard-geleen.nl/> staan drie afbeeldingen vlak boven de footer. Deze afbeeldingen hebben nu geen tekstalternatief in de afbeelding, de visueel verborgen teksten zijn niet voldoende. De tekst 'Meld u aan' geeft niet aan dat het gaat om het aanmelden voor een nieuwsbrief. Het tweede tekstalternatief geeft niet aan dat er een hashtag op de afbeelding staat. Ook de link 'Werkzaamheden' is niet duidelijk, door de afbeelding is meteen helder dat het hier om werkzaamheden aan de weg gaat en niet om bijvoorbeeld werkzaamheden aan deze website. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.sittard-geleen.nl/ondernemers>.

Op pagina <https://www.sittard-geleen.nl/ondernemers/Coronavirus> staat de link 'E-nieuwsbrief' met daarin ook een complexe afbeelding met tekst zonder tekstalternatief. Deze afbeelding heeft een beter tekstalternatief nodig. Ook het logo moet in het tekstalternatief terugkomen.

Op pagina [https://www.sittard-geleen.nl/Inwoners/Adressen\\_en\\_openingstijden](https://www.sittard-geleen.nl/Inwoners/Adressen_en_openingstijden) staat de link 'de Domijnen'. Naast deze linktekst staat een icoon dat geen tekstalternatief heeft. Dat deze link een externe website opent blijkt uit de tekst, dat deze in een nieuw venster opent niet. Het advies is om dit soort links niet in een nieuw venster te openen. Dit doen is maakt het voor bepaalde gebruikers net moeilijker om terug te komen op deze website. Het icoon kan dan verwijderd worden.

Op pagina <https://www.sittard-geleen.nl/Bezoekers> staat een afbeelding in een link met een aria-label. Deze afbeelding wordt nu genegeerd door hulpsoftware, deze afbeelding is niet decoratief en bevat andere informatie dan in de tekst van het aria-label staat. Een aria-label overschrijft alle andere manieren waarop een element een naam krijgt en in het geval van een link wordt alle content in de link genegeerd door hulpsoftware, dit geldt dus ook voor de span (met tweede aria-label), de tekst en voor de afbeelding.

Op pagina <https://www.sittard-geleen.nl/Bestuur/College> staan acht afbeeldingen met de tekst 'Afbeelding...' in het tekstalternatief. Het gebruik van een img element maakt al duidelijk dat het om een afbeelding gaat, dat is overbodige informatie. Dit is niet expliciet fout en hoeft dus niet aangepast te worden om te voldoen, maar het viel op tijdens de inspectie. Dit geldt ook voor de afbeelding op pagina [https://www.sittard-geleen.nl/Bestuur/College/Wethouder\\_Pieter\\_Meekels](https://www.sittard-geleen.nl/Bestuur/College/Wethouder_Pieter_Meekels).

In het proces op pagina <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scTestSG.aspx/fTestIntro> staan er bij stap '2. Inloggen' meerdere logo's van de verschillende inlogmethoden. Deze logo's bevatten informatie en hebben een tekstalternatief nodig. Deze eis geldt in deze situatie niet voor het DigiD logo, omdat de tekst DigiD letterlijk in de tekst staat, maar dit is wel een probleem voor de overige twee logo's. Het advies is om dit soort logo's altijd allemaal een tekstalternatief te geven, dat voorkomt problemen als de tekst anders is. Bij deze stap staat naast het invoerveld 'Geboortedatum' een kalender icoon in beeld, het tekstalternatief '...' is onvoldoende. Deze knop heeft een tekstalternatief nodig dat het doel aangeeft en dat is in dit geval een alternatieve methode voor het invullen van een geboortedatum. Ook de twee blauwe tekstballonnen met de blauwe i hebben nu het tekstalternatief '?', deze twee hebben een tekstalternatief nodig dat het doel van deze links omschrijft. Dit icoon komt meer voor. Deze typen problemen komen (los van de logo's) ook voor in het formulier op pagina <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scAanvraagLKS.aspx/fIntroAanvraagLKS>.

Op pagina's <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen> tot en met <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/Home/WettenEnRegels> staan links het logo van de gemeente met het tekstalternatief 'Logo'.

## **Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### **Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.sittard-geleen.nl/> staan de links 'Meld u aan', 'Samensterksittardgeleen' en 'Werkzaamheden'. Deze a elementen staan in koppen van niveau 2. Dit zijn geen koppen die iets zeggen over de onderstaande content. Dit zijn grote links. Een kop moet boven content staan waar die kop iets over zegt en dat is hier niet het geval. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.sittard-geleen.nl/ondernemers>.

Op pagina [https://www.sittard-geleen.nl/Inwoners/Huwelijk\\_geboorte\\_en\\_overlijden/Trouwen\\_en\\_geregistreerd\\_partnerschap](https://www.sittard-geleen.nl/Inwoners/Huwelijk_geboorte_en_overlijden/Trouwen_en_geregistreerd_partnerschap) staat een tabel. Deze tabel is niet goed opgemaakt. De cellen met vetgedrukte teksten zijn niet opgemaakt als tabelkoppen. Het opmaken van de tekst 'Product / dienst' als tabelkop geeft deze niet voldoende relatie met de overige vetgedrukte teksten in de dezelfde kolom die wel voldoen als zij tabelkoppen worden. Ook moeten verschillende cellen opgesplitst worden in meerdere rijen om de relaties tussen de verschillende dagen en de verschillende bedragen goed aan te geven. Het is niet toegestaan om kopteksten en dergelijke in tabelcellen te gebruiken. De tekst 'Trouwzaal Stads Kantoor in Sittard / Stadswinkel in Geleen' heeft nu niet de juiste relatie met de overige content in deze tabelcel.

Op pagina <https://www.sittard-geleen.nl/Bestuur/College> is het overzicht met de foto's en links opgemaakt in een tabel. Dat is toegestaan in deze situatie. In de tabel zijn strong elementen gebruikt. Het strong element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven en mag niet gebruikt worden om hele tabelcellen, teksten of lijsten anders vorm te geven. Om de links en namen van de partijen vetgedrukt weer te geven kan CSS gebruikt worden. Hierbij is ook het advies om geen tabel te gebruiken voor de visuele weergave, hiervoor kan ook beter CSS gebruikt worden. In de rechterkolom zijn de links 'Coalitieakkoord Sittard-Geleen 18-22 pdf , 4MB' en 'Addendum coalitieakkoord 2020-2022 pdf , 2MB' onterecht opgemaakt als kop.

Op pagina <https://internetafspraken.sittard-geleen.nl/Internetafspraken/> is de tekst 'Let op! In verband ... een maand verloopt.' onterecht opgemaakt met strong. Dit ook een probleem in de weergegeven gegevens bij de voltooide stappen. Het strong element kan alleen gebruikt worden om een deel van een tekst, lijst en dergelijke nadruk te geven. Dit elementen is geen vervanging van koptekst of een andere manier om teksten met elkaar te koppelen.

In het proces op pagina

[https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scContact.aspx/fBericht\\_sturen](https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scContact.aspx/fBericht_sturen) is bij stap '2. Samenvatting' de tekst 'Akkoordverklaring' opgemaakt met strong dit moet een kop zijn en de onderstaande tekst en invoerveld hebben nu ook geen relatie met elkaar. Het is niet duidelijk waarmee akkoord gegaan moet worden.

Op pagina <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scTestSG.aspx/fTestIntro> staat een lijst die niet in de code is opgemaakt als lijst. De nog niet gestarte stappen '2. Inloggen' tot en met '7. Afsluiten' zijn onterecht opgemaakt als koptekst. Een kop moet boven content staan, koppen van gelijk niveau mogen elkaar niet direct opvolgen. Dit probleem komt ook voor bij de andere formulieren op deze URI-basis. Bij de stap samenvatting is een tabel gebruikt met drie kolommen. In deze tabel zijn de vetgedrukte teksten onterecht opgemaakt met strong. Deze teksten zeggen iets over onderstaande content deze relatie is nu niet beschikbaar voor hulpsoftware, deze tekst heeft enkel nadruk. Een th element geeft een relatie tussen deze cel en de rest van de tabel aan. Het advies is om de middelste kolom te verwijderen, een tabel met twee rijen of twee kolommen wordt minder streng beoordeeld.

Op pagina [https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scContact.aspx/fBericht\\_sturen](https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scContact.aspx/fBericht_sturen) is de tekst 'Wilt u een bijlage of foto toevoegen?' is niet opgemaakt als label. Deze tekst staat in beeld bij het tweede deel van stap '1. Stuur een bericht'. Dit type probleem komt meer voor, op pagina <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scTestSG.aspx/fTestIntro> gaat het om de tekst 'Bijlage(n) toevoegen:'.

Op pagina <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scAanvraagLKS.aspx/fIntroAanvraagLKS> staan bij de stap '6. Akkoordverklaring' meerdere lijsten in beeld die niet in de code zijn opgemaakt als lijst. Ook is de tekst 'Door akkoord te ... te hebben ingevuld.' niet gekoppeld aan het onderstaande selectievakje 'Akkoord'.



Op pagina's <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/VerlorenVoorwerp/ContactGegevens>, <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/GevondenVoorwerp/ContactGegevens> en <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/VoorwerpTerugvinden/ZoekFormulier> zijn de verschillende labels van de invoervelden niet aan de invoervelden gekoppeld. De opmaak met behulp van een tabel geeft niet de juiste relatie. Gebruik bijvoorbeeld een label met for en id om deze twee elementen aan elkaar te koppelen. Het gebruik van een tabel om content op deze manier vorm te geven wordt hier niet afgekeurd, maar wel afgeraden. In andere gevallen moet dit wel worden afgekeurd, dus gebruik bij voorkeur CSS om content te stylen.

Op pagina <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/Home/WettenEnRegels> staan een aantal genummerde en geletterde lijsten die niet als lijst zijn opgemaakt in de code.

Op pagina's <https://www.sittard-geleen.nl/dsresource?objectid=6fd7aa97-73b3-4697-a886-e6145fd0d05d&type=pdf&&> en <https://www.sittard-geleen.nl/dsresource?objectid=bca7f2aa-cb16-4947-8e17-70ee36f718e7&type=pdf> staan twee PDF bestanden beide bestanden hebben geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF code laag zoals koppen en tekstalternatieven bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Beide bestanden zijn voor zover mogelijk gecontroleerd, bijvoorbeeld op het contrast van de tekst en dergelijke, maar de betekenisvolle volgorde van deze bestanden kan bijvoorbeeld ook niet gecontroleerd worden.

**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina [https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scContact.aspx/fBericht\\_sturen](https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scContact.aspx/fBericht_sturen) staan meerdere invoervelden die aan dit succescriterium moeten gaan voldoen. In dit formulier gaat het om de invoervelden 'Uw naam (voornaam en achternaam)', 'E-mailadres' en 'Uw telefoonnummer'. Deze invoervelden moeten geldige autocomplete attributen krijgen met waarden als 'name', 'email' en 'tel'. Dit type probleem geldt ook voor meerdere invoervelden van het formulier op <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scTestSG.aspx/fTestIntro>. Daar gaat het om invoervelden 'Voornaam', 'Achternaam', 'Geboortedatum', 'Postcode', 'Woonplaats', 'Telefoonnummer' en 'E-mailadres'. Ook het formulier op <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scAanvraagLKS.aspx/fIntroAanvraagLKS> moet aan deze eisen gaan voldoen. Een volledig overzicht van alle mogelijke en verplichte autocomplete waarden is te vinden op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>. Het gaat om alleen om invoervelden die om persoonlijke gegevens van de huidige gebruiker vragen, dus bij een vraag om de geboortedatum van een kind of werknemer mag autocomplete="bday" niet gebruikt worden.

**Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)**

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina's <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen> tot en met <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/Home/WettenEnRegels> is kleur gebruikt om aan te geven welke link van het hoofdmenu aan de linkerkant actief is. De donkerblauwe kleur is de enige manier om deze informatie te zien.

Op pagina <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/VoorwerpTerugvinden/ZoekFormulier> is de rode kleur van het invoerveld 'Gemeente verloren \*:' de enige manier om zien dat daar iets mis is gegaan na het activeren van de knop 'Zoek'.

**Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.sittard-geleen.nl/> staat de witte tekst 'Werk in uitvoering' op een afbeelding. Deze tekst wordt niet aangepast door 'hoog contrast' te kiezen en heeft bij beide instellingen een contrast van 1,7:1. De tekst '#samensterksittardgeleen' op de afbeelding ernaast heeft een contrast tussen 3,2:1 en 4,2:1.

Op pagina's <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/VerlorenVoorwerp/ContactGegevens> en <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/GevondenVoorwerp/ContactGegevens> komen rode instructies in beeld als verplichte velden niet worden ingevuld. De rode tekst 'Dit veld is verplicht' heeft een contrast van 4,0:1 met de witte achtergrond.

Op pagina <https://www.sittard-geleen.nl/dsresource?objectid=6fd7aa97-73b3-4697-a886-e6145fd0d05d&type=pdf&&> staat een PDF bestand. De teksten in dit bestand moeten ook voldoende contrast hebben. Bovenaan de eerste pagina staat de witte tekst 'Toekomstvisie 2030' deze tekst heeft een contrast van 1,9:1 met de groene achtergrond. Deze kleur tekst is ook gebruikt onderaan deze pagina, maar daar heeft deze een contrast van 1,8:1 doordat de achtergrond van de tekst 'Maak het inbrekers niet te makkelijk' lichtgroen is. Dit type probleem komt ook op de tweede pagina voor. Onderaan pagina 6 staat blauwe tekst in een blauwe tekstballon met een contrast van 3,6:1 en op pagina 7 staat meer voorbeelden van groene koppen met een contrast van 1,9:1. Ook een probleem is de witte tekst op pagina 10. De tekst 'Overige expedities vonden ... Markt) en Limbricht.' heeft een contrast van 2,7:1 met de lichtblauwe achtergrond, de witte kop op de groene achtergrond heeft een contrast van 1,9:1 en de groene kop heeft een contrast van 1,8:1. Dit zijn voorbeelden van teksten met onvoldoende contrast, dit is geen volledig overzicht. Het contrast op pagina's 11 en 12 is niet gecontroleerd, maar eventuele problemen moeten wel opgelost worden.

#### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Op alle pagina's (van <https://www.sittard-geleen.nl/>) wordt het hoofdmenu een hamburgermenu (drie streepjes) als de pagina herschaald wordt naar 1024x768 en 200% zoom. Bij die instellingen zijn niet alle link in het hoofdmenu beschikbaar. De negen links onder het uitklapbare hoofdmenu 'Bestuur & Organisatie' zijn niet te bereiken voor toetsenbord gebruikers. Dit is een verlies van functionaliteit. (Het is ook voor muisgebruiker lastig om al deze links te bereiken.)

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.sittard-geleen.nl/> staan boven de grijze streep van de footer drie afbeeldingen. De linker afbeelding bevat tekst waarbij de manier waarop deze tekst wordt weergegeven niet essentieel is, de teksten 'Volg het laatste nieuws van de gemeente' en 'Meld u aan voor de gratis nieuwsbrief' kunnen zonder probleem als tekst weergegeven worden. Dit geldt ook voor de afbeelding met de tekst 'Werk in uitvoering' en de afbeelding met de tekst '#Samensterksittardgeleen'. Dit type probleem komt ook voor op pagina's <https://www.sittard-geleen.nl/ondernemers> en <https://www.sittard-geleen.nl/ondernemers/Coronavirus>.

Op pagina

[https://www.sittard-geleen.nl/ondernemers/Vergunningen/Reclame\\_aan\\_of\\_bij\\_gebouwen](https://www.sittard-geleen.nl/ondernemers/Vergunningen/Reclame_aan_of_bij_gebouwen) staat onderaan een afbeelding van tekst met de tekst 'Telefonisch afspraak maken'.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.sittard-geleen.nl/Bestuur/College> is het mogelijk om horizontaal te scrollen. De content die daarmee in beeld komt zijn twee afbeeldingen en links die zonder verlies van informatie of functionaliteit ook onder elkaar geplaatst had kunnen worden. Het gaat hier dus niet om content waarvoor de tweedimensionale lay-out vereist is.

Op pagina's <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen> tot en met <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/Home/WettenEnRegels> is het nodig om horizontaal te scrollen om meer te zien dan alleen het hoofdmenu aan de linkerkant. Het eerste probleem is dat de link 'Contact' niet zichtbaar is. Van de verdere inhoud van de pagina's is alleen de eerste letter te zien.

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.



## Opmerkingen

Op pagina <https://internetafspraken.sittard-geleen.nl/Internetafspraken/> is de toetsenbordfocus van verschillende invoervelden ingesteld met CSS. Voor die focus indicator geldt dat deze voldoende contrast moet hebben (3,0:1) om zichtbaar te zijn. Op het moment dat de standaard indicator van de browser gebruikt wordt geldt deze eis niet. Het gaat onder andere om het invoerveld 'Zoeken' (1,4:1). Het contrast bij de knop 'OK' in de pop-up is 2,6:1, deze waarden zijn gemeten bij de instelling hoog contrast. Ook het invoerveld 'Datum' en de keuzelijst 'Tijd' bij stap 2 hebben met 1,4:1 een focus met onvoldoende contrast. Dit probleem komt meer voor op deze pagina, dit zijn enkel voorbeelden.

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina [https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scContact.aspx/fBericht\\_sturen](https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scContact.aspx/fBericht_sturen) komen bij het maken van invoerfouten icoontjes in beeld die als het betreffende invoerveld focus heeft uitklappen naar tekstuele foutmeldingen. Het probleem op deze pagina is dat de bij de drie selectievakjes onder 'Op welke manier mogen wij contact met u opnemen?' deze aanvullende content over het derde selectievakje heen valt. Hierdoor is het verplicht dat deze pop-up te sluiten is. Dit betekent dat deze pop-up te verwijderen moet zijn zonder de focus of muisaanwijzer te verplaatsen. In de meeste gevallen wordt hiervoor de escape toets gebruikt. Het advies is om deze manier van foutmeldingen geven aan te passen zodat de tekst altijd zichtbaar is en niet over een invoer heen (kan) vallen. Andere oplossingen zijn natuurlijk mogelijk. Dit probleem geldt ook voor de andere twee foutmeldingen, deze vallen ook over andere content op deze pagina heen. Dit is ook een probleem bij de formulieren op pagina's <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scTestSG.aspx/fTestIntro> en <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scAanvraagLKS.aspx/fIntroAanvraagLKS>.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoer techniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoer techniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina's <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/VerlorenVoorwerp/ContactGegevens>,

<https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/GevondenVoorwerp/ContactGegevens> en

<https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/VoorwerpTerugvinden/ZoekFormulier>

is het niet mogelijk om een datum in te vullen. Het datum pop-up venster is niet met het toetsenbord te bedienen. De enige bediening die werkt is van maand wisselen met behulp van de toetsen Page Up en Page Down en het bevestigen van een gekozen datum werkt met enter.

**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.2: Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

**Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)**

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scAanvraagLKS.aspx/fIntroAanvraagLKS> start een proces op het moment dat een gebruiker van Stap 3 terug wil naar bijvoorbeeld Stap 1. Komt de tekst ' U wordt omgeleid naar de vorige stap. Deze stap is niet beschikbaar: Intro' in beeld de gebruiker wordt dan binnen enkele seconden teruggeleid naar Stap 3. Deze tijdslimiet voldoet niet aan de eisen van dit succescriterium. Het advies is om dit automatisch omleiden helemaal uit te zetten en gebruikers zelf de link te laten activeren. Een andere optie is om de mogelijkheid om van Stap 3 naar Stap 1 te gaan uit te schakelen. Dit type probleem komt ook voor op <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scTestSG.aspx/fTestIntro>.

**Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina's <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen> tot en met <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/Home/WettenEnRegels> is er geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen. Dit kan gedaan worden met een skiplink zoals ook op de overige pagina's gedaan is.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

De pagina's <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/VerlorenVoorwerp/ContactGegevens> en <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/GevondenVoorwerp/ContactGegevens> hebben geen goede paginatitel. Deze pagina's hebben beide de titel 'Gegevens'. Deze tekst omschrijft niet het doel of onderwerp van de pagina. Ook pagina <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/Home/WettenEnRegels> heeft met 'WettenEnRegels' geen goede paginatitel. Het advies is om de pagina's op deze URL allemaal een betere titel te geven, maar alleen deze drie voldoen niet aan de minimale eisen.



Op pagina's <https://www.sittard-geleen.nl/dsresource?objectid=6fd7aa97-73b3-4697-a886-e6145fd0d05d&type=pdf&&> en <https://www.sittard-geleen.nl/dsresource?objectid=bca7f2aa-cb16-4947-8e17-70ee36f718e7&type=pdf> staan twee PDF bestanden. PDF bestanden hebben een titel die onderdeel is van de bestandseigenschappen, deze titel is daardoor onafhankelijk van de bestandsnaam. In beide bestanden is deze titel leeg.

### **Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### **Opmerkingen**

Op pagina [https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scContact.aspx/fBericht\\_sturen](https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scContact.aspx/fBericht_sturen) komt de optie 'Wilt u een bijlage of foto toevoegen?' in beeld aan het einde van de stap '1. Stuur een bericht'. Deze optie komt in beeld na het activeren van de knop 'Volgende'. Het probleem is dat de toetsenbordfocus dit invoerveld voor bestanden overslaat in de focus volgorde. Indien het activeren van een knop nieuwe content in beeld laat komen moet de focus eerst naar deze nieuwe content voordat deze verder gaat. Dit gaat wel goed bij het invoeren van e-mailadres en telefoonnummer. Dit type probleem komt ook voor in de formulieren op <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scTestSG.aspx/fTestIntro> en <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scAanvraagLKS.aspx/fIntroAanvraagLKS>.

### **Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.sittard-geleen.nl/Inwoners/English> staan zeven 'Read more' links. Deze links staan in een apart p element en hebben daardoor geen context met de bovenstaande tekst. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen.

Op pagina <https://www.sittard-geleen.nl/> staan een vlak boven de footer drie links. Doordat de tekstalternatieven van de afbeeldingen niet voldoende zijn is het doel van deze links niet altijd te bepalen. Het gaat met name om de links 'Meld u aan' en 'Werkzaamheden'. De extra informatie op de afbeelding maakt het linkdoel voor zienden direct duidelijk. Dit geldt ook voor de soortgelijke afbeeldingen op <https://www.sittard-geleen.nl/ondernemers>, <https://www.sittard-geleen.nl/ondernemers/Coronavirus> en <https://www.sittard-geleen.nl/Bezoekers>.

Op alle pagina's van <https://www.sittard-geleen.nl/> staat rechts onderaan de link 'Insittardgeleen'. Dit tekstalternatief is niet voldoende om het doel van de link te beschrijven. Visueel is het doel wel meteen duidelijk, de visueel verborgen tekst is niet voldoende.

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Voor de verschillende verzamelingen webpagina's is op verschillende manieren voldaan aan dit succescriterium. Alle pagina's zijn te vinden door het volgen van links of zijn onderdeel van een proces. De pagina's op <https://www.sittard-geleen.nl/> zijn ook te vinden via de sitemap of een zoekfunctie. De beginpagina's van de verschillende processen op <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulierenoverzicht/nl-NL/DefaultEnvironment.aspx> zijn allemaal te vinden op deze ene pagina en dit geldt ook voor de pagina's op <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen>. In deze twee verzamelingen werkt de homepage als een soort sitemap.

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina [https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scContact.aspx/fBericht\\_sturen](https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scContact.aspx/fBericht_sturen) komt bij stap 2 'Samenvatting' de link '1. Stuur een bericht' in beeld. Deze link heeft geen zichtbare focus. Dit geldt niet alleen voor deze afgeronde stap op deze pagina, maar voor de overige links naar afgeronde stappen op <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scTestSG.aspx/fTestIntro> en <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scAanvraagLKS.aspx/fIntroAanvraagLKS>.

Op pagina <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scAanvraagLKS.aspx/fIntroAanvraagLKS> staan bij stap '4. Dienstverband' meerdere keuzelijsten naast de tekst 'Aantal uren per dag'. De toetsenbordfocus is niet zichtbaar op deze elementen.

Op pagina <https://internetafspraken.sittard-geleen.nl/Internetafspraken/> komen bij een afgeronde stap de knop 'Wijzigen' te staan. Indien een gebruiker kiest voor de optie 'Hoog contrast' is de toetsenbordfocus op deze knoppen niet zichtbaar.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina [https://www.sittard-geleen.nl/Inwoners/Adressen\\_en\\_openingstijden](https://www.sittard-geleen.nl/Inwoners/Adressen_en_openingstijden) staat de link 'opent externe website'. Deze link bevat de zichtbare tekst 'RWM'. Hier is verkeerd gebruik gemaakt van een aria-label waardoor de zichtbare tekst geen onderdeel meer is van de naam van de link. De tekst in het aria-label is wel nodig om te voldoen aan succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content.

Op pagina

[https://www.sittard-geleen.nl/ondernemers/Vergunningen/Reclame\\_aan\\_of\\_bij\\_gebouwen](https://www.sittard-geleen.nl/ondernemers/Vergunningen/Reclame_aan_of_bij_gebouwen) staat de afbeelding 'Afspraak maken telefonisch button'. Deze afbeelding werkt als link (niet als knop) en de tekst op deze afbeelding moet overeen komen met de naam van de link. De naam van de link is 'Afspraak maken telefonisch button' de tekst is 'Telefonisch afspraak maken'. Deze teksten komen in woordvolgorde niet overeen, dit is nodig om het voor gebruikers van spraaksoftware mogelijk te maken om de zichtbare tekst te gebruiken om bedieningselementen te selecteren.

Op pagina <https://www.sittard-geleen.nl/Bezoekers> staat de afbeelding " met daarbij te visueel verborgen tekst 'insittardgeleen.nl'. Deze afbeelding bevat andere informatie dan deze URL. Deze afbeelding heeft een beter tekstalternatief nodig.

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

##### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Op pagina's <https://www.gevondenvoorwerpen.nl/Sittard-Geleen> tot en met <https://www.gevondenvoorwerpen.nl/Sittard-Geleen/Home/WettenEnRegels> is de taal van de webpagina niet aangegeven in de code. Dit kan door het attribuut lang="nl" toe te voegen aan het html element aan het begin van de pagina.

##### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Op pagina <https://www.sittard-geleen.nl/Inwoners/English> is de header in het Nederlands, de taal van de pagina is goed ingesteld, om de Engelse tekst goed over te brengen is een taalwisseling noodzakelijk. Dit kan door het attribuut lang="en" toe te voegen aan de blokken die Engelstalige content bevatten.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://internetafspraken.sittard-geleen.nl/Internetafspraken/> staat een keuzelijst (select element) met de verschillende producten. Indien er een van deze opties ingesteld wordt komt er een pop-up in beeld met aanvullende informatie. Het kiezen van een optie is het instellen van een component van de gebruikersinterface en het verplaatsen van de toetsenbordfocus naar de pop-up is een contextwijziging. Het is advies is om geen gebruik te maken van de uitzondering om gebruikers te informeren. Het activeren van een knop of link geldt niet als het instellen van een component van de gebruikersinterface, dus een knop om de keuze te bevestigen die een pop-up geeft bij activatie is een mogelijke oplossing.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina's <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/VerlorenVoorwerp/ContactGegevens> en <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/GevondenVoorwerp/ContactGegevens> staan verschillende verplichte invoervelden die bij het niet invullen geen goede foutmeldingen geven. De rode instructie 'Dit veld is verplicht' is geen geldige foutmelding. De enige manier om te zien dat het hier om foutmeldingen gaat is de kleur van de tekst en invoervelden. De positie van deze teksten geeft aan waar de fouten zitten aan dat onderdeel is voldaan. Een goede foutmelding bevat eigenlijk altijd een ontkenning, een tekst in de vorm 'De X is niet ingevuld' is voldoende een tekst als 'Fout: Dit veld is verplicht' is ook goed.

Op pagina <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/VoorwerpTerugvinden/ZoekFormulier> staat het verplichte veld ' Gemeente verloren \*.'. Bij het niet invullen van dit veld komt er geen tekstuele foutmelding in beeld.

Op pagina [https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scContact.aspx/fBericht\\_sturen](https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scContact.aspx/fBericht_sturen) worden geen directe tekstuele foutmeldingen gebruikt. Hier worden afbeeldingen gebruikt met tekstalternatieven 'Vul a.u.b. een antwoord in.<br />' en 'Maak a.u.b. een keuze.<br />'. Deze tekstalternatieven zijn geen goede foutmeldingen, dit zijn instructies. De vetgedrukte tekst 'Ongeldige waarde' die in beeld komt is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Het gebruik van afbeeldingen met tekstalternatieven in plaats van tekstuele foutmeldingen is toegestaan, maar deze moeten wel duidelijk zijn voor alle gebruikers. Dit type probleem komt ook voor in de formulieren op pagina's <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scTestSG.aspx/fTestIntro> en <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scAanvraagLKS.aspx/fIntroAanvraagLKS>.

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://internetafspraken.sittard-geleen.nl/Internetafspraken/> staat het invoerveld 'Datum'. Om de manier waarop de datum ingevuld moet worden aan te geven is een placeholder gebruikt. Het probleem is dat deze tekst niet zichtbaar is tijdens en na het invullen van de datum. Doordat het mogelijk is om datum op verschillende manieren in te vullen is het geven van een instructie zoals (dd-mm-jjjj) noodzakelijk.

Op pagina's <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/VerlorenVoorwerp/VoorwerpGegevens> en <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/GevondenVoorwerp/VoorwerpGegevens> wordt bij het tweede venster gevraagd om een datum. Om de ingevulde gegevens te controleren is het nodig om te weten in welke vorm de datum is ingevuld.

In het formulier op pagina's <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scTestSG.aspx/fTestIntro> en <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scAanvraagLKS.aspx/fIntroAanvraagLKS> wordt afhankelijk van de gemaakte keuzes gevraagd om een 'Huisnummer' of een 'Huis-/Postbusnummer' in te vullen. Een huisnummer kan in Nederland letters bevatten. Om invoerfouten te voorkomen moet vooraf een instructie gegeven worden die aangeeft dat hier alleen getallen ingevuld mogen worden. Ook de labels 'Huisnummer huisletter' en 'Huisnummer toevoeging' zijn niet duidelijk. Een suggestie is om één invoerveld te gebruiken voor 'Huisnummer (zonder toevoeging)' en een invoerveld 'Huisnummertoevoeging' te gebruiken. Bij dat tweede veld kan gewoon tekst ingevoerd worden. Beter zou zijn om één invoerveld 'Huisnummer' te gebruiken waarin dan gewoon '13-1' '13A', '13bis' en '13' ingevuld mogen worden, maar dat is technisch misschien niet mogelijk in combinatie met de postcode database.

**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen> staat op regel 27 een regel code met een parsefout. De waarde van het style attribuut is niet goed gesloten. Dit type probleem komt ook voor op pagina's <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/VerlorenVoorwerp/VoorwerpGegevens> tot en met <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/Home/WettenEnRegels>.

Op pagina <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/Home/WettenEnRegels> staat op regel 137 geen spatie tussen attributen en op regel 160 staat een lossen eindtag (`</a>`).

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

De invoervelden op pagina's

<https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/VerlorenVoorwerp/ContactGegevens>,  
<https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/GevondenVoorwerp/>

[ContactGegevens](#) en

<https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/VoorwerpTerugvinden/ZoekFormulier>

hebben allemaal geen naam.

Op alle pagina's van <https://www.sittard-geleen.nl/> staat een uitklapbaar hoofdmenu. Deze links missen een toestand (status) die aangeeft of de link op dit moment is opengeklapt of niet. Deze informatie moet ook beschikbaar zijn voor hulpsoftware. Een manier om dit te doen is door aria-expanded te gebruiken, maar andere oplossingen zijn ook mogelijk. Door het gebruik van een aangepaste tekst in het aria-label is duidelijk welk menu actief is. Om uit te klappen wordt de class 'active\_list' gebruikt.

Op pagina <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulierenoverzicht/nl-NL/DefaultEnvironment.aspx> staat bovenaan een select element met de optie 'Default Environment'. Dit select element heeft geen naam die door hulpsoftware bepaald kan worden.

Op pagina [https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scContact.aspx/fBericht\\_sturen](https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scContact.aspx/fBericht_sturen) heeft het invoerveld voor bestanden uploaden geen naam. Dit probleem komt meer voor bijvoorbeeld ook in het formulier op <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scTestSG.aspx/fTestIntro> en <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scAanvraagLKS.aspx/fIntroAanvraagLKS>.

In deze drie bovenstaande formulieren zijn tooltips gebruikt die uitklappen als zij focus krijgen. De techniek met role="alert" is niet goed toegepast, het gevolg is dat de uitgeklapte status als deze links focus hebben niet beschikbaar is voor hulpsoftware. Het element met role="alert" maakt geen deel uit van de DOM als de pagina geladen wordt.

Op pagina's

[https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scContact.aspx/fBericht\\_sturen](https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scContact.aspx/fBericht_sturen), <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scTestSG.aspx/fTestIntro> en

<https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scAanvraagLKS.aspx/fIntroAanvraagLKS> staat een element met role="toolbar". Dit element heeft geen naam. Zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#toolbar> voor meer informatie. Ook zijn hier verschillende elementen onterecht opgemaakt met role="textbox", deze role is (<https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#textbox>) is bedoeld voor invoervelden voor tekst en kan dus niet gebruikt worden om de voortgang en de verschillende stappen te benoemen. Dit onjuist gebruik van WAI-ARIA is niet toegestaan, de rol klopt niet.

Op pagina <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/VoorwerpTerugvinden/ZoekFormulier> staat een element met role="textbox", dit is inderdaad een invoerveld voor tekst, maar de lijst met suggesties van gemeenten die in beeld komt als WAI-ARIA 'listbox' is niet gekoppeld aan dit invoerveld voor tekst. Om deze oplossing toe te passen bestaat het combobox element. Op pagina

<https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#combobox> staat hoe deze complexe WAI-ARIA oplossing toegepast hoort te worden op pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#Listbox> staat meer informatie over het gebruik van een 'listbox' element, deze eisen gelden ook voor een listbox die onderdeel is van een combobox, kijk ook naar de voorbeelden waarnaar gelinkt wordt op deze pagina's.

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina's <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/VerlorenVoorwerp/ContactGegevens>,

<https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/GevondenVoorwerp/ContactGegevens> en

<https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/VoorwerpTerugvinden/ZoekFormulier>

komen eventueel foutmeldingen in beeld. Deze foutmeldingen gelden als statusberichten en moeten aan dit succescriterium gaan voldoen. Een van de manieren om dit te doen is door gebruik te maken van role="alert". Op pagina

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19> staat meer informatie, let erop dat het element met role="alert" aanwezig is in de DOM bij het laden van de pagina, content verborgen met display:none is geen onderdeel van de DOM. Dit type probleem komt voor op <https://internetafspraken.sittard-geleen.nl/Internetafspraken/>, de elementen met role="alert" staan niet in de DOM bij het laden van de pagina.

Op [https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scContact.aspx/fBericht\\_sturen](https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scContact.aspx/fBericht_sturen) is voor de meeste fouten gebruik gemaakt van een

alternatief voor dit succescriterium. De focus verplaatsen naar het eerste invoerveld met een invoerfout is een geldig alternatief. Het probleem is het niet invullen van een van de verplichte selectievakjes op de eerste pagina. De focus wordt dan niet op de verplichte selectievakjes gezet, bij stap '2. Samenvatting' en het vakje 'Akkoord' gaat het wel goed.

Op pagina <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scTestSG.aspx/fTestIntro> is een soortgelijk probleem aanwezig bij het niet toevoegen van de verplichte bijlage. Dit type probleem komt ook voor in het formulier op pagina <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scAanvraagLKS.aspx/fIntroAanvraagLKS>.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://www.sittard-geleen.nl>
- <https://www.sittard-geleen.nl/Sitemap>
- <https://www.sittard-geleen.nl/Zoekresultaten?searchbase=0&searchrange=10&searchpage=1&nodelocation=dce8f377-3ace-45d8-9412-e7983a1545cf&freetext=de>
- <https://www.sittard-geleen.nl/Inwoners/Contactinformatie>
- [https://www.sittard-geleen.nl/Inwoners/Adressen\\_en\\_openingstijden](https://www.sittard-geleen.nl/Inwoners/Adressen_en_openingstijden)
- [https://www.sittard-geleen.nl/Inwoners/Over\\_deze\\_website/Toegankelijkheid](https://www.sittard-geleen.nl/Inwoners/Over_deze_website/Toegankelijkheid)
- [https://www.sittard-geleen.nl/Inwoners/Cultuur\\_en\\_vrije\\_tijd/Erfgoed/Wat\\_is\\_cultuurhistorisch\\_erfgoed](https://www.sittard-geleen.nl/Inwoners/Cultuur_en_vrije_tijd/Erfgoed/Wat_is_cultuurhistorisch_erfgoed)
- [https://www.sittard-geleen.nl/Inwoners/Huwelijk\\_geboorte\\_en\\_overlijden/Trouwen\\_en\\_geregistreerd\\_partnerschap](https://www.sittard-geleen.nl/Inwoners/Huwelijk_geboorte_en_overlijden/Trouwen_en_geregistreerd_partnerschap)
- <https://www.sittard-geleen.nl/ondernemers>
- <https://www.sittard-geleen.nl/ondernemers/Ondernemerscontact>
- <https://www.sittard-geleen.nl/ondernemers/Coronavirus>
- [https://www.sittard-geleen.nl/ondernemers/Coronavirus/Tozo\\_3\\_beschikbaar\\_per\\_1\\_oktober](https://www.sittard-geleen.nl/ondernemers/Coronavirus/Tozo_3_beschikbaar_per_1_oktober)
- [https://www.sittard-geleen.nl/ondernemers/Vergunningen/Reclame\\_aan\\_of\\_bij\\_gebouwen](https://www.sittard-geleen.nl/ondernemers/Vergunningen/Reclame_aan_of_bij_gebouwen)
- <https://www.sittard-geleen.nl/Bezoekers>
- <https://www.sittard-geleen.nl/Bestuur/College>
- [https://www.sittard-geleen.nl/Bestuur/College/Wethouder\\_Pieter\\_Meekels](https://www.sittard-geleen.nl/Bestuur/College/Wethouder_Pieter_Meekels)
- [https://www.sittard-geleen.nl/Inwoners/Actueel/Nieuws\\_en\\_persberichten/Oktober\\_2020/Ronde\\_raadszaal\\_29\\_oktober\\_2020](https://www.sittard-geleen.nl/Inwoners/Actueel/Nieuws_en_persberichten/Oktober_2020/Ronde_raadszaal_29_oktober_2020)



- <https://www.sittard-geleen.nl/dsresource?objectid=6fd7aa97-73b3-4697-a886-e6145fd0d05d&type=pdf&&>
- <https://www.sittard-geleen.nl/dsresource?objectid=bca7f2aa-cb16-4947-8e17-70ee36f718e7&type=pdf>
- <https://www.sittard-geleen.nl/Inwoners/English>
- <https://internetafspraken.sittard-geleen.nl/Internetafspraken/>
- <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulierenoverzicht/nl-NL/DefaultEnvironment.aspx>
- [https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scContact.aspx/fBericht\\_sturen](https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scContact.aspx/fBericht_sturen)
- <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scTestSG.aspx/fTestIntro>
- <https://secure.sittard-geleen.nl/Formulieren/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scAanvraagLKS.aspx/fIntroAanvraagLKS>
- <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen>
- <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/VerlorenVoorwerp/ContactGegevens>
- <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/GevondenVoorwerp/ContactGegevens>
- <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/VoorwerpTerugvinden/ZoekFormulier>
- <https://www.gevondenvoorwerpen.nu/Sittard-Geleen/Home/WettenEnRegels>