

Clëntondersteuning



Cliëntondersteuning

Gemeenten moeten er voor zorgen dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. De gemeente geeft ondersteuning thuis via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Officieel heet deze wet Wmo 2015.

Als u het lastig vindt om zelf Wmo ondersteuning aan te vragen mag u een onafhankelijke cliëntondersteuner inschakelen. Deze geeft u informatie en advies en regelt praktische zaken voor u bij de gemeente of andere instanties. In deze folder leest u meer over de onafhankelijke cliëntondersteuner.

Hulp

Als inwoner heeft u recht op hulp van een vrijwilliger of professional die weet hoe u Wmo-voorzieningen kunt aanvragen. Die hulp kan natuurlijk ook worden verleend door een partner of familielid. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor deze cliëntondersteuning in de Wmo.

Wat doet een cliëntondersteuner?

Een cliëntondersteuner staat naast u, kan meegaan naar gesprekken en denkt mee welke zorg, hulp of middelen bij u passen. Cliëntondersteuners helpen de weg te vinden in de regels en organisaties. Daarnaast bieden ze een luisterend oor. Cliëntondersteuners hebben kennis van de (lokale) zorg en hulp. De cliëntondersteuner geeft u informatie en advies. Ook denkt hij of zij met u mee. Samen wordt er gezocht naar een goede oplossing, zodat u weer verder kunt.



Cliëntondersteuners kunnen onder andere helpen:

- om uw hulpvraag duidelijker te krijgen;
- om de juiste hulp te vinden en organiseren;
- om verschillende hulpsoorten op elkaar af te stemmen.
- bij een gesprek met de gemeente (het keukentafelgesprek).



Gratis en onafhankelijk

Cliëntondersteuning is gratis en onafhankelijk van gemeenten, (jeugd)zorginstellingen en andere organisaties. U heeft geen verwijzing nodig. De cliëntondersteuner kijkt altijd naar de oplossing die het best past bij uw situatie.

Voor wie is cliëntondersteuning bedoeld?

Iedere Nederlander heeft recht op onafhankelijke ondersteuning. Dit is in de wet geregeld. Met cliëntondersteuning krijgt en houdt u regie over uw eigen leven en zorg. Iedereen mag gebruikmaken van gratis cliëntondersteuning. Voor u zelf of voor iemand uit uw omgeving. Dus ook als u zelf geen beperking heeft, maar wel een familielid of een kennis met een beperking verzorgt.

Hoe vraag ik cliëntondersteuning aan?

Cliëntondersteuning wordt voor de gemeente Sittard-Geleen uitgevoerd door MEE Zuid-Limburg. Via telefoonnummer (088) 010 22 22 vraagt u hulp van een vrijwillige of professionele cliëntondersteuner aan bij MEE.

Afhankelijk van uw behoefte en de kennis die daar voor nodig is, kijken professionals van MEE wie u de beste ondersteuning kan bieden. Dit kan een professionele cliëntondersteuner zijn, maar mogelijk ook een vrijwilliger.

U kunt ook via KBO-Limburg onafhankelijke cliëntondersteuning aanvragen. Stuur een e-mail naar info@kbolimburg.nl Of bel van maandag t/m donderdag van 9.00 tot 12.30 uur naar **(0475) 38 17 40**.



Contact

Neem bij vragen contact op met het team Wmo. We helpen u graag! De medewerkers van team Wmo zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 13:00 uur via telefoonnummer 046 477 88 41 of stuur een e-mail naar wmo@sittard-geleen.nl.

Ook zijn medewerkers van team Wmo zijn van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur aanwezig in het Wmo adviescentrum. U vindt het Wmo Adviescentrum in de centrale hal van het Zuyderland Medisch Centrum Sittard-Geleen (Dr. H. van der Hoffplein 1, 6162 BG Geleen). Komt u via de hoofdingang, dan ligt het Adviescentrum aan de linker kant.