

# Eerste stappen bij het melden van een calamiteit Wmo

## Wat moet u melden?

### Melden van een calamiteit

Definitie volgens de wet:

Een niet -beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor een cliënt of de dood van een cliënt heeft geleid.

### Melden van geweld bij de verstrekking van een voorziening

Definitie van geweld volgens de wet:

Seksueel binnendringen van het lichaam van of ontucht met een cliënt, alsmede lichamelijk en geestelijk geweld jegens een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft.

U meldt dus:

- a. iedere calamiteit die bij de verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden;
- b. geweld bij de verstrekking van een voorziening

## Calamiteiten zijn onder meer en in ieder geval:

1. het overlijden van een cliënt;
2. het overlijden van een ander als gevolg van het handelen van een cliënt;
3. ernstig en/of blijvend lichamelijk en psychisch letsel van een cliënt of van een ander als gevolg van het handelen van een cliënt. Denk hierbij aan:
  - Botbreuken
  - Verbranding ( tweede en derde graads)
  - Ziekenhuisopname
4. ernstig grensoverschrijdend gedrag: fysiek, psychisch en/of seksueel door en jegens cliënten
5. vermissing van een cliënt;
6. geweld bij verstrekking van een voorziening

## Waar en wanneer moet u melden?

Een calamiteit, misbruik of geweld meldt u op de dag zelf of de eerste werkdag erna voor 9.00 uur bij de GGD.

## Hoe moet u een calamiteit, misbruik of geweld melden?

Een calamiteit, misbruik of geweld meldt u digitaal bij de GGD met het meldingsformulier calamiteiten. Dit formulieren is te vinden op de website van de GGD Zuid Limburg: [www.ggdzl.nl/toezichtwmo](http://www.ggdzl.nl/toezichtwmo)

Eventuele vragen aan de GGD kunt u mailen naar [thz@ggdzl.nl](mailto:thz@ggdzl.nl) of bellen naar 045 8506609. Vragen aan de gemeente mailt u naar [contractmanagementwm@sittard-geleen.nl](mailto:contractmanagementwm@sittard-geleen.nl)

## Wat gebeurt er nadat u gemeld heeft?

Na het digitaal melden ontvangt u van de GGD binnen 1 werkdag een ontvangstbevestiging. De GGD informeert ook de betreffende gemeente(n) over de melding van de calamiteit. Binnen 3 werkdagen neemt een toezichthouder

van de GGD contact met u op en worden nadere afspraken gemaakt over het uit te voeren onderzoek.

**Moet ik meewerken aan het onderzoek?**

Ja, de toezichthouder van de GGD beoordeelt welk onderzoek uitgevoerd wordt en u bent verplicht om alle medewerking te verlenen.

In de Wmo 2015, artikel 3.4 eerste lid staat dat:

- De aanbieder doet bij de toezichthoudende ambtenaar, bedoeld in artikel 6.1, onverwijld melding van a) iedere calamiteit die heeft plaatsgevonden en b) geweld bij de verstrekking van een voorziening.

In het tweede lid staat vervolgens:

- De aanbieder en de beroepskrachten die voor hem werkzaam zijn, verstrekken bij en naar aanleiding van een melding als bedoeld in het eerste lid aan de toezichthoudende ambtenaar de gegevens, daaronder begrepen persoonsgegevens, gegevens betreffende de gezondheid en andere bijzondere persoonsgegevens als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens, voor zover deze voor het onderzoeken van de melding noodzakelijk zijn.

In het derde lid gaat dit verder:

- Persoonsgegevens als bedoeld in het tweede lid, ten aanzien waarvan de aanbieder of de beroepskracht op grond van een wettelijk voorschrift of op grond van zijn ambt of beroep tot geheimhouding is verplicht, worden uitsluitend zonder toestemming van de betrokkene verstrekt, indien deze niet meer in staat is de toestemming te geven dan wel dit noodzakelijk kan worden geacht ter bescherming van cliënten.