

# Hulp bij het huishouden

- Zorg in Natura (ZIN) -



# Hulp bij het huishouden

## - Zorg in Natura (ZIN) -

U heeft moeite met het schoonhouden van uw woning of ander huishoudelijk werk. U bent niet in staat een aantal huishoudelijke taken verdeeld over de week zelf of met hulp van anderen (helemaal) uit te voeren. Dan kan het zijn dat u in aanmerking komt voor een Wmo-voorziening in de vorm van huishoudelijke hulp via de gemeente. In deze folder leest u meer informatie over hulp bij het huishouden.



### Hulp

Heeft u moeite met het schoonhouden van uw woning of ander huishoudelijk werk?

1. Probeer eerst in uw eigen omgeving hulp te vinden. Kijk bijvoorbeeld of familie, vrienden, buren of bekenden u kunnen helpen. Ook zijn er in de buurt vrijwilligers die kunnen helpen of voorzieningen waar u gebruik van kunt maken. Neem contact op met het [Knooppunt Informele Zorg](#) voor meer informatie.
2. Via de website [www.ikzoekeenwittewerkster.nl](http://www.ikzoekeenwittewerkster.nl) kunt u zelf een huishoudelijke hulp inhuren.
3. Als punt 1 en 2 niet lukken, dan kunt u huishoudelijke ondersteuning aanvragen bij de gemeente. Kijk voor meer informatie op [sittard-geleen.nl/wmo](http://sittard-geleen.nl/wmo).

Als u in aanmerking komt voor huishoudelijke hulp via de gemeente is de informatie in deze folder belangrijk voor u.

## Samen

De huishoudelijke hulp doet **samen met u** het huishouden. De huishoudelijke hulp doet het huishoudelijke werk dat u zelf niet meer kunt. Om de huishoudelijke hulp te ondersteunen verwachten wij van u het volgende:

- u bent thuis als de huishoudelijke hulp er is;
- u probeert het huishoudelijk werk zoveel mogelijk **samen** te doen;
- u zorgt ervoor dat de huishoudelijke hulp het werk goed kan doen. Ruim van tevoren goed op en zorg voor goed poetsmateriaal. De zorgaanbieder bespreekt tijdens het intakegesprek met u wat nodig is.

**Tip:** denk ook eens aan strijkvrije kleding, een was- en droogcombinatie of een robotstofzuiger die helpt.



## Zorg in Natura

Als u kiest voor hulp bij het huishouden in de vorm van 'Zorg in Natura' (ZIN) dan regelt de gemeente alles voor u. U krijgt hulp via een van de zorgaanbieders met wie de gemeente een contract heeft.

De zorgaanbieder neemt contact met u op. U maakt samen afspraken over:

- wanneer de huishoudelijke hulp start;
- op welke dag de hulp komt;

**Let op!** Wij verwachten dat u zich aanpast aan de planning van de zorgaanbieder. Door de drukte is het ook mogelijk dat uw hulp op zaterdag of in de avonden komt. Als u het niet eens wordt over het moment dat u huishoudelijk hulp krijgt, dan neemt de zorgaanbieder contact met ons op;

- hoe de wekelijkse taken gedaan worden. Wat u doet en waar de hulp u bij helpt;
- hoe de specifieke taken, de niet-wekelijkse taken, verdeeld worden;
- wat u in huis moet hebben (bijvoorbeeld poetsmiddelen, een stofzuiger en wasmachine). **Hier zorgt u zelf voor!**



## Eigen bijdrage

U betaalt een eigen bijdrage voor uw hulp bij het huishouden. Dat is € 19,- per maand. U betaalt altijd dit vaste bedrag. Ook als de hulp maar één keer is geweest of maar één keer in de maand komt. Uw maandbedrag wordt niet verlaagd als u minder vaak hulp krijgt. De eigen bijdrage betaalt u aan het CAK. Wij sturen uw gegevens door. Daarna krijgt u elke maand een rekening van het CAK.

Kijk voor meer informatie op [www.cak.nl](http://www.cak.nl)

Het kabinet is van plan om vanaf 1 januari 2025 huishoudens met een hoger inkomen een hogere eigen bijdrage te laten betalen.

## Wijzigingen doorgeven

Bij het vaststellen of u hulp nodig heeft, kijken wij naar uw woning, uw gezondheid en het aantal mensen waarmee u samenwoont. Als hier iets in verandert, geeft u dit meteen door aan de gemeente. Denk aan veranderingen over uw gezondheid (of van uw huisgenoten), een verhuizing of een wijziging in de gezinssituatie.

Ook aan de zorgaanbieder vragen wij om wijzigingen, die van invloed zijn op uw indicatie, aan ons door te geven. Bij een wijziging neemt de Wmo consulent contact met u op en wordt uw situatie opnieuw bekeken.

## Contact

Neem bij vragen contact op met het team Wmo. De medewerkers van team Wmo zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 16.30 uur via telefoonnummer 046 477 88 41 of via [wmo@sittard-geleen.nl](mailto:wmo@sittard-geleen.nl). We helpen u graag!

## Goed om te weten

### Gebruikelijke zorg

U krijgt geen hulp als u gezinsleden heeft, zoals een partner of (meerderjarige) kinderen, die kunnen helpen bij uw huishouden op basis van gebruikelijke zorg. Dit is de zorg waarvan verwacht wordt dat gezinsleden die elkaar geven. Bij het bepalen van het aantal minuten hulp dat u krijgt, wordt hier rekening mee gehouden. Kiezen gezinsleden er voor meer te doen dan wat we 'gebruikelijke zorg' noemen, dan spreken we van mantelzorg. Wanneer wij in het kader van de Wmo huishoudelijke hulp noodzakelijk vinden, dan betekent dit dat u onvoldoende gebruik kunt maken van gebruikelijke zorg of mantelzorg.

### Cliëntondersteuning

Als u het lastig vindt om zelf gemeentelijke voorzieningen aan te vragen, mag u een "cliëntondersteuner" inschakelen. Deze geeft u informatie en advies en regelt praktische zaken voor u bij de gemeente of andere instanties.

Kijk voor meer informatie op [www.sittard-geleen.nl/wmo](http://www.sittard-geleen.nl/wmo)

### Bent u tevreden?

We willen graag weten of de start van uw hulp goed is gegaan. En of alles naar wens verloopt. Daarom krijgt u een paar weken na de start van de hulp een vragenlijst. Wilt u die alstublieft invullen en terugsturen? Zo kunnen we zaken verbeteren.

### Meer informatie

Naast de informatie in deze folder vindt u nog meer informatie:

- op [www.sittard-geleen.nl/wmo](http://www.sittard-geleen.nl/wmo)
- in uw beschikking