

Het gesprek



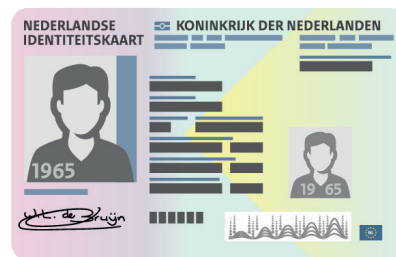
Het gesprek

In deze folder leest u wat het gesprek met de Wmo is. Wat u van de gemeente kunt verwachten en wat de gemeente van u verwacht.

Belangrijke informatie vooraf

Legitimatieplicht

De medewerker van de Wmo (consulent) is verplicht om bij een gesprek een zogenaamde legitimatiecheck te doen. Het is belangrijk dat u een geldig paspoort, identiteitskaart of rijbewijs bij de hand heeft tijdens het gesprek.



Clientondersteuning

Heeft u hulp of zorg nodig, maar weet u niet waar te beginnen? Of loopt u vast bij het regelen van ondersteuning? Er mag altijd een familielid of bekende mee om u te helpen. U kunt ook gratis hulp krijgen van een onafhankelijke cliëntondersteuner. Deze geeft u informatie en advies en regelt praktische zaken voor u bij de gemeente of andere instanties. Om een cliëntondersteuner aan te vragen, belt u naar telefoonnummer 088 010 22 22.

Contact

Neem bij vragen contact op met het team Wmo. We helpen u graag!

De medewerkers van team Wmo zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 13:00 uur via:

- telefoonnummer 046 477 88 41
- of via e-mail wmo@sittard-geleen.nl



Stappen

Voordat u van de gemeente hoort of u hulp krijgt, doorlopen we samen een aantal stappen. Hieronder staan de stappen en de uitleg per stap.



1. melding

U wilt graag een gesprek met een medewerker van de Wmo (consulent). Dit noemen we een melding.

2. Het gesprek

Na ontvangst van uw melding nodigen we u uit voor een gesprek. Bij u thuis of telefonisch. Het gesprek duurt ongeveer anderhalf uur. We onderzoeken en bespreken dan de manieren die er zijn om u te helpen.

Welke manieren van hulp bespreken we met u tijdens het gesprek?

■ Uw eigen kracht en verantwoordelijkheid

Met eigen kracht bedoelen we dat wat u zelf kunt doen en organiseren om te blijven meedoen in de maatschappij. Heeft u een eigen netwerk van familie, vrienden of bekenden (mantelzorgers)? Of heeft u hulp van anderen nodig? Misschien kunnen ook mensen uit het vrijwilligersnetwerk helpen. In Sittard-Geleen bieden het Sociaal Plein, Partners in Welzijn en de Wijksteunpunten ook mogelijkheden voor hulp. Neem gerust al eens een kijkje op www.partners-in-welzijn.nl/sociaal-plein en www.wijksteunpuntensittardgeleen.nl

■ Wettelijk voorliggende voorzieningen

Naast de Wmo kunnen andere wettelijke voorzieningen bijdragen aan een oplossing. Bekende voorbeelden hiervan zijn de kinderopvang, de Wet langdurige zorg (Wlz), hulpmiddelen via de ziektekostenverzekeraar en huur- en zorgtoeslag.

■ Algemeen gebruikelijke voorzieningen

Algemeen gebruikelijke voorzieningen zijn niet speciaal bedoeld voor mensen met een handicap. Ze zijn gewoon in een winkel te koop en niet veel duurder dan vergelijkbare producten. Bijvoorbeeld beugels voor in de douche, een antislipmat, een verhoogd toilet of een fiets met trapondersteuning.

- **Collectieve of algemene voorzieningen**

Collectieve of algemene voorzieningen kunnen uitkomst bieden. Voorbeelden hiervan zijn de Regiotaxi, de boodschappenservice, de was- en strijkservice, klussendienst, glazenwasser en maaltijdservice.

- **Individuele voorzieningen**

Het kan zijn dat we met bovenstaande mogelijkheden uw probleem niet kunnen oplossen. Dan kijken we of een individuele voorziening uitkomst biedt. Bijvoorbeeld hulp bij het huishouden, een rolstoelvoorziening, een vervoersvoorziening, (groeps-)begeleiding of een woonvoorziening.



3. Gespreksverslag

Heeft u meegewerkt aan het gesprek en alle informatie gegeven die we nodig hebben voor het onderzoek? Dan krijgt u een gespreksverslag met de resultaten van het onderzoek. Hierin staat of en hoe we u kunnen helpen.

4. Officiële aanvraag

Bent u het eens met het voorstel voor hulp? Dan tekent u het reactieformulier voor akkoord en heeft u een officiële aanvraag gedaan.

5. Besluit gemeente

Na ontvangst van uw officiële aanvraag beslist de gemeente binnen tien werkdagen of u de hulp op maat krijgt. U krijgt een brief met onze beslissing.