

### Nota van inlichtingen

Ondersteuning Westelijke Mijnstreek  
Kenmerk SER.14210

Nr.	Algemeen/ Transitie/ Transformatie	Par.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Algemeen		Voorblad	De gegevens m.b.t. de aantallen zijn wij op dit moment aan het inventariseren, maar neemt wel enige tijd in beslag. Voor welke datum wenst U die te ontvangen?	<i>Bij inlevering van de basisovereenkomst.</i>
2	Algemeen		Voorblad	Sinds enkele jaren zijn wij actief op pgb-basis in de dagbesteding, logeren en wonen voor verstandelijk gehandicapten. Enkele van onze cliënten zijn woonachtig op grondgebied van Sittard-Geleen. Is het voor ons raadzaam om het voorblad op Uw website in te vullen en deel te nemen aan Uw virtuele overlegtafel?	<i>De zorgaanbieders die nu nog alleen op basis van PGB zorg leveren kunnen ook zorg in natura gaan aanbieden. Tenminste als ze voldoen aan de door de gemeenten gestelde voorwaarden in het aanbestedingstraject (o.a. Basisovereenkomst) en voor de levering van zorg in natura een deelopereenkomst afsluiten met de 4 gemeenten. Door ondertekening van de basisovereenkomst kunt u deelnemen aan de virtuele overlegtafel. Het voorblad voorziet ons in contactinformatie en aantallen Zorg in Natura (ZIN).</i>
3	Algemeen		Voorblad	In het voorblad wordt gevraagd naar het aantal cliënten per gemeente en per functie over de jaren 2013 en 2014. Daarbij gaat het dan om de cliënten in zorg op basis van ZIN. Nu bieden wij dienstverlening aan cliënten (ongeveer 100 in totaal) op basis van PGB en in een aantal gevallen in onderaannemerschap bij andere zorginstellingen op basis van ZIN.	<i>We willen alleen de aantallen ZIN hebben.</i>

				Kan ik op de een of andere manier toch kenbaar maken wat onze populatie aan cliënten is en hoe die verdeeld zijn per gemeente?	
4	Algemeen		Selectie fysieke overlegtafel	Graag zou ik willen weten hoe ik inzage kan krijgen in de selectie van de partijen mbt de fysieke overlegtafel.	<i>De wijze van de selectie staat in bijlage 2 van de basisovereenkomst. De selectie wordt in een apart document vermeld, dat op de website geplaatst wordt.</i>
5	Algemeen			In de basisovereenkomst en het bijbehorende voorblad wordt nu alleen gevraagd naar aantallen cliënten met de indicatie 'begeleiding'. Wij vroegen ons af hoe het zit met de indicatie 'behandeling' en de overheveling naar de jeugdwet waarbij gemeentes verantwoordelijk worden voor de uitvoering. Wordt hiertoe een apart inkooptraject gestart? En zo ja, weet u op welke termijn hierover iets bekend gemaakt wordt?	<i>Betreffende de Inkoop Jeugd. Hiervoor volgen wij een bestuurlijk aanbestedingsproces. Dit wordt, mede namens ons, verzorgd door de gemeente Maastricht Op de website <a href="http://www.sociaaldomein-maastricht-heuvelland.nl/inkoop-zorgaanbieders/">http://www.sociaaldomein-maastricht-heuvelland.nl/inkoop-zorgaanbieders/</a> vindt u alle relevante informatie over het bestuurlijk aanbestedingsproces: aankondigingen van bijeenkomsten, verslagen en andere documenten.</i>
6	Algemeen		Selectie fysieke overlegtafel	Er is inmiddels een fysieke overlegtafel opgericht met hierin een aantal zorg- en welzijnspartijen uit de gemeenten Sittard-Geleen, Beek, Stein en Schinnen. De selectie vindt u onder de link documenten.' Ik kan onder de link documenten deze selectie echter niet vinden. Weet u op welke termijn dit gepubliceerd wordt?	<i>Zie antwoord op vraag 4.</i>
7	Algemeen			Graag wil ik navraag doen over de mogelijkheden om als ZZP'er en AWBZ erkende organisatie X mee te kunnen dingen in de inkoop een aanbesteding WMO 2015 Begeleiding.	<i>Zie antwoord op vraag 2.</i>

				<p>Momenteel bied ik individuele begeleiding aan jeugdigen en volwassenen en ben ik op eigen initiatief een onderaannemersconstructie met een grote organisatie aangegaan. Dit is een noodzaak om mijn klanten ondersteuning te kunnen blijven bieden met een zorg indicatie kleiner dan 10uur.</p> <p>Gezien het maatwerk dat X levert, wil ik graag op eigen titel mijn diensten aanbieden en als zelfstandige betekenis kunnen geven in op-maat-zorgtrajecten waarin zelfstandigheid en zelfredzaamheid van het individu centraal staat.</p>	
8	Transformatie	Art. 6	tijdelijke stopzetting	<p>In artikel wordt als tijdspad 1 maand aangehouden tot stopzetting doorbetaling. Hoe lang dient de beschikbare voorziening voor deze cliënt vrijgehouden te worden, bv plek in structuurvoorziening en vindt bij terugkeer van de cliënt een herindicatie plaats en door wie?</p> <p>Hoe gaat de aanpassing van een arrangement plaatsvinden bij achteruitgang van de cliënt in zijn huidige ondersteuningsvraag bv wegvallen van de mantelzorger of bij psychische, fysieke of sociale achteruitgang?</p>	<p>1. Hoe lang beschikbare voorziening vrijhouden? <i>Antwoord: We willen aansluiting zoeken bij de huidige praktijk en dit via de overlegtafel bespreken.</i></p> <p>2. Vindt bij terugkeer herindicatie plaats en door wie? <i>Antwoord, We willen aansluiten bij huidige praktijk: De Wmo 2015 indiceert niet. In afstemming met cliënt en zorgaanbieder wordt door de consulent Wmo gezien of doel en resultaat bijgesteld moet worden.</i></p> <p>3. Aanpassing arrangement bij achteruitgang. <i>Antwoord: Bij wijziging van omstandigheden, zal afhankelijk van de aard en de zwaarte van de wijziging, in afstemming met cliënt doel en resultaat eventueel worden aangepast en het arrangement daarop passend worden gemaakt.</i></p>
9	Transformatie	Art. 11	Tarieven	Welk criteria worden gehanteerd voor enkelvoudig enkelvoudig complex of meervoudig meervoudig complex?	<i>Hetgeen in de concept overeenkomst vermeld stond, was slechts een voorbeeld. Dit wordt nog nader uitgewerkt.</i>
10	Transitie			In welke mate wordt de unieke situatie	<i>Transitie: tarieven gelijk per organisatie</i>

				van de aanbieder meegenomen in de tariefbepaling m.a.w. kunnen tarieven verschillen per organisatie?	
11	Algemeen			Hoe ziet het factuur format uit ivm mogelijke systeemaanpassingen? Wat is de inhoud van de iwmo-standaard?	<i>Nadere informatie inzake factuur format volgt nog.</i> <i>Voor de inhoud van de iWMO-standaard zie bijgaande link.</i> <a href="http://www.invoeringwmo.nl/actueel/nieuws/handreiking-iwmo-standaarden-nu-beschikbaar">http://www.invoeringwmo.nl/actueel/nieuws/handreiking-iwmo-standaarden-nu-beschikbaar</a>
12	Algemeen			Krijgen de deelnemers van de fysieke overlegtafel nog het verslag en de deelnemerslijst met contactgegevens toegestuurd?	<i>Op de website worden de presentaties en relevante stukken gepubliceerd. Op de website is tevens een lijst met de geselecteerde instellingen die deelnemen aan de fysieke overlegtafel gepubliceerd.</i>
13	Transformatie			Kunnen de bijlagen 1,2 en 3 van de deellovereenkomst nog worden gepubliceerd op de website?	<i>Deze documenten worden nog op de website gepubliceerd inclusief de deellovereenkomst.</i>
14	Transformatie			Is er al bekend hoe de regiogemeenten de collectieve voorzieningen willen invullen? Komt er ook een overeenkomst met aanbieders voor collectieve voorzieningen vanuit het Wmo-perspectief?	<i>De gemeenten subsidiëren momenteel de nodige collectieve voorzieningen, denk aan het welzijnswerk. Deze collectieve voorzieningen worden de komende jaren in het licht van de transformatie sociaal domein tegen het licht gehouden, zowel inhoudelijk als wat betreft subsidiering of contractering.</i>
15	Transformatie			Cliënten hebben vrije keuze van aanbieder om een maatwerkvoorziening zoals dagbesteding in te vullen. In hoeverre worden cliënten door het Wmo zorgloket "bewogen" om dichterbij huis dagbesteding af te nemen dan dat nu het geval is? (mede in het licht van de aanstaande bezuinigingen die de gemeenten moeten realiseren?)	<i>De cliënt kiest voor een zorgaanbieder en niet voor een locatie. Het is aan de zorgaanbieder om de zorg dichterbij de klant aan te bieden. Bij een resultaatgerichte financiering komt het voordeel van een lokaal aanbod aan de zorgaanbieder toe.</i>
16	Transformatie			Wie heeft straks de regie over de geboden ondersteuning voor de cliënt	<i>Wij sluiten het liefst aan met de huidige praktijk en willen hierop terugkomen in een overlegtafelronde Daarbij hebben wij als</i>

				wanneer deze door meerdere aanbieders wordt geleverd? (bv. dagbestedingsactiviteiten op verschillende plekken door verschillende aanbieders)?	<i>suggestie: de zorgaanbieder waar het zwaartepunt van de ondersteuning ligt, zou regisseur kunnen zijn.</i>
17	Transformatie			Welke oplossingen zijn er voor "kleine aanbieders" die (op dit moment) niet kunnen voldoen aan de in de deellovereenkomst genoemde voorwaarden als een medezeggenschapsregeling?	<i>De drempel om toe te treden zijn al redelijk laag. Bepalingen zoals het inrichten van een medezeggenschapsregeling zullen ook voor kleine aanbieders gelden.</i>
18	Algemeen			Komt er een gemeenschappelijk sjabloon voor de zorgovereenkomst tussen cliënt en aanbieder, afgestemd op de afspraken die gemeenten met aanbieders gaat maken over de resultaten/ doelen/ evaluatiemomenten etc.?	<i>Nadere informatie volgt nog.</i>
19	Algemeen			Wordt er gewerkt met een gezamenlijke "sociale kaart" van mogelijke maatwerkvoorzieningen in de regio Westelijke Mijnstreek? En ook van maatwerkvoorzieningen die in de regio niet/ onvoldoende voorhanden zijn? Hoe "breed" worden deze maatwerkvoorzieningen gezien? (bv. sport/ bewegen, creatief, ontmoeting, arbeidsmatige werkzaamheden?).	<i>Wmo maatwerkvoorzieningen zijn ondersteuning gericht op een schoon huis, zelfstandig wonen en dagstructuur en ondersteuning voor de mantelzorger. Deze worden alleen ingezet op basis van een toekenning (indicatie). Daarnaast zijn er reeds nu al in gemeenten collectieve en algemene voorzieningen. Denk aan vereniging, (zorg)vrijwilligersorganisaties, het welzijnswerk, boodschappersservice, maaltijdvoorziening etc. Zie hiervoor ook <a href="http://www.mijnzorggids.nl">www.mijnzorggids.nl</a> (de digitale sociale kaart).</i>
20	Algemeen			Welke afspraken zijn er gemaakt met zorgverzekeraars over de (bekostiging van) preventie activiteiten die, net als collectieve voorzieningen, voorliggend zijn aan de maatwerkvoorzieningen?	<i>Op dit moment worden er vooral afspraken gemaakt met zorgverzekeraars gericht op afstemming van inkoop ondersteuning door gemeenten en inkoop persoonlijke verzorging en verpleging door verzekeraars.</i>
21	Algemeen			Wordt in het regionale Wmo-beleid de	<i>Op het nivo van participatie worden sporthulpmiddelen gezien,</i>

				<p>mogelijkheid opgenomen om sporthulpmiddelen te verstrekken anders dan sportrolstoelen (zoals een handbike of zitski) zodat het voor niet-balsporters ook mogelijk wordt deel te nemen aan aangepaste sporten?</p>	<p><i>professionele sportbeoefening is daar niet bij inbegrepen. Een handbike-verstrekking komt nu voor bij hulpmiddelen voor alledag</i></p>
22	Algemeen			<p>In het beleidsplan Wmo is sprake van een Maatregel Inkomenssteun zorgkosten. Is er ook financiële ondersteuning mogelijk voor mensen die te weinig geld hebben voor bijvoorbeeld sportkleding of schoeisel om deel te nemen aan dagbestedingsactiviteiten met een sportief karakter? De huidige praktijk is dat dit momenteel alleen mogelijk is voor inwoners van Beek via de sport- en cultuurpas. Voor jeugd t/m 18 jaar is dit geregeld via het Jeugdsportfonds, maar voor volwassenen is er in Stein, Schinnen en Sittard-Geleen momenteel geen financiële ondersteuning. Dit leidt tot vreemde situaties (ongelijkheid) bij deelnemers uit de regio die deelnemen aan een sportzorgprogramma in De Haamen.</p>	<p><i>De gemeenten kennen een regeling, bijzondere bijstand. Hier wordt op individuele basis en afhankelijk van inkomen en persoonlijke situatie of iemand in aanmerking komt voor vergoedingen.</i></p>
23	Algemeen			<p>Er bestaat een Provinciale vervoersregeling voor mensen met een beperking die over de gemeentegrenzen heen gebruik maken van sportaanbod. Kan in de verdere invulling van het vervoer in de regio meegenomen worden of deze vervoersregeling interessant kan zijn/ uitgebreid kan worden voor de Wmo-doelgroep?</p>	<p><i>Wij zullen hier aandacht aan besteden.</i></p>
24	Transformati			<p>Opmerking over het concept beleidsplan</p>	<p><i>Dat klopt. Het begrip "Zorgvrijwilligers" moet breed gezien worden, er</i></p>

	e			Wmo (versie Beek): als het gaat om de inzet van (zorg)vrijwilligers wordt hier alleen gesproken over inzet in een gezin of huishouden, maar in de praktijk zijn vrijwilligers ook bv. binnen dagbestedingsactiviteiten op diverse locaties actief.	<i>bestaan allerlei vormen van vrijwillige zorg.</i>
25	Transformatie			Als de cliënt kiest voor een cliëntondersteuner die niet van MEE afkomstig is, wordt deze ondersteuner dan ook door de gemeente betaald?	<i>Bij voorkeur vindt cliëntondersteuning plaats vanuit het sociale netwerk of middels een mantelzorg. Echter, als dit geen mogelijkheid is kan de cliënt een beroep doen op onafhankelijke cliëntondersteuning. De cliënt kan dan kiezen uit de cliëntondersteuning die door de gemeente gesubsidieerd wordt, deze zal in 2015 voornamelijk uit MEE en PIW bestaan.</i>
26	Algemeen			Op pag. 5 van het concept beleidsplan Wmo staat "de kwaliteit is ingeregeld op het niveau van een "veilige start". Wat wordt hieronder verstaan?	<i>Dat er een beperkt aantal kwaliteitseisen worden gesteld.</i>
27	Transitie			Op pag. 20 in de derde alinea staat "dat er een geringe kans is op instemming van de overgangsccliënt met de nieuwe Wmo-arrangementen". Waarop is deze stelling gebaseerd? Wanneer dit het uitgangspunt is, wordt het wel erg lastig om samen met aanbieders en Wmo-consulenten het gesprek met cliënten aan te gaan over alternatieven!	<i>Hiermee wordt bedoeld dat we niet verwachten dat mensen die onder het overgangsrecht vallen al in 2015 af gaan zien van dit overgangsrecht en akkoord gaan met een nieuw arrangement.</i>  <i>In de alinea onder het betreffende stuk staat wel nog het volgende: Zorgaanbieders krijgen de opdracht om samen met WMO consulenten in 2015 met overgangsccliënten in gesprek te gaan om te bezien in hoeverre de bestaande ondersteuning en zorg op onderdelen anders ingevuld kan worden.</i>
28	Algemeen			Pag. 21, Maatregel inkomenssteun zorgkosten. Betekent deze alinea dat er straks 2 regelingen komen voor Beekse inwoners of worden deze regelingen geïntegreerd?	<i>Beide regelingen (WTCG en CER) worden inderdaad geïntegreerd tot één regeling.</i>
29	Transformatie			Pagina 7, artikel 6 gaat over tijdelijke stopzetting. Onze vraag is als een cliënt	<i>Het betreft een resultaatgerichte bekostiging. De zorgaanbieder moet met de cliënt tot afspraken komen en de zorgaanbieder wordt</i>

				<p>zich niet afmeld, geld dan ook dat hier wel inkomsten tegenover staan? Maken we ook afspraken dat iemand zich X tijd van te voren af zou moeten melden? Bijvoorbeeld bij maatwerk is er wel ondersteuning/personeel ingepland bij niet afmelden maak je wel kosten. Medewerker moet je wel betalen. Of zijn dit afspraken die een aanbieder zelf kan maken met de cliënten?</p>	<p><i>afgerekend op resultaat. De zorgaanbieder wordt per maand vergoed ongeacht de inzet die hij pleegt. Mocht het resultaat niet gehaald worden vanwege weigering van de cliënt of het niet nakomen van afspraken van de cliënt dient dit aan de gemeente gerapporteerd te worden.</i></p>
30	Transformatie			<p>Op pagina 10 staat bij Resultaat Zelfstandig wonen opslag rolstoelvervoer. Het schema is wat onduidelijk. Bij a en b staat vermeld welk resultaatgebied het betreft en C is dan Vervoer, dat wordt bedoeld denk ik? Is dan Vervoer een opslag op resultaat a? Lees ik het dan goed? Of wordt er nog iets anders mee bedoeld?</p>	<p><i>Opslag rolstoelvervoer vervalt.</i></p>
31	Transformatie			<p>Hoe zien we vervoer? Er werd gesproken over vervoer indien noodzakelijk, wat is hier de definitie van? Wat zijn de uitgangspunten van vervoer? Wanneer wordt er vervoer toegekend?</p>	<p><i>Vervoer en dagbestedingaccommodaties voor maatschappelijke ondersteuning zijn integraal onderdeel van een maatwerkvoorziening Wmo (ondersteuning gericht op dagstructuur en een zinvolle dagbesteding). In het kader van maatwerkvoorzieningen Wmo zijn vervoer en dagbestedingaccommodaties randvoorwaardelijk. Als gevolg daarvan zijn zowel vervoer als dagbestedingaccommodaties een verantwoordelijkheid van de aanbieder van maatwerkvoorzieningen en zal de gemeente in het kader van strategisch opdrachtgeverschap en tarifiering hiermee rekening houden.</i></p>
32	Transformatie			<p>De zelfredzaamheid matrix voor de VG is in ontwikkeling, is er zicht op wanneer deze beschikbaar is?</p>	<p><i>De bepalingen met betrekking tot toewijzing en monitoring zijn gewijzigd.</i></p>
33	Transformatie			<p>Artikel 6 (blz. 7). Bij een onderbreking van de maatwerkvoorziening langer dan één maand wordt de betaling stopgezet</p>	<p><i>De zorgaanbieder wordt hier niet extra voor vergoed. Wanneer de onderbreking op houdt wordt de cliënt weer op een redelijke termijn (uiterlijk 20 werkdagen) weer in behandeling genomen. Het weer</i></p>



				<p>tot het moment van hervatten van de begeleiding.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Moet deze plaats dan worden vrijgehouden?</li> <li>• Zo ja, hoe is de vergoeding geregeld?</li> </ul>	<p><i>opstarten van de vergoeding is ook aan het starten van de ondersteuning gekoppeld.</i></p>
34	Transformatie			<p><b>Artikel 7, lid 1 (blz. 7).</b> Op de Overeenkomst zijn de “Inkoopvoorwaarden ??” van toepassing (later: inkoopvoorwaarden)sd. De bepalingen van deze overeenkomst gaan boven de bepalingen in de inkoopvoorwaarden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zijn de inkoopvoorwaarden al bekend?</li> <li>• Zo nee, wanneer worden deze bekend gemaakt?</li> </ul>	<p><i>Ja, zie de inkoopvoorwaarden op de website <a href="http://www.inkoopwmo.nl">www.inkoopwmo.nl</a></i></p>
35	Transformatie			<p><b>Artikel 9, lid 1 (blz. 8).</b> Dienstverlener voldoet gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan de normen met betrekking tot integriteit, verkeert niet in staat van faillissement of surseance van betaling en heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen met betrekking sociale zekerheidspremies en belastingen. Daartoe kan Dienstverlener op ieder moment, binnen een redelijke termijn, de volgende documenten overleggen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Welke normen zijn dit?</li> <li>• Wanneer worden deze bekend gemaakt?</li> <li>• Wat is een redelijk termijn?</li> </ul>	<p><i>1) deze staan op de Eigen verklaring aanbestedingsprocedure aanbestedende diensten. Deze is te downloaden op <a href="http://www.rijksoverheid.nl/documenten-en-publicaties/formulieren/2013/03/22/eigen-verklaring-aanbestedingsprocedure-aanbestedende-diensten.html">http://www.rijksoverheid.nl/documenten-en-publicaties/formulieren/2013/03/22/eigen-verklaring-aanbestedingsprocedure-aanbestedende-diensten.html</a> De normen met betrekking tot integriteit kunnen aangetoond worden middels de gedragsverklaring aanbesteden (opvolger van de VOG-rp) 2) Aan organisaties waarmee de gemeente een deelovereenkomst wil sluiten wordt gevraagd deze verklaring te ondertekenen en de bewijsstukken hieromtrent te overleggen. 3) Deze verwijzing heeft betrekking op het overleggen van gegevens gedurende de overeenkomst, die reeds bij inschrijving zijn aangetoond. Van de zorgaanbieders wordt eigenlijk verwacht dat ze deze bewijsstukken up-to-date houden.</i></p>
36	Transformatie			<p><b>Artikel 9, lid 2 (blz. 9).</b> Dienstverlener</p>	<p><i>Ja, dit betreft de wet WMO 2015 en de verordening.</i></p>

e			<p>werkt aantoonbaar aan de in de wet vastgelegde kwaliteitsdoelstellingen: "In het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning wordt een voorziening in elk geval:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht verstrekt,</li> <li>(b) afgestemd op de reële behoefte van Cliënt en op andere vormen van zorg of hulp die Cliënt ontvangt,</li> <li>(c) verstrekt in overeenstemming met de op de beroepskracht rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de professionele standaard. Dit betekent dat in ieder geval de voor Dienstverlener geldende wettelijk vastgelegde kwaliteitsbepalingen worden nageleefd (waaronder de bepalingen daaromtrent in hoofdstuk 3 van de Wmo 2015 alsook de bepalingen daaromtrent in de Verordening maatschappelijke ondersteuning).</li> <li>(d) Verstrekt met respect voor en inachtneming van</li> </ul>	<p><i>Deze zijn via internet beschikbaar.</i></p>
---	--	--	---	---

				<p>de rechten van Cliënt.”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zijn deze documenten al bekend?</li> <li>• Zo ja, waar kunnen we deze inzien?</li> </ul>	
37	Transformatie			<p><b>Artikel 9, lid 3 (blz. 9).</b> Dienstverleners hanteren voor het in te zetten personeel de van toepassing zijnde CAO. Indien geen CAO van toepassing is worden de in Nederland geldende (wettelijke) maatstaven met betrekking tot beloning gehanteerd. Er wordt personeel ingezet dat beschikt over de gangbare competenties en vaardigheden die nodig zijn om de benodigde activiteiten uit te voeren. De competenties en vaardigheden moeten in overeenstemming zijn met de wettelijke eisen en de in de branche vastgestelde basisprofielen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat betekent dit concreet?</li> </ul>	<p><i>Dit betekent dat de zorgaanbieder verantwoordelijk is voor de inzet van capabel personeel en dat zij deze op een juiste wijze behandelt en vergoed.</i></p>
38	Transformatie			<p><b>Artikel 9, lid 4 (blz. 9).</b> Onderaanneming: dienstverlener kan onderdelen van de maatwerkvoorziening begeleiding laten uitvoeren door een onderaannemer. Indien dienstverlener voornemens is om een gedeelte van de maatwerkvoorziening in onderaanneming te laten uitvoeren, dient aan de volgende eisen te worden voldaan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. dienstverlener dient in het arrangement aan te geven welke</li> </ol>	<p><i>De gemeente stelt geen beperkingen aan de onderaanneming. De hoofdaannemer is verantwoordelijk voor de geleverde kwaliteit.</i></p>

				<p>onderdelen van de maatwerkvoorziening hij laat uitvoeren door een onderaannemer;</p> <p>b. dienstverlener is en blijft verantwoordelijk voor alle zaken die de onderaannemer in het kader van de maatwerkvoorziening namens Dienstverlener uitvoert;</p> <p>c. voor Gemeente fungeert Dienstverlener als aanspreekpunt tijdens het uitvoeren van de maatwerkvoorziening.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe gaat de gemeente daar mee om?</li> <li>• Zijn er voorwaarden?</li> </ul>	
39	Transformatie			<p><b>Artikel 11, lid 2 (blz. 10):</b> Het staat Gemeente vrij om in uitzonderlijke situaties individuele afspraken te maken omtrent de inkoop van de te verzorgen begeleiding.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat wordt hiermee bedoeld?</li> </ul>	<i>De mogelijkheid bestaat dat in verband met bijvoorbeeld de cliëntvraag een cliënt op een andere wijze ondersteund wordt.</i>
40	Transformatie			<p><b>Artikel 12, lid 2 (blz. 10).</b> Facturatie vindt plaats per maand. Facturatie vindt plaats uiterlijk binnen één maand na afloop van de betreffende maand. Dienstverlener levert hiertoe een digitale totaalfactuur en verzamelbestand aan</p>	<i>Zie ook antwoord op vraag 11.</i>

				<p>conform een door de gemeente vastgesteld format.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Is het format waarin de digitale factuur moet worden aangeleverd al bekend</li> <li>• Zo niet wanneer wordt de dienstverlener hiervan op de hoogte gesteld?</li> <li>• Zal het format conform het format hulp bij huishouden vastgesteld worden?</li> </ul>	
41	Transformatie			<p><b>Artikel 14 (blz. 11).</b> Gemeente verwacht van Dienstverlener dat Dienstverlener maatschappelijk verantwoord onderneemt. Hierbij wordt in ieder geval uitgegaan van het inzetten van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt bij nieuwe instroom van personeel en het inzetten van leer- en werkstages. Gemeente treedt jaarlijks met de partijen, die per kalenderjaar minimaal €250.000 aan de maatwerkvoorziening Ondersteuning gericht op dagstructuur, een zinvolle dagbesteding en vervoer leveren in de gemeente Sittard-Geleen, Beek, Stein en Schinnen tezamen, in overleg om de invulling van de social return verplichting vorm te geven. Dienstverlener heeft een inspanningsverplichting en zal proactief met voorstellen komen die ieder jaar worden besproken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe zal de invulling van de social return verplichting eruit zien?</li> <li>• Zal de social return verplichting in een percentage worden uitgedrukt?</li> </ul>	<i>Deze invulling zal tussen de zorgaanbieder en gemeente tot stand komen.</i>

42	Transformatie			<p><b>Artikel 17, lid 2 (blz. 12).</b> Wanneer Dienstverlener een cliënttevredenheidsonderzoek uit wil voeren met betrekking tot de uitvoering van de Maatwerkvoorziening begeleiding, wordt dit met Gemeente vooraf afgestemd. Deze afstemming heeft als doel te voorkomen dat cliënten onnodig belast worden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Weet de gemeente al hoe ze dit willen gaan meten voor de doelgroep dagbesteding ouderen?</li> <li>• Indien de gemeente dit nog niet weet, kan X hierin meedenken?</li> </ul>	<p><i>Er zal aangesloten worden bij landelijke onderzoeken. Verder zal de gemeente zorgaanbieders vragen om cliënttevredenheidsonderzoek te doen of hieraan mee te werken.</i></p>
43	Transformatie			<p><b>Artikel 18 (blz. 12).</b> In geval Dienstverlener – al dan niet van rechtswege – in verzuim is, is Dienstverlener aansprakelijk voor alle schade die door Gemeente wordt geleden voortvloeiende uit de uitvoering van de werkzaamheden, ingevolge deze overeenkomst. Deze bepaling is ook van toepassing wanneer de schade het gevolg is van het niet naleven van wetgeving of van een gebrek in de uitvoering van de overeenkomst. Dit alles ongeacht het feit of de schade veroorzaakt is door dienstverlener zelf en/of zijn personeel dan wel degenen die door dienstverlener op welke andere wijze dan ook bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. De dienstverlener vergoedt verder alle schade die door toedoen van de dienstverlener of diens zorgverleners</p>	<p><i>De dienstverlener voert de dienst uit en niet de gemeente.</i></p>

				<p>tijdens de uitvoering van de werkzaamheden aan de cliënt zijn toegebracht.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wederzijdse aansprakelijkheid, wat als de gemeente in gebreke blijft?</li> </ul>	
44	Transformatie			<p>Artikel 19, lid 1 (blz. 13). Mocht tijdens de looptijd van Overeenkomst blijken dat Dienstverlener niet meer voldoet aan de in Overeenkomst(en) gestelde voorwaarden, dan behoudt Gemeente zich het recht voor Dienstverlener van deelname aan Overeenkomst eenzijdig en per direct uit te sluiten door bij buitenrechtelijke verklaring Overeenkomst met Dienstverlener te ontbinden.</p> <p>Wat gaat hieraan vooraf? Gesprek – verbeterplan?</p>	<p><i>Er is een onderscheid tussen wanprestatie, waar mogelijk een gesprek aan vooraf gaat, en niet meer voldoen, wat betrekking heeft op de juridische gesteldheid (zoals faillissement en surseance van betaling verkeren) niet-verzekerd zijn en dergelijke. In deze gevallen kan de gemeente de overeenkomst eenzijdig en per direct beëindigen.</i></p>
45	Transformatie			<p>Artikel 22, lid 1 (blz. 14). Voorgestelde wijzigingen in de Overeenkomst of haar bijlagen worden besproken aan de overlegtafels als beschreven in de Basisovereenkomst. Gemeente en Dienstverlener hebben de mogelijkheid om ook individueel afspraken te maken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Met betrekking tot welke onderwerpen kunnen individuele afspraken gemaakt worden?</li> </ul>	<p><i>Bijvoorbeeld pilotprojecten.</i></p>
46	Transformatie			<p><b>Artikel 21, lid 2 (blz. 14).</b> Alle geschillen (daaronder inbegrepen geschillen die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze overeenkomst tussen partijen mochten ontstaan worden zoveel als</p>	<p><i>Dit wordt aangepast naar Limburg.</i></p>

				<p>mogelijk in onderling overleg opgelost. In uiterste gevallen kunnen Partijen vervolgens gebruik maken van mediation, waarbij Partijen die een geschil met elkaar hebben de kosten daarvan in gelijke delen dragen. Leiden onderling overleg en/of mediation niet binnen drie maanden tot een oplossing van het geschil dan kan het geschil aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Waarom arrondissement Oost-Brabant?</li> </ul>	
47	Transformatie			<p><b>Artikel 22, lid 2 (blz. 14).</b> Wijzigingen van de Overeenkomst, alsmede aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunnen deze wijzigingen altijd plaatsvinden?</li> </ul>	<i>Mits beide partijen ze accepteren en conform de procedure uit de COB.</i>
48	Transformatie			<p>Algemene opmerking: Wijzigingen doorvoeren in het gehele document. Bv begeleiding aanpassen, begrip "opdracht", Cliënt ipv client, woorden geheel opnemen en niet afbreken ter verbetering van de leesbaarheid, Dienstverlener ipv dienstverlener (alle begrippen met Hoofdletter of alles klein: eenduidigheid), de ene keer worden in de beschikking doelen benoemd, de andere keer resultaten: graag eenheid zoeken hierin, etc.</p>	<i>Deelovereenkomst wordt nog aangepast.</i>



49	Tranformatie			De term begeleiding zou niet gehandhaafd worden. vervangen in ondersteuning gericht op dagstructuur, een zinvolle dagbesteding en vervoer ?	<i>Deelovereenkomst wordt nog aangepast.</i>
50	Transformatie			Beschikking wordt nog veelvuldig aangehaald in de overeenkomst. Behoeft een eigen uitleg en begripsbepaling hier?	<i>Deelovereenkomst wordt nog aangepast.</i>
51	Transformatie			Kan de cliënt ook kiezen voor PGB? Dan hier ook benoemen	<i>Deze overeenkomst betreft de maatwerkvoorziening ZIN en ziet niet toe op PGB (een overeenkomst tussen zorgaanbieder en cliënt zonder tussenkomst van de gemeente)</i>
52	Transformatie			Generalisten- en specialistenteam: Worden deze begrippen ook gedefinieerd?	<i>Deelovereenkomst wordt nog aangepast.</i>
53	Transformatie			Ondersteuningsplan: In de ontwikkeltafel werd aangegeven dat deze term zou moeten worden vervangen. Voorstel voor nieuwe term: Maatwerkplan.  Indien een nieuwe term wordt doorgevoerd, dan overal aanpassen in het document.	<i>Deelovereenkomst wordt nog aangepast.</i>
54	Transformatie			Doel of Resultaat. Beide begrippen opnemen en helder formuleren.  Het doel van een maatwerkvoorziening is voor iedere cliënt weer anders en zal SMART geformuleerd moeten worden.	<i>Deelovereenkomst wordt nog aangepast.</i>
55	Transformatie			Artikel 4 opdrachten: Opnemen in begrippenlijst is wenselijk.	<i>Wordt toegevoegd</i>
56	Transformatie			Artikel 4c Met dit besluit, heeft de betreffende cliënt keuzevrijheid voor wat betreft de in te zetten dienstverleners.	<i>Het besluit staat in de beschikking</i>

				Nummer 2 begrippen, besluit = beschikking. Als dit wordt aangepast in de begrippen opnieuw beoordelen of dit hier correct staat en wat ermee beoogd wordt.	
57	Transformatie			Art. 4 2b opname Indien de <u>indicatie</u> voor opname door CIZ verstrekt is verandert de financiering (wordt Wlz, overbruggingszorg, VPT of anders). Eindigt dan 'formeel' de opdracht i.h.k.v. deze overeenkomst? Art. 4.2b zorg Mits deze wordt aangenomen, anders blijft cliënt onder de AWBZ vallen?	<i>Wanneer een cliënt wordt opgenomen in een zorginstelling is deze ook aangenomen. Uitgangspunt is dat de cliënt de benodigde zorg ook in de tussenliggende periode krijgt.</i>
58	Transformatie			Art. 5 lid 2 Intake Wat wordt hier precies mee bedoeld?  De dienstverlener moet bij de opdrachtverstrekking de reeds beschikbare documenten ontvangen die zijn ontstaan door de gesprekken tussen gemeente en cliënt om te komen tot een beschikking en "ondersteuningsplan".  Bij intake zou dan enkel moeten worden bepaald HOE invulling gegeven gaat worden aan het plan en de beschikking. Toch?	<i>Het gespreksverslag en de beschikking (mits de cliënt dit toestaat)</i>
59	Transformatie			Art. 5 lid 9 Het arrangement: a. voldoet aan het invulling geven aan de doelen en resultaten die gesteld worden in de beschikking en het "ondersteuningsplan". b. etc.  Hierbij dit plan tussen aanhaaltkens	<i>Wordt aangepast.</i>

				omdat deze term zou moeten worden aangepast.	
60	Transformatie			Artikel 6 Aangeven van reden? Verwachte duur? Door Dienstverlener of Cliënt doorgegeven aan Gemeente?	<i>Reden is afhankelijk van de situatie. Duur ook. Op aangeven van 1 van de 3 partijen.</i>
61	Transformatie			Art. 9 lid 1 redelijke termijn Vaag. Voorstel: 3 maanden	<i>Deze verwijzing heeft betrekking op het overleggen van gegevens gedurende de overeenkomst, die reeds bij inschrijving zijn aangetoond. Van de zorgaanbieders wordt eigenlijk verwacht dat ze deze bewijsstukken up-to-date houden. Redelijke termijn is maximaal 4 weken.</i>
62	Transformatie			Art. 9 lid 5 aantonen Voorafgaande aan ondertekening aantonen?	<i>Ja, wordt bij uitvraag tot inschrijving gedaan. Daarnaast kan de gemeente gedurende de overeenkomst vragen of de aanbieder nog steeds juist verzekerd is.</i>
63	Transformatie			Art. 9 lid 5 ongevallenverzekering Ongevallenverzekeringen worden normaliter afgesloten voor het eigen personeel en niet voor cliënten. Derhalve is er geen sprake van eigen risico voor cliënt. Of wordt hiermee wat anders bedoeld?	<i>Artikel wordt aangepast.</i>
64	Transformatie			Art. 11 lid 1 maand Niet met perioden? Afstemming met hulp bij het Huishouden	<i>Huidige werkwijze bij CZ is per maand</i>
65	Transformatie			Art. 11 lid 3 besproken Wordt hiermee bedoeld dat de Gemeente het niet zelf vaststelt, maar dat partijen overeenstemming moeten bereiken (art 3.5)	<i>Dit is een bespreekpunt aan de tafel, ook in 2015. Mochten partijen hier niet uitkomen wordt dit door de gemeente vastgesteld. Zie ook de bepalingen in de COB.</i>
66	Transformatie			Art. 12 lid 1 doelen Eenduidigheid in het volledige document: Staan in de beschikking doelen, of resultaten, of beiden?	<i>Antwoord: zie artikel 10 van de conceptverordening Wmo 2015 (attentie moet nog naar de raad): Artikel 10. Lid 1. In de beschikking tot verstrekking van een maatwerkvoorziening wordt in ieder geval aangegeven of deze als voorziening in natura of als pgb wordt verstrekt en wordt tevens</i>

				<p>aangegeven hoe bezwaar tegen de beschikking kan worden gemaakt.</p> <p>Lid 2. Bij het verstrekken van een maatwerkvoorziening in natura wordt in de beschikking in ieder geval vastgelegd: welke de te verstrekken voorziening is en wat het beoogde resultaat daarvan is; wat de ingangsdatum en indien van toepassing wat de duur van de verstrekking is; hoe de voorziening wordt verstrekt, en indien van toepassing, en welke andere voorzieningen relevant zijn of kunnen zijn.</p> <p>Lid 3. Bij het verstrekken van een maatwerkvoorziening in de vorm van een pgb wordt in de beschikking in ieder geval vastgelegd: voor welk resultaat het pgb kan worden aangewend; welke kwaliteitseisen gelden voor de besteding van het pgb; wat de hoogte van het pgb is en hoe hiertoe is gekomen; wat de duur is van de verstrekking waarvoor het pgb is bedoeld, en de wijze van verantwoording van de besteding van het pgb.</p> <p>Lid 4. Als sprake is van een te betalen bijdrage wordt de cliënt daarover in de beschikking geïnformeerd.</p>
67	Transformatie		<p>Art. 12 lid 2 Facturatie per maand Periode facturering bij huishoudelijke hulp, hier maandfacturering? Afstemming?</p>	<p>Huidige werkwijze bij CZ is per maand.</p>
68	Transformatie		<p>Art. 12 lid 2 Verzoek: is dit format voor de vier Gemeenten gelijk?</p>	<p>Zie antwoord op vraag 11.</p>
69	Transformatie		<p>Art. 12 lid 7 Een voornemen in een overeenkomst opnemen is niet wenselijk. IWmo zorgt voor aanpassing van format zoals benoemd in punt 12.2. Dit hele punt kan dan vervallen.</p> <p>Graag bij aanpassing van formats, of andere wijzigingen, tijdig (minimaal 6 maanden) aangeven ivm de</p>	<p>Deelovereenkomst wordt nog aangepast.</p>

				noodzakelijke systeemwijzigingen.	
70	Transformatie			Art. 13 Doel of resultaat? Eenduidigheid in begrip en verschil goed in de gaten houden.	<i>Deelovereenkomst wordt nog aangepast.</i>
71	Transformatie			Art. 13 gestuurd In de bijeenkomst is duidelijk aangegeven dat dit per uitvraag van de gemeente zou zijn. Graag aanpassen	<i>Deelovereenkomst wordt nog aangepast.</i>
72	Transformatie			Art. 13 het meten van doelen Is dit het meten of het in kaart brengen van (mogelijke) doelen? Of wordt bedoeld het meten van resultaten zoals enkele regels eerder staat?	<i>Deelovereenkomst wordt nog aangepast.</i>
73	Transformatie			Art. 16 lid 1 maatregelen Wat is de doelstelling van dit punt?	<i>De gemeente heeft de verantwoordelijkheid om toe te zien op de naleving van klachtenregelingen door aanbieders</i>
74	Transformatie			Art. 16 lid 3 jaarverslag Wat is de doelstelling van dit punt?	<i>Om toe te zien op de financiële gesteldheid van de organisatie</i>
75	Transformatie			Art. 18 aansprakelijkheid Wordt ook iets opgenomen tav verantwoordelijkheid van gemeenten indien zij afspraken niet nakomt waardoor Dienstverlener schade lijdt?	<i>Nee, zie antwoord bij vraag 43.</i>
76	Transformatie			Art. 19 lid 2 Welke inkoopvoorwaarden gelden? Gemeentelijk, of van Sittard-Geleen?  Bij verschillende voorwaarden zal het artikelnummer ook anders kunnen zijn.  De aanbesteding inkoopvoorwaarden zoals wij ze op de site van Sittard-Geleen kunnen vinden, zijn van maart	<i>Inkoopvoorwaarden Sittard-Geleen gelden, deze zijn gelijk voor de overige gemeenten. Verwijzing in overeenkomst wordt nog aangepast.</i>

				2004 en hierin behelst artikel 12 iets geheel anders. Klopt dit?	
77	Algemeen			Vivantes heeft ook een overeenkomst voor Hulp bij het huishouden (Hbh). In deze overeenkomst staan andere vormvereisten aangaande declaratie en facturatie dan in deze conceptovereenkomst. Impliceert dit dan ook een tweetal separate declaratiestromen? Is het dan zo dat Hbh geen onderdeel uitmaakt van het arrangement zoals in dit document bedoeld?	<p><i>HbH maakt geen onderdeel uit van de deelovereenkomst transitie. De bestaande overeenkomsten HbH blijven van kracht.</i></p> <p><i>Het facturatieprotocol is nog in ontwikkeling. Voor wat betreft facturering verwijzen we nu naar artikel 9 van de deelovereenkomst.</i></p>
78	Algemeen			Dient een cliënt te tekenen voor ontvangst van de zorg?	<i>Ja</i>
79	Algemeen			Is het noodzakelijk om de registratie van gewerkte uren te bewaren en zo ja, voor hoe lang?	<i>Ja, tot een half jaar na afloop van de deelovereenkomst.</i>
80	Algemeen			Wanneer komt bijlage 2 Facturatieprotocol en bijlage 4 (Zorgweigering) beschikbaar?	<i>Uiterlijk 3 oktober wordt bijlage 4 aan u toegezonden..</i>
81	Transitie	Art. 2	Voorwerp vd deelovereenkomst	De maatwerkvoorziening Ondersteuning overgangsrecht 2015 wordt gedefinieerd op basis van de (relevante) onderdelen van de beleidsregels CA-300-579, CA-300-582 en CA-300-584 van Zin is niet compleet/onvolledig	<i>Zin is aangevuld.</i>
82	Transitie	Art. 3	Duur van de Deelovereenkomst	Als Dienstverlener gebruik maakt van zijn mogelijkheid tot	<p>1) <i>Gemeente neemt haart verantwoordelijkheid voor de cliënt.</i></p> <p>2) <i>Gemeente neemt dit op met cliënt en draagt zorg voor</i></p>

				<p>opzegging is deze verplicht om per direct in overleg te treden met overige Dienstverleners die de Deelovereenkomst hebben gesloten, over de (mogelijke) overname van verplichtingen, zoals personeel en de dienstverlening aan cliënten van Gemeente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Welke verantwoordelijkheden heeft de gemeente in het geval de gemeente de overeenkomst opzegt?</li> <li>2) Wat gebeurt er in dat geval met de cliënt?</li> </ol>	<p><i>continuïteit van zorg.</i></p>
83	Transitie	Art. 6	Eisen aan Dienstverlener	<p><i>Dienstverlener voldoet gedurende de looptijd van de Deelovereenkomst aan de normen met betrekking tot <b>integriteit</b>, ...</i></p> <p>Welke normen worden hier bedoeld?</p>	<p><i>Deze normen staan op de Eigen verklaring aanbestedingsprocedure aanbestedende diensten. Deze is te downloaden op <a href="http://www.rijksoverheid.nl/documenten-en-publicaties/formulieren/2013/03/22/eigen-verklaring-aanbestedingsprocedure-aanbestedende-diensten.html">http://www.rijksoverheid.nl/documenten-en-publicaties/formulieren/2013/03/22/eigen-verklaring-aanbestedingsprocedure-aanbestedende-diensten.html</a></i></p> <p><i>De normen met betrekking tot integriteit kunnen aangetoond worden middels de gedragsverklaring aanbesteden (opvolger van de VOG-rp)</i></p>
84	Transitie	Art. 6	Eisen aan Dienstverlener	<p><i>Dienstverleners hanteren voor het in te zetten personeel de van toepassing zijnde CAO. Indien geen CAO van toepassing is worden de in Nederland geldende (wettelijke) maatstaven met betrekking tot beloning gehanteerd. Er wordt personeel ingezet dat beschikt over <b>de gangbare competenties en vaardigheden</b> die nodig zijn om de benodigde activiteiten uit te voeren. De competenties en vaardigheden moeten in</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <i>Dit betekent dat de zorgaanbieder verantwoordelijk is voor de inzet van capabel personeel en dat zij deze op een juiste wijze behandelt en vergoed.</i></li> <li>2) <i>De branche waarin jullie nu werken.</i></li> <li>3) <i>Hiervoor verwijzen we naar de beleidsregels zoals die vermeld staan in art. 2.2.</i></li> </ol>

				<p>overeenstemming zijn met de wettelijke eisen en de in <b>de branche vastgestelde basisprofielen</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Welke gangbare competenties en vaardigheden worden hier bedoeld?</li> <li>2) De branche: welke branche?</li> <li>3) Welke basisprofielen worden bedoeld?</li> </ol>	
85	Transitie	Art. 9	Facturatie en betaling	<p><i>Lid 3 Facturatie vindt plaats per maand. Facturatie vindt plaats uiterlijk binnen één maand na afloop van de betreffende maand. Dienstverlener levert hiertoe een digitale totaalfactuur en verzamelbestand aan <b>conform het geldende facturatieprotocol</b>.</i></p> <p><i>Lid 4 De digitale totaalfactuur en <b>verzamelverstand</b> worden gestuurd naar de Gemeente</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Krijgen wij tijdig inzicht in het geldende facturatieprotocol?</li> <li>2) Verzamelverstand moet uiteraard zijn: verzamelbestand</li> <li>3) Is de dienstverlener verplicht om naast een digitaal declaratiebestand ook nog factuur op papier aan te leveren?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <i>Dit is nog In ontwikkeling.</i></li> <li>2) <i>wordt aangepast</i></li> <li>3) <i>Nee</i></li> </ol>
86	Transitie	Art. 11	Verslaglegging	<i>Lid 2 Direct na het verschijnen</i>	<i>Ja</i>



				<p>van het jaarverslag van Dienstverlener wordt het verslag digitaal aan Gemeente ter beschikking gesteld.</p> <p>Wij nemen aan dat wordt bedoeld op het in het kader van de verplichte jaarverslaglegging zorginstellingen te publiceren Jaardocument (bestaande uit een Maatschappelijk Verslag en de Jaarrekening)?</p>	
87	Transitie	Art. 13	Cliënttevredenheids-onderzoek	<p><i>Lid 1 Dienstverlener verleent medewerking ten behoeve van de uitvoer van cliënttevredenheidsonderzoeken te verrichten door Gemeente.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Gaat elke gemeente apart een cliënttevredenheidsonderzoek verrichten, of wordt dit een centraal gecoördineerd onderzoek?</li> <li>2) Krijgt de dienstverlener inzicht in de resultaten van het onderzoek?</li> <li>3) Wat wordt er met de resultaten van het onderzoek gedaan?</li> </ol>	<p><i>Er zal aangesloten worden bij landelijke onderzoeken. Verder zal de gemeente zorgaanbieders vragen om cliënttevredenheidsonderzoek te doen of hieraan mee te werken.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <i>Vooralsnog zal dit apart zijn.</i></li> <li>2) <i>Ja</i></li> <li>3) <i>Kwaliteit dienstverlening wordt gemonitord.</i></li> </ol>
88	Transitie	Art. 15	Tussentijdse beëindiging	<p><i>Lid 1 Mocht tijdens de looptijd van Deelovereenkomst blijken dat Dienstverlener niet meer voldoet</i></p>	<p><i>Er is een onderscheid tussen wanprestatie, waar mogelijk een gesprek aan vooraf gaat, en niet meer voldoen, wat betrekking heeft op de juridische gesteldheid (zoals faillissement en surseance van</i></p>

				<p>aan de in overeenkomst(en) gestelde voorwaarden, dan behoudt Gemeente zich het recht voor Dienstverlener van deelname aan de Deelovereenkomst <b>eenzijdig en per direct uit te sluiten</b> door bij buitenrechtelijke verklaring Deelovereenkomst met Dienstverlener te ontbinden. Gaat hier nog een gesprek / waarschuwing aan vooraf?</p>	<p>betaling verkeren) niet-verzekerd zijn en dergelijke. In deze gevallen kan de gemeente de overeenkomst eenzijdig en per direct beëindigen.</p>
89	cliënten met GGZ-c zorgzwaar- tepakketten			<p>Wij veronderstellen dat de tarieven per dagdeel zoals opgenomen in bijlage 3 (prestaties H991 t/m H996) de nieuwe vergoedingen zijn voor deze cliëntgroep? Kun je per cliënt 2 dagdelen per dag declareren?</p>	<p><i>Dit betreft Beschermd Wonen -&gt; Dit wordt centraal ingekocht door Maastricht.</i></p>
90	cliënten met GGZ-c zorgzwaar- tepakketten			<p>Op welke wijze wordt in 2015 de verblijfscomponent vergoed? Is dit het product Z992?</p>	<p><i>Dit betreft Beschermd Wonen -&gt; Dit wordt centraal ingekocht door Maastricht.</i></p>
91	cliënten met GGZ-c zorgzwaar- tepakketten			<p>Klopt het tarief genoemd onder prestatie H995? Je zou hier een hoger tarief per dagdeel verwachten</p>	<p><i>Dit betreft Beschermd Wonen -&gt; Dit wordt centraal ingekocht door Maastricht.</i></p>
92	Transitie		Aanheftitel overeenkomst	<p>De aanheftitel van de Deelovereenkomst wijst naar de functie Ondersteuning, dit moet zijn en blijven de functie Begeleiding conform het gestelde in de geldende indicatiebesluiten van het CIZ, waarop het</p>	<p><i>Aanheftitel blijft Deelovereenkomst Ondersteuning Overgangsrecht</i></p>

				Overgangsrecht is gebaseerd. Dit betekent dat overal in dit stuk waar vermeld wordt Ondersteuning dit te wijzigen in Begeleiding.	
93	Transitie	Blz. 3, 3 <sup>e</sup> gedachte streep		de opmerking dat de Nota Wmo-2015 en de Verordening nog moeten worden goedgekeurd door de resp. Gemeenteraden.	<i>Overeenkomst is geldig vanaf 1 januari 2015. Beleid en Verordening worden in november 2014 door Raad vastgesteld.</i>
94	Transitie	Art. 1	Begrippen	Lid 10a Persoonlijke Verzorging is een separate financieringsvorm en valt mogelijk niet hieronder (5% van het AWBZ- PV budget).	<i>Met deze 5 % wordt slechts de 5 % bedoeld.</i>
95	Transitie	Art. 1	Begrippen	Lid 10 <sup>e</sup> Vervoer is niet alleen naar de Instelling maar ook naar de Locaties, Dit zó aanvullen.	<i>Hier wordt bedoeld vervoer ten behoeve van het ontvangen van Begeleiding/Ondersteuning.</i>
96	Transitie	Art. 7	Tarieven	Lid 2 De reiskosten worden in het Overgangsrecht/Overgangsjaar separaat vergoed (zie bijlage 3 Tarieven)	<i>Vervoerskosten zijn als apart tarief vermeld.</i>
97	Inkoopvoorwaarden	Art. 10		Personeel, hierin moet duidelijk omschreven worden de positie van de Informele Zorgverlening (Mantelzorgers en Vrijwilligers in de Zorg)	<i>Dit wordt niet aangevuld</i>
98	Inkoopvoorwaarden	Art. 9, 13, 26 en 27		Herschrijven of herbezien in het licht van de nieuwe Deelovereenkomst.	<i>De deelovereenkomst gaat qua voorwaarden voor op de inkoopvoorwaarden.</i>
99	Transitie	Art. 4	Totstandkoming, etc.	Lid 1 . Voorafgaand aan start levering wordt het indicatiebesluit op basis waarvan de Cliënt Ondersteuning krijgt aan de Gemeente <b>verstrekt</b> . 1) Deze aanlevering hoeft	<i>Dit is correct.</i>

				niet door de zorgaanbieders te gebeuren.	
100	Transitie	Art. 4	Totstandkoming, etc.	<p>Lid 2. Cliënt kan met behoud van indicatiebesluit overstappen naar een binnen de Deelovereenkomst gecontracteerde Dienstverlener. Indien Cliënt wil overstappen naar een Dienstverlener, die niet is gecontracteerd binnen deze Deelovereenkomst, vervalt het indicatiebesluit.</p> <p>1) Volgens dienstverlener kan hier niet worden gesproken over het vervallen van. Dit indicatiebesluit is immers rechtsgeldig tot een bepaalde datum. Misschien kan worden gesproken over “dan kan geen verzilvering van het indicatiebesluit plaatsvinden”.</p>	<i>Akkoord, dit wordt aangepast.</i>
101	Transitie	Art. 8	Doelmatigheid	<p>Dienstverlener verstrekt aan Gemeente een overzicht van de gedeclareerde ondersteuning per maand in 2014 (op cliëntniveau, uitgesplitst per gemeente)</p> <p>1) Deze laatste “uitgesplitst naar gemeente” kan vervallen, aangezien er al staat verstrekt aan gemeente.</p>	<i>Akkoord, wordt aangepast.</i>

102	Transitie	Art. 9	Facturatie en betaling	De termijn m.b.t. iWMO zou niet gehaald worden. Zou februari worden en dan met een gefaseerde uitvoering van 50 gemeenten per maand.	<i>Wordt aangepast naar voornemens.</i>
103				Krijgen we van de oude cliënten alle indicaties doorgestuurd van de gemeenten?	<i>Nee</i>
104				Of mogen we gewoon doorgaan op basis van de reeds bestaande ClZ indicatie en krijgen we verder geen bericht van de gemeenten?	<i>Uitvoering gaat door op basis van een door de gemeente goedgekeurde lijst. Is voorzien in december.</i>
105	Transitie	Art. 1	Begrippen	Zorgweigerig: door cliënt??  Begonnen: of gedurende de zorglevering??	<i>Zie hiervoor het beëindigingsprotocol.</i>
106	Transitie	Art. 4	Totstandkoming, etc.	Lid 3b Opname? Wellicht beter indicatie voor verblijf.	<i>Opname blijft staan.</i>
107	Transitie	Art. 4	Totstandkoming, etc.	Lid 3d geïnformeerd? Vergoeding blijft gedurende de opzegtermijn plaatsvinden.	<i>Voor zover er zorg binnen de voorwaarden wordt geleverd, vindt betaling plaats.</i>
108	Transitie	Art. 6	Eisen aan dienstverlener	Lid 4 Verzekering: Hierin is geen ongevallenverzekering opgenomen. In deelovereenkomst transformatie is dit wel opgenomen. Wordt deze passage in huidige overeenkomst opgenomen?	<i>Wordt conform deelovereenkomst transformatie overgenomen in een apart artikel: Bepalingen relatie Dienstverlener – Cliënt De Dienstverlener heeft een ongevallenverzekering afgesloten voor bedrijfsongevallen. De Cliënt draagt hierin geen eigen risico.</i>
109	Transitie	Bijlage 3		Wordt er met 1 bedrag per cliënt in de Westelijke Mijnstreek gewerkt? Bij de overeenkomst voor bestaande cliënten zie ik	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <i>Voor de bestaande cliënten geldt het bestaande NZA-tarief minus de korting van 20%.</i></li> <li>2) <i>Ja</i></li> </ol>

				<p>bijlage 3 met een overzicht per code.</p> <p>1) Wordt in 2015 dan toch een diversiteit aan tarieven gebruikt, of wordt dit omgerekend naar een vast bedrag per cliënt dat flexibel in te zetten is?</p> <p>2) Of is dat vaste bedrag dat besproken is in de sessies enkel van toepassing op de nieuwe cliënten vanaf 2015?</p>	
110	Transitie	Art. 6		<p>Lid 4 X zal met ingang van het contract een passende verzekering hebben afgesloten. Wij willen echter voor de ingang van het contract met u van gedachten wisselen over de door u gestelde voorwaarden aan de verzekering. Vanwege het feit dat wij in alle regio's van Limburg actief zijn, moet de door ons af te sluiten verzekering een reële weerspiegeling zijn van de voorwaarden van alle regio's.</p>	<i>Niet akkoord.</i>
111	Transitie			<p>Worden de bijlagen ook nog bekend gemaakt binnenkort?</p>	<i>Ja</i>
112	Tijdpad			<p>Duidelijkheid qua tijdstraject en wanneer definitief vastgesteld?</p>	<p><i>week 38 : deelopereenkomst transitie in concept verder uitwerken</i></p> <p><i>22/9 : deelopereenkomst transitie intern bespreken en publiceren/verzenden t.b.v. zorgaanbieders</i></p> <p><i>26/9 : reacties zorgaanbieders retour</i></p> <p><i>29/9 : deelopereenkomst transitie incl. reacties intern bespreken</i></p> <p><i>1/10 : versturen deelopereenkomst transitie</i></p> <p><i>6/10 : vaststellen deelopereenkomst transitie tijdens overlegtafel</i></p> <p><i>week 41 : overeenkomsten in procedure brengen t.b.v. colleges</i></p> <p><i>week 42 : vaststellen overeenkomsten colleges</i></p>

					<i>week 43 : start contracteringsfase</i>
113	Transitie		Notulen 15/9	Onder doelmatigheid, het eerste lid; geldt dit ook voor de nieuwe instroom vanaf 1 januari 2015	<i>Nee, geldt voor cliënten die vallen onder het overgangsrecht.</i>
114	Transitie		Notulen 15/9	RAK	<i>Het RAK kan e.e.a opvangen. Hier wordt zeker rekening mee gehouden.</i>
115	Transitie		Notulen 15/9	In de discussies is gesproken over het feit, dat het vervoer met de huidige tarieven in 2014 niet dekkend te exploiteren is en hier een nog altijd groot verlies op wordt geleden. Uiteraard zijn wij, evenals andere instellingen, druk bezig deze kosten te verlagen. Ook de gemeente is hier een belangrijke partij in/bij. Door zondermeer op dit vervoer te korten, wordt het verlies nog hoger, hetgeen in feite een verkapte extra korting impliceert op (de korting van) de zorgtarieven. De effectieve korting op de zorgtarieven is voor instellingen zoals X hierdoor beduidend hoger dan de gestelde 20% die nu wordt gehanteerd. Wij zouden u derhalve willen vragen de korting op het vervoerstarief te heroverwegen en bij voorkeur hier géén korting op toe te passen.	<i>De gemeenten blijven bij hun keuze.</i>
116	Transitie		Inkoopvoorwaarden	Met betrekking tot de inkoopvoorwaarden in het algemeen:  Diverse artikelen in deze	<i>De inkoopvoorwaarden blijven van toepassing.</i>

				voorwaarden zijn naar onze mening niet van toepassing. Wellicht is het slim om een aparte set te ontwikkelen die uitsluitend van toepassing zijn voor dienstverlening.	
117	Transitie	4.2	Inkoopvoorwaarden	Waarom zijn onvoorziene omstandigheden van invloed op de prijs zijn dus volledig voor risico van de leverancier?	<i>Ja, tenzij de gemeente een prijsverhoging toestaat.</i>
118	Transitie	5	Inkoopvoorwaarden	plaats van levering/ locatie van dienstverlening, gaan we hier gezamenlijk afspraken over maken?	<i>Nee</i>
119	Transitie	13		Dit artikel lijkt ons niet van toepassing. De benoemde keuring en controle, wat kan dit inhouden bij WMO diensten?	<i>De gemeente behoudt zich het recht voor de geleverde diensten te auditen en te keuren.</i>
120	Transitie	15.2		Dit artikel vraagt om 1 factuur, bedoelen we hiermee 1 factuur per klant of per soort product?	<i>1 factuur met cliënteninformatie per periode. Zie facturatieprotocol dat nog volgt.</i>
121	Transitie	18/19		Niet van toepassing	<i>Correct</i>
122	Transitie	21		Niet van toepassing	<i>Correct</i>
123	Transitie	24.1		Dit is voor ons niet acceptabel, hiervoor dient een kredietarrangement met de bank te worden uitgesloten.	<i>Hierover treden gemeente en dienstverlener in overleg.</i>
124	Transitie	25.1		1)Wat betreft de ordergrootte wijzigen; 2)wat zijn redelijke gronden, 3_wij hebben hier medewerkers voor in dienst?	<i>1) De ordergrootte betreft het aantal diensten (per client) 2) Keuzes cliënt, financiële doelstellingen. 3) Dat klopt.</i>
125	Transitie	25 en 26		Deze zijn niet van toepassing, dit sluit niet aan op het WMO systeem	<i>Deze blijven van toepassing.</i>
126	Transitie	27.2 laatste punt		Klopt het dat de voorgenomen fusie Atrium-Orbis geen gevolgen heeft voor deze overeenkomst?	<i>Dit is correct, want deze deelovereenkomst geldt alleen voor Orbis Thuis.</i>



127	Transitie	27.2, 5 <sup>e</sup> punt		Nuancering: betreft dit alleen Executoriaal beslag dat niet wordt opgeheven binnen 3 maanden na beslag?	<i>Indien beslag leidt tot leverproblemen bij dienstverlener, dan kan gemeente de overeenkomst ontbinden.</i>
128	Transitie	30		Ons inziens dient te worden toegevoegd; tussen zullen en uitsluitend dient in eerste aanleg te worden toegevoegd Arrondissement Maastricht dient in naamgeving te worden gewijzigd naar Arrondissement Limburg, Vestiging Maastricht	<i>Arrondissement Limburg staat in deelovereenkomst. Deelovereenkomst heeft voorrang op de inkoopvoorwaarden.</i>
129	Transitie	Art. 2.2		Deze zin is na wijzigingen niet volledig. Waar zijn deze beleidsregels te vinden?	<i>Wordt aangepast.</i>
130	Transitie	Art. 3.2		Een opzegtermijn van 3 maanden is zeer kort. Daarbij hoeft geen reden van beëindiging te worden doorgegeven. Is het niet voor alle partijen wenselijk dat hierover in gesprek gegaan wordt en reden wordt opgegeven?	<i>Afwijking is in overleg mogelijk. Er zal altijd overleg plaatsvinden indien opzegging aan de orde is.</i>
131	Transitie	Art. 4.1		Hoe kunnen wij dit proces inrichtingen en tevens voldoen en aan beroepsgeheim en relevante privacywetgeving?	<i>Hierover treden dienstverlener en gemeente in overleg.</i>
132	Transitie	Art. 6.1c		Welke verklaring van de belastingdienst wordt hier bedoeld?	<i>Verklaring van betalingsgedrag loonbelasting en sociale zekeringspremies. Zie hiervoor: <a href="http://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/themaoverstijgend/programmas_en_formulieren/verklaring_betalingsgedrag_nakoming_fiscale_verplichtingen">http://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/themaoverstijgend/programmas_en_formulieren/verklaring_betalingsgedrag_nakoming_fiscale_verplichtingen</a>.</i>
133	Transitie	Art. 6.2c en 6.3		Is hieruit te halen dat we aan de opleidingseisen van de medewerkers dienen te voldoen zoals die nu bij AWBZ gelden? (in de documenten waarnaar verwezen wordt, wordt niet	<i>Hiervoor verwijzen we naar de Beleidsregels van NZa.</i>

				gesproken over een opleidingsniveau)	
134	Transitie	Art. 6.6		Dit artikel geldt volgens ons inziens niet alleen voor de zorgaanbieder maar ook voor de gemeenten. Graag ontvangen wij een toelichting over van praktische uitvoering van de bewerking en verantwoordelijkheid en vragen wij ons af of hier een bewerkingsovereenkomst voor dient te worden opgesteld?	<i>De gemeente en dienstverlener treden hierover nog in overleg.</i>
135	Transitie	Art. 8.1		Dit artikel is alleen geldig voor het jaar 2015	<i>Deelovereenkomst transitie geldt t/m 31 december 2015.</i>
136	Transitie	Art. 8		Dit artikel doet geen recht aan indexering	<i>De overeenkomst heeft een looptijd van 1 jaar. In dit jaar wordt niet geïndexeerd.</i>
137	Transitie	Art. 9.3		Het meest wenselijk zou zijn om maandelijks te factureren (reactie op vraag bij begeleidende mail van 22-9)	<i>Is agendapunt voor fysieke overlegtafel.</i>
138	Transitie	Art. 9.5		Hoe dit artikel te lezen als er een fout is geslopen in de systemen van de gemeente?	<i>Dan wordt dit signaleerd en aangepast.</i>
139	Transitie		Art. 9.6	Wordt hier bedoeld dat de gemeente betaalt na 30 kalenderdagen vanaf factuurdatum?	<i>30 kalenderdagen na datum van de (aparte correctie) factuur.</i>
140	Transitie		Art. 9.7	Aangezien er op dit moment nog geen duidelijkheid is over facturering lijkt het ons passend om het coulantie omgaan met late aanlevering van gegevens het gehele jaar 2015 van toepassing te laten zijn.	<i>Niet akkoord</i>
141	Transitie		Art. 11.1	Ons inziens dient hieraan te worden toegevoegd dat dit geanonimiseerd gebeurt, met in	<i>Niet akkoord.</i>

				acht neming van het medisch en beroepsgeheim en toepasselijke privacy regelgeving.	
142	Transitie		Art. 14	Betreft dit niet alleen directe schade en geen indirecte schade?	<i>Dit betreft zowel directe als indirecte schade.</i>
143	Transitie		Art. 18.2	En wat te doen als de bijlagen en de deelovereenkomst elkaar tegenspreken?	<i>Deelovereenkomst gaat voor op bijlagen. Indien zich tegenstrijdigheden voordoen wordt hierover in overleg getreden.</i>
144	Transitie			Er wordt hier gesproken over cliënten die een op basis van de AWBZ een overeenkomst hebben met het Zorgkantoor. Ik veronderstel dat dit ook de cliënten betreft die nu een PGB hebben. Is dat juist?	<i>Nee, deze deelovereenkomst Ondersteuning Overgangsrechts betreft levering van Zorg In Natura (ZIN).</i>
145	Transitie			En ik heb nog een vraag naar het tijdsplan; wanneer wordt wat definitief bekend voor het publiek.	<i>Tijdsplan transitie week 38 : deelovereenkomst transitie in concept verder uitwerken 22/9 : deelovereenkomst transitie intern bespreken en publiceren/verzenden t.b.v. zorgaanbieders 26/9 : reacties zorgaanbieders retour 29/9 : deelovereenkomst transitie incl. reacties intern bespreken 1/10 : versturen deelovereenkomst transitie 6/10 : vaststellen deelovereenkomst transitie tijdens overlegtafel week 41 : overeenkomsten in procedure brengen t.b.v. colleges week 42 : vaststellen overeenkomsten colleges week 43 : start contracteringsfase</i>