

Toa handleiding voor de Nieuwe Citrix omgeving

Om optimaal gebruik te kunnen maken van Toegang op Afstand voor de nieuwe Citrix omgeving is er een nieuwe TOA omgeving beschikbaar gesteld. Hiervoor dient onderstaand document doorgenomen te worden.

- **Deinstalleren oude Citrix client** (software oude TOA omgeving)

Heeft u al gebruikt gemaakt van de toa voor de oude Citrix omgeving op de betreffende computer waarmee u nu wil gaan verbinden naar de nieuwe Citrix omgeving? Dan moet er een software programma eerst worden gede-installeerd. Ga hiervoor in het configuratiescherm naar toevoegen/verwijderen software en verwijder de Citrix Webplugin.



Na de installatie kan het mogelijk zijn dat er ter afronding een herstart wordt verwacht, voer dit dan uit.

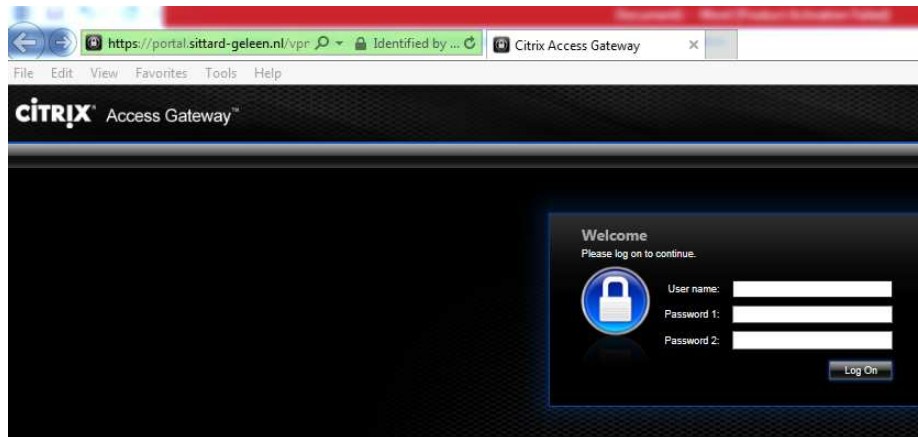
- **Eerste keer inloggen**

Log in op het nieuwe portal vanuit de Internet Explorer: <https://portal.sittard-geleen.nl>

Let op: er wordt dus geen gebruik meer gemaakt van portal1 of portal2!

Bij de eerste keer aanloggen op de nieuwe portal pagina vult u in:

- o Username: uw gebruikersnaam
- o Password1: uw netwerkwachtwoord
- o Password2: de code die u RSA token op dat moment weergeeft (dus zonder 4-cijferige pin code!)



Na het correct invullen van de eerste pagina zal een tweede pagina verschijnen waar u een Pin Code voor dit RSA token dient op te geven. Deze pin code mag hetzelfde zijn als de pincode voor de oude TOA omgeving.

Let op! als er een andere pincode wordt gebruikt voor de nieuwe toa omgeving blijft de andere pincode nog bestaan voor de oude TOA omgeving (mocht u die gebruikt hebben of willen blijven gebruiken).

- **Installeren software** (Citrix receiver)

Voor de nieuwe Citrix omgeving i.c.m. de nieuwe TOA omgeving of na het verwijderen van de oude client dient een nieuwe Citrix client geïnstalleerd te worden. Na het starten van de portal (<https://portal.sittard-geleen.nl>) selecteer / vink aan bij "I agree" zodat u op INSTALL kan drukken.



Er wordt na Install drukken een bestand gedownload, download dit bestand en voer het uit of kies direct Uitvoeren bij het downloaden.



Kies bij de installatie wizard de knop "Install"

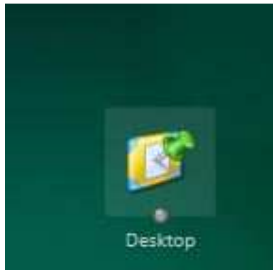


Na de installatie kan een herstart van de computer worden verwacht, voer dit dan uit.
Vanaf nu log je in op het nieuwe portal vanuit de Internet Explorer: <https://portal.sittard-geleen.nl> .

Op de portal pagina vult je in:

- Username: uw gebruikersnaam
- Password1: uw netwerkwachtwoord
- Password2: uw PINcode en de code die u RSA token op dat moment weergeeft

. Hierna wordt een icoon weergegeven, start dit icoon op.



De Citrix sessie wordt gestart

