

Klachtenoverzicht 2020

Klachten over gedragingen gemeente Sittard-Geleen (Hoofdstuk 9 Algemene Wet Bestuursrecht (AWB))

Totaal aantal klachten **75**

Verdeling klachten per categorie

Een klacht kan betrekking hebben op meerdere categorieën



Afhandelwijze

Procedure	Percentage	Gemiddelde afhandelduur in dagen
Informeel	72%	29
Formeel	13%	59
Niet in behandeling genomen*	15%	52
Totaal	100%	36

Resultaat klachtenprocedure

Informeel procedure

Ingetrokken	19%
In der minne opgelost/ excuses aangeboden	81%

Formele procedure

Gegrond	10%
Ongegrond	70%
Geen oordeel	10%
Ingetrokken	10%

* De grondslag voor het niet in behandeling nemen is gelegen in de AWB